

## 広報活動アンケート集計結果

広報活動に関して市民のみなさんのご意見・ご要望を伺い、今後の広報活動の参考とするため、住民基本台帳の中から20歳以上の1,200人を無作為に抽出し、アンケートを実施しました。その集計結果を報告します。

広報紙については、アンケートに回答いただいたみなさんの多くが、「すべて読んでいる」「必要な記事だけ読んでいる」、読みやすさについても「とても読みやすい」「読みやすい」と好意的な意見をいただきました。一方では、「興味がないので読んでいない」「代わり映えしない」「経費のムダ」といった厳しい意見がありました。また、各コーナーについても、興味を持たれていないものもあり、改善が必要であると感じています。

ホームページについては、「インターネットに接続して見れないため見ることができない」と回答した人が多く、広

報紙とホームページは連動性を保ちつつも、別々の情報発信源として編集していく必要があると感じました。

ラジオ番組については、「放送していることを知らなかった」と回答した人が多く、周知の必要性を感じました。

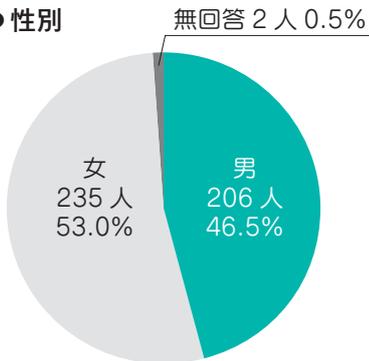
ここに紹介した意見のほか、市民のみなさんの関心のあることや、広報紙で取り上げて欲しいことなど多くの設問を設け、回答をいただきました。詳細な結果については、市ホームページに掲載しています。

今回のアンケートの結果やご意見を参考に、市民のみなさんに親しまれる、市民の視点に立った広報活動を進めてまいります。

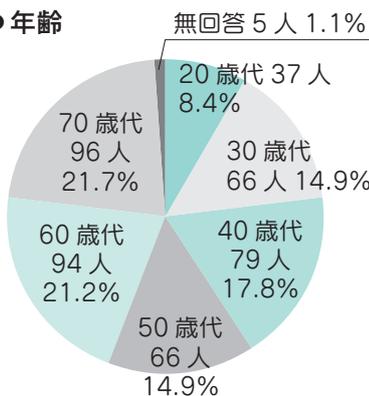
アンケートにご協力いただきありがとうございました。

◎問い合わせ先 総務課 (☎ 82-1148)

- 実施期間 平成26年11月
- 実施対象 1,200人(20歳以上)
- 回答数 443人
- 回答率 36.9%
- 性別



- 年齢



### ■広報紙

#### ●読んでいますか？

	人数
すべて読む	134
必要な記事だけ読む	226
あまり読まない	57
読んだことがない	23
無回答	3
計	443

#### ●読みやすいですか？

	人数
とても読みやすい	29
読みやすい	133
普通	243
読みにくい	11
とても読みにくい	1
無回答	26
計	443

### ■ホームページ

#### ●見えていますか？

	人数
よく見ている	19
ときどき見ている	78
あまり見ない	122
見たことがない	202
無回答	22
計	443

#### ●情報は探しやすいですか？

	人数
とても探しやすい	1
探しやすい	28
普通	145
探しにくい	31
とても探しにくい	5
無回答	233
計	443

### ■フェイスブック

#### ●見ますか？

	人数
よく見ている	4
ときどき見ている	11
あまり見ない	28
見たことがない	348
無回答	52
計	443

### ■ピックアップ!さんようおのだ

#### ●聴いていますか？

	人数
よく聴いている	9
ときどき聴いている	31
あまり聴かない	40
聴いたことがない	337
無回答	26
計	443