

あなたの声を生かします

いただいた声は、下の図のように届きます。

あなたの声



提言箱, 手紙, 電話 等

要望, 提案 等

回答書

あなたの声は、業務の改善に生かしたり、市政運営の参考にしたりします。

山陽小野田市

- ① 生活安全課または担当課で受け付けます
- ② 市長が目を通します
- ③ 担当課が、「現場確認」「情報収集」「協議」「検討」などを行い、回答を作成します
- ④ 回答を市長が確認します
- ⑤ 回答をお届けします



みなさんからいただいた声の状況

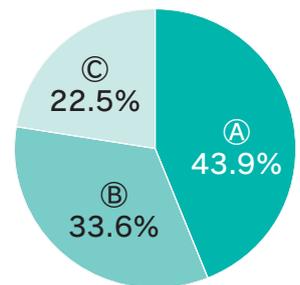
平成 25 年度は、262 人(組)の方々からいただいたご意見やご提案 335 件が市長の耳に届き、このうち匿名などで回答できないものを除く 178 人(組)に回答しました。

いただいた声の多い上位 10 課

課名	件数	主な内容
土木課	69	道路改良・河川管理など
生活安全課	43	空き家対策・交通安全など
都市計画課	23	公園整備・街路樹管理など
総務課	23	庁舎管理・災害対策など
商工労働観光課	17	公共交通機関・観光振興など
環境課	15	ごみ収集・新斎場建設など
高齢障害課	14	介護保険・高齢者施策など
社会教育課	13	図書館運営・公民館運営など
協働推進課	13	自治会館修理補助など
企画課	13	複合施設・行政施策など

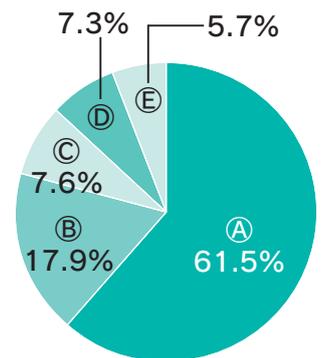
〈声の主〉

- ① 個人 115 件
- ② 自治会 88 件
- ③ 自治会以外の団体 59 件



〈受付方法〉

- ① 文書 161 件
- ② メール 47 件
- ③ 来庁 20 件
- ④ 提言箱 19 件
- ⑤ 電話 15 件



〈回答までの所要日数〉

- 14 日以内…70 件 (39.3%)
- 15～20 日…23 件 (12.9%)
- 21～30 日…23 件 (12.9%)
- 31 日以上…62 件 (34.9%)

みなさんからのご意見・ご要望をお待ちしています！