

民生福祉常任委員会記録

平成26年5月19日

【開催日】 平成26年5月19日

【開催場所】 第2委員会室

【開会・散会時間】 午後1時～午後2時40分

【出席委員】

委員長	下瀬俊夫	副委員長	矢田松夫
委員	石田清廉	委員	岩本信子
委員	小野泰	委員	三浦英統
委員	吉永美子		

【欠席委員】

なし

【委員外出席議員等】

議長	尾山信義	議員	松尾数則
----	------	----	------

【執行部出席者】

病院事業管理者	河合伸也	病院局次長兼事務部長	市村雄二郎
病院局事務部次長兼総務課長	山本敏男	新病院建設室技監	山本修
病院局総務課長補佐兼庶務係長	辻村征宏	病院局総務課長補佐兼経理係長	和氣康隆
新病院建設室主任	森重豊浩		

【事務局出席者】

局次長	清水保	庶務調査係長	島津克則
-----	-----	--------	------

【付議事項】

- 1 市民病院建設工事の進捗状況について
- 2 市民病院経営状況の経過報告について
- 3 市民病院における満足度調査について

午後1時 開会

【議事の概要】

- 1 市民病院建設工事の進捗状況について

森重新病院建設室主任 進捗率については清水建設との請負契約に対し4月末

現在、金額ベースで48%である。現在は内装をやっており順調に進んでいる。来週当たり外壁工事も終わる。来月中旬には足場も撤去し全貌が明らかになる。現在約300名の作業員で作業に当たっている。全国的な労務者不足のため、3週間程度のおくれがある。また、今後は完成検査、現病院の解体予定等の工程となっている。

山本新病院建設室技監 電気、水道、ガスのインフラ工事については6月に施工予定。外溝工事について10月までに新病院の玄関前、一般駐車場を施工。10月から旧病院の解体工事を施工。その後、解体したところの駐車場整備。来年の4月から西側駐車場、南側のヘリポートの整備を行う。

辻村病院局総務課長補佐兼庶務係長 CT、結石破碎装置等の大型医療機器の入札を14件実施した。総額は5億5,000万。

山本病院局事務部次長兼総務課長 医療情報システムのソフトウェアについては電子カルテ等12部門のシステムを導入する。6月末までには仕様書を決定する予定。ハードウェアについては27台のサーバーほか300台の端末等を導入予定。

辻村病院局総務課長補佐兼庶務係長 院内保育所について、運営についての参加表明をとっている状況で、今週中に詳しい提案書が出てくるので、これに基づき審査をし、6月の中旬には業者を決定する予定。また、今後予定しているものとして、引っ越し業者の選定、新病院の施設管理の業者、売店等の業者選定については募集をかける準備をしている。

小野泰委員 バスの乗り入れがどうなるのか、旭町後潟線から新橋を架けるといのはどうなっているか。

山本新病院建設室技監 新橋については検討中。バスについては来年4月から運行してもらいたいと要望中である。

岩本信子委員 10月の開院時に駐車場は足りるのか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 当分の間、患者様に御迷惑をかける状況にある。

石田清廉委員 薬剤師会からの要望はどうなったのか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 薬剤師会と病院局と市長3者で話し合い、小野田保健センターの所はという話をしたが、その後は何も言っていない。

吉永美子委員 カフェはどうなるのか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 当分の間状況を見る。

岩本信子委員 引越しがあるが、検査できない期間があるか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 MRIについては1カ月程度検査できないので、近隣の病院にお願いするなど対応していく。

矢田松夫副委員長 医療機器購入予算に対し、どのくらい入札減があったのか。
辻村病院局総務課長補佐兼庶務係長 入札減は出ているが、詳しい数字は今わからないので、後日お知らせしたい。

矢田松夫副委員長 足場の解体はいつぐらいか。

森重新病院建設室主任 6月中旬ぐらいには全て撤去する。

石田清廉委員 10月から現状の診療はスタートできるのか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 10月から現状の診療をする。

河合病院事業管理者 9月29日、30日を休診とし、9月27日から9月30日までの4日間で引越しを行う。

三浦英統委員 ヘリポートはどこか。

山本新病院建設室技監 協議の結果、新病院の南側に来年5月から整備する。

下瀬俊夫委員長 ヘリポートは平地か。

山本新病院建設室技監 検討の結果、平地となった。

三浦英統委員 災害時の対応があるので、ヘリポートが水につからないよう地盤のかさ上げ等検討してもらいたい。

岩本信子委員 残土処分とあるが、この用地はどうするのか。

山本新病院建設室技監 所有者に返す。

山本病院局事務部次長兼総務課長 清水建設が借りている用地。

矢田松夫副委員長 院内保育所が行き止まりとなっているがよいか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 緊急時は小野田保健センター側をあけるが、原則的には開ける予定はない。

下瀬俊夫委員長 最近労災事故があり、工事が何日か止まったことはないか。

森重新病院建設室主任 熱中症など不慮災害はちよくちよくある。工事を止めたのは4月30日、理由は施工体制が把握できなかったため、施工体制を把握した上で、工事を再開した。

下瀬俊夫委員長 登録されていない職員が労災事故に遭い、労働基準監督署が入ってきたということはないか。

森重新病院建設室主任 そういうことはないと思う。聞いていない。

2 市民病院経営状況の経過報告について

和氣病院局総務課長補佐兼庶務係長 平成25年度の入院外来患者数の推移について、入院は合計60,553人。外来は合計で103,966人となっている。前年度に比べ、入院は2,777人、4.8%の増加、外来については1,605人、1.5%の減少となっている。資金繰り表について、一時借入金の年度末残高は、予算では2億5,000万とされていたが、1億5,000万となっている。なお、一時借入金について

は4月25日に全額返済し、現在はゼロである。平成25年度の決算について3,700万程度の黒字の見込みとしている。院外処方の影響について、医業収益の外来について1億6,800万の減少となっている。一方医業費用の材料費のうち薬品費を計算したところ、1億7,500万円の減少となっていることから、収入が減ったが、それ以上に費用が減っている状況にある。

三浦英統委員 3月議会では1億程度の赤字になるとの報告であったが、3,700万円の黒字となっている原因は何か。

市村病院局次長兼事務部長 補正予算のときは赤字を見込んでいた。予算と比べ医薬材料費5,500万、経費1,500万減ったため。4月当初から院外処方にした場合、外来収益が減収となるが、薬剤費が減るため、差し引き5,000万程度黒字となる要因の一つとなる。

三浦英統委員 3,700万の黒字は院内処方をやめたので黒字になったのか。
市村病院局次長兼事務部長 経費の削減効果が1,500万程度あるが、予算に比べ医薬材料費等が5,500万減少しているのが主な原因。

三浦英統委員 我々も議会報告会で説明している。そこから変わってきているので、今後は詳しく説明してもらいたい。

市村病院局次長兼事務部長 確かに院外処方により外来収益が3億の減収になることは説明したが、それ以上に経費が減少することは説明が足りなかった。

河合病院事業管理者 昨年度はトータルで患者数が多かった。

岩本信子委員 4月、5月の医業収益が少ないのはなぜか。

和氣病院局総務課長補佐兼庶務係長 4月、5月分については2カ月おくれで入金される関係で、前年度の2月、3月分であり、過年度未収金に上がっている。

岩本信子委員 2月に3,000万程度収入が減っている原因は。

山本病院局事務部次長兼総務課長 感染症対策でベッドコントロールがあり、その関係で落ち込んだのではないか。

下瀬俊夫委員長 外来患者が減っているが、最終補正より決算の数字は変わってくるか。

市村病院局次長兼事務部長 入院患者について予算は病床利用率が77.3%に対し、実績は77.2%。1日平均患者数は予算166.2人に対し、実績は165.9人。単価について予算34,600円に対し、実績34,568円なので、ほぼ予算並み。外来については予算427人に対し、実績427.8人。単価は予算11,280円に対し、実績11,165円なので、対予算と比較すると大きな乖離は生じていない。

3 市民病院における満足度調査について

山本病院局事務部次長兼総務課長 看護部で実施された患者満足度調査について、平成25年10月から11月の2カ月間で、外来患者358名、入院患者185名に対しアンケート調査を実施した。全体を考察すると、接遇面において高い評価をいただいている。しかし、一方で薬剤師、検査技師、リハビリ科技師についてはやや低い評価となっている。これは、患者様との関わりが少ないというのも影響するが、今後も院内の接遇教育を継続していきたい。診療面において高い評価をいただいているが、個別、年齢層に応じて対応できるよう努めていく。外来の待ち時間については長年の課題。新病院にむけての課題の一つであり、前向きに検討していきたい。施設環境面については全体的に満足度が低い。病院の老朽化の問題がある。新病院建築となり、期待と待望の声をいただいている。移転まで改善できる点は改善していきたい。交通手段は自家用車が8割を占めており、新病院では駐車場の確保に努める。バスで来院される方も多く、病院内にバス停があるといいという声もあるので、実現したい。当院を6割の方が紹介、推薦したいと思っている。4割の方も紹介、推薦したいと思っていただけるよう、平成27年4月のグランドオープンに向け職員一同、よりいっそう患者様に信頼され、必要とされる病院づくりに努めていく所存。また、ここには示していないが、平成20年度にも同様の調査を行っている。

三浦英統委員 リハビリ科技師に対する満足度が低いが、この原因を調べているか。プライバシーのどういう点が守られていないのか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 看護部が実施した調査なので、分析はしていない。リハビリが特に悪いとは考えていないが、接遇面の教育については徹底して行きたい。

河合病院事業管理者 リハビリ科技師については無回答が60%あるので、これはずして考えてもらうと、ほかと変わらない。リハビリを受ける方はそれほど多くない。

下瀬俊夫委員長 院内に張ってあるわけだから、職員がショックを受けるのではないか。

市村病院局次長兼事務部長 新病院の建設に当たり、プライバシーの関係で一番留意しているのは、患者動線、外来動線を分けることです。今は入院している方をベッドで見舞い客と一緒にエレベーターで降ろすということもある。入院患者の名前の張り出しという問題もある。動線の問題は森重建築士のほうで分けるように注意している。

岩本信子委員 この調査を今後に活かしていく会議は開かれているか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 看護部だけでなく新病院に向けて各ワーク

グループを作り職員も取り組んでいる。

岩本信子委員 新病院になって、またこういうアンケートをとってもらいたい。

小野泰委員 予約したら診療までどのくらい待つのか把握しているか。

山本病院局事務部次長兼総務課長 予約は30分枠で取っている。科によっても違うが、30分枠の中では消化しきれていない。予約なしについては予約より待ち時間が長い、看護師が声掛けする中で、柔軟に対応している。待ち時間が病院の課題であるので、もう少し研究させてもらいたい。

小野泰委員 待ち時間については特によく考えてもらいたい。

下瀬俊夫委員長 何分以上待った方については申し出てくださいますかという対応はしているのか。

河合病院事業管理者 外来では特に気をつけているが、急患が入った場合など難しい場面もある。

吉永美子委員 看護師がしたアンケートと言われているが、何か目的があって新病院建設の前にしたのか。

河合病院事業管理者 看護師がやったと言っても病院としてしたこと。看護師の数が多し、集めやすいので看護師主体でしてもらった。

吉永美子委員 河合管理者主導ということですね。

河合病院事業管理者 基本的には毎年やる予定なのですが、なかなか出来ない。

吉永美子委員 調査結果を基に、今後どのように進めていくのか。

河合病院事業管理者 各委員会で検討し、対応しようと考えている。

吉永美子委員 接遇の満足度を改善する協議の場はあるのか。

河合病院事業管理者 接遇についてはいろいろな機会で開催している状況。

吉永美子委員 接遇についての協議の場を数多く作っていただければ、職員同士の意思疎通も図れるのではないかと。

河合病院事業管理者 おっしゃるとおり。今後も接遇については気をつけてやっていきたい。

石田清廉委員 交通の便については充実させていってもらいたいのと、この調査をなぜ今出されたのか、その意図は。

河合病院事業管理者 調査は少なくとも2年に1回はやろうということで、たまたまこの時期になった。

下瀬俊夫委員長 8割が自家用車なのは、公共交通機関がないのが原因。4月以降、新しいバス路線の問題も含めて対応していただきたい。以上3点の問題については議論を打ち切りたいと思います。

4 その他

下瀬俊夫委員長 この会期中に時間の調整がつけば、委員会で病院の建設現場に見学に行きたい。

森重新病院建設室主任 会期中であれば、作業員の休憩時間の12時から13時の間であれば可能。

下瀬俊夫委員長 23日金曜日の昼に視察する。

森重新病院建設室主任 11時50分に集合していただき、1階から8階まで案内します。服装については運動靴、長袖。ヘルメット、軍手については用意します。足元注意、頭上注意をお願いします。また、単独行動は控えていただきたい。

清水議会事務局次長 11時40分玄関前をお願いします。

執行部退席

下瀬俊夫委員長 請願の関係で、焼却場の包括管理委託を行っている先進地を視察して委員会審査に入りたい。犬山市が7月なら受け入れ可能とのことなので、日程について皆さんに相談したい。また、その他の視察先として斎場の関係で各務原、子供総合窓口の件で兵庫県の西宮市、宝塚市、老人介護等の健診事業の先進地である長野県などを予定している。

小野泰委員 7月7、8、9日はどうか。

岩本信子委員 7月1、2、3日か7、8、9日しかない。

尾山信義議長 7月10日から臨時会が開催される可能性がある。

下瀬俊夫委員長 視察については7月の前半で調整します。もう一点、民生福祉委員会で不規則発言があり、岩本委員が議長に謝罪文を出している。民生福祉常任委員会の場で正式に謝罪していただきたい。

岩本信子委員 市民の方から公開質問状がまいりまして、私が病院審査のときにさじ加減という言葉を使っております。さじ加減という言葉をもう少し、配慮して慎重に使うべきだったと反省しております。そのことについて公開質問状が来ましたので、私の認識不足ということと、自分の考慮が足りなかったということで、謝罪文を議長に出さしていただいて、公開質問状に答えられたと思います。委員会ではそのことは出しておりませんでしたので、委員会を冒涇したわけではないのですが、私の認識不足、至らぬところでこの委員会に御迷惑をかけたことをお詫び申し上げます。

下瀬俊夫委員長 委員会記録がインターネットで公開される時代になり、市民の方からチェックされる時代になった。責任ある発言が必要。今後お互

いに気をつけて行きたい。それでは、これで民生福祉常任委員会を閉会
します。

午後 2 時 4 0 分 散会

平成 2 6 年 5 月 1 9 日

民生福祉常任委員会委員長 下 瀬 俊 夫