

くらしの移動を支える特別委員会審査日程

日 時	令和 8 年 9 月 1 6 日（水） 産業建設常任委員会終了後
場 所	第 2 委員会室

付議事項

1 自治会との意見交換会について

2 その他

山 議 第 6 7 0 号
令和8年（2026年）8月18日

自治会長 様

山陽小野田市議会

議 長 高 松 秀 樹

くらしの移動を支える特別委員会の審査に係る自治会との意見交換会の開催について（依頼）

盛夏の候、ますます御盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素、本市議会の運営につきましては、格別の御配慮を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、本市議会では、市民福祉の増進を図るため、令和8年1月20日に「くらしの移動を支える特別委員会」を設置し、本市が抱える重要な課題の一つである「くらしの中での移動手段」について、必要な政策の立案や提言につなげるべく、調査及び審査を進めています。

その一環として、地域における移動の実態や交通に関する課題、日頃感じておられる御意見等を直接お伺いし、今後の本市の交通施策を検討する上での参考とするため、当該委員会とデマンド交通沿線自治会の皆様との意見交換会を開催したいと考えております。

つきましては、御多用のところ誠に恐縮ではございますが、沿線自治会の皆様との意見交換の機会を設けるに当たり、御理解と御協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

議 会 事 務 局
担 当 中 村
TEL：82-1182

デマンド交通（とまり号・殿様号・姫様号）について
お聞かせください

※ このヒアリングは、山陽小野田市が運営するデマンド型交通の現状把握・今後の改善検討のための調査です。

実施日	令和 年 月 日	自動車免許証	☐ 返納済 ☐ 返納を検討中 ☐ 返納の予定なし
自治会名		年代	
対象路線	☐ とまり号 ☐ 殿様号 ☐ 姫様号	回答者	☐ 利用者 ☐ 非利用者（家族・知人）

① 認知・周知度について

Q1. とまり号・殿様号・姫様号（デマンド交通）を知っていますか。

☐ 1. よく知っている ☐ 2. 名前だけ知っている ☐ 3. 知らなかった

Q2. 何で知りましたか（複数回答可）。

□自治会回覧 □チラシ □ロコミ □市の広報誌 □民生委員・ケアマネジャー

□ その他 ()

Q3. ご自宅がデマンド交通の対象エリアかどうかご存知ですか。

☐ 1. 対象エリアだと知っている ☐ 2. 対象エリア外だと知っている ☐ 3. わからない

② 利用経験がある方への質問

Q6. 利用頻度はどれくらいですか。

☐週2~3回 ☐週1回程度 ☐月数回

Q7. 予約の際に不便を感じたことがあれば、具体的にお聞かせください。

Q8. 運賃は現状 300 円ですが、幾らが妥当だと感じますか。

☐ 1. 無料 ☐ 2. 100 円 ☐ 3. 200 円 ☐ 4. 300 円 ☐ 5. 500 円

Q9. 電話予約（コールセンター）は利用しやすいですか。

☐ 1. 利用しやすい ☐ 2. ふつう ☐ 3. 利用しにくい

③ 利用したことがない方への質問

Q10. なぜ利用したことがないのですか（複数回答可）。

☐存在を知らなかった ☐対象エリア外 ☐家族の送迎がある ☐マイカーがある ☐その他の移動手段がある ☐その他（ ）

Q11. どのような改善があれば利用してみたいと思いますか。

④ 予約方法・デジタル化について

Q12. 電話予約以外に、スマートフォンアプリでの予約ができたなら使ってみたいですか。

☐ 1. 使ってみたい ☐ 2. どちらでもよい ☐ 3. 電話予約のままだがよい

⑤ 総合満足度・改善要望

Q13. デマンド交通全体に対する満足度はどれくらいですか。

□1. とても不満 □2. やや不満 □3. どちらでもない □4. やや満足 □5. とても満足

Q14. 今後、特に改善してほしい点は何ですか。（複数可）。

☐増便 ☐エリア拡大 ☐運賃の見直し ☐停留所の増設 ☐予約方法の改善

□ その他 ()

Q15. 今後、どのような交通手段があれば安心ですか。

ご協力ありがとうございました。