

令和 8 年度
山陽小野田市介護事業所・介護従事者アンケート
集計結果

令和 8 年 8 月
＜山陽小野田市＞

I 介護事業所及び介護従事者に関するアンケート調査について

1 目的

第10期山陽小野田市高齢者福祉計画の策定に当たり、市内における介護保険事業の実態を正しく把握するため、介護事業所及び介護従事者を対象にアンケート調査を実施しました。

2 調査基準日

令和8年7月1日

3 調査対象者

- ・介護事業所アンケート 市内136事業所
- ・介護従事者アンケート 市内介護事業所の従事者
(調査対象の従事者)

管理者(施設長)、サービス提供責任者、介護職員、訪問介護員、看護職員(保健師、准看護師を含む)、生活相談員、支援相談員、機能訓練指導員、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、介護支援専門員

4 調査期間

令和8年7月1日(水)から令和8年7月17日(金)まで

5 調査方法

郵送依頼・オンライン回答

6 回答結果

介護事業所アンケート	36事業所(回答率26.5%)
	※法人による一括回答があるため、実回答は29件
介護従事者アンケート	338人

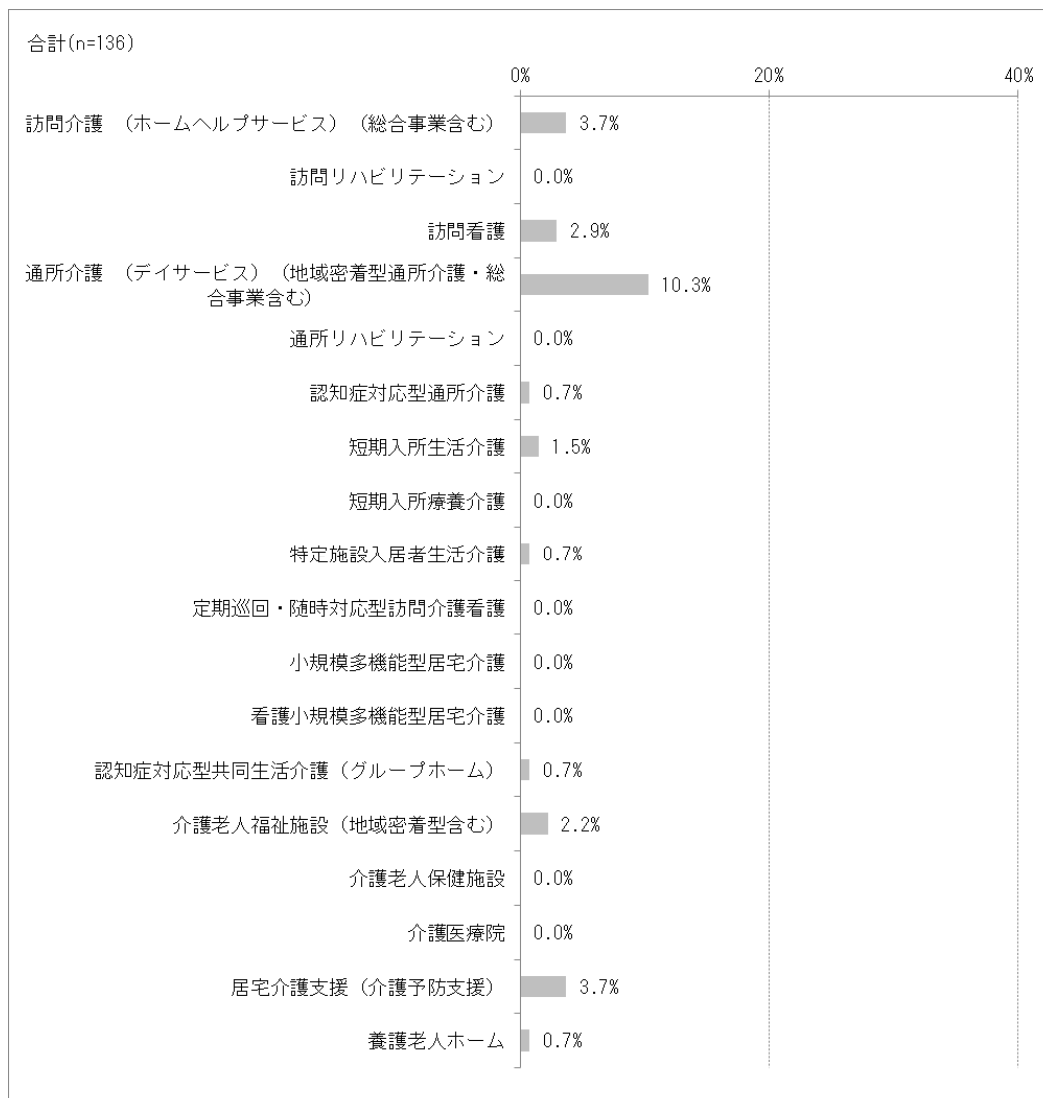
7 留意事項

- ・集計した回答割合は、複数回答や小数点以下の端数処理により合計が100%にならないことがあります。
- ・「SA」は単数回答、「MA」は複数回答を示します。

Ⅱ 介護事業所アンケート 集計結果

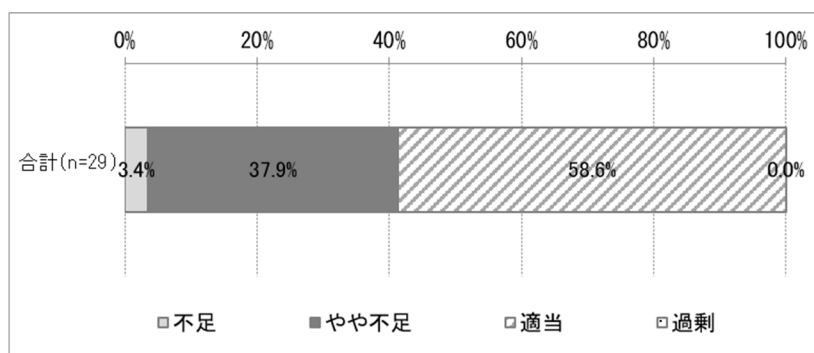
問1 指定を受けている介護サービスを選択してください。(MA)

○「通所介護（10.3%）」の割合が最も高く、次いで、「訪問介護」と「居宅介護支援」が3.7%となっています。



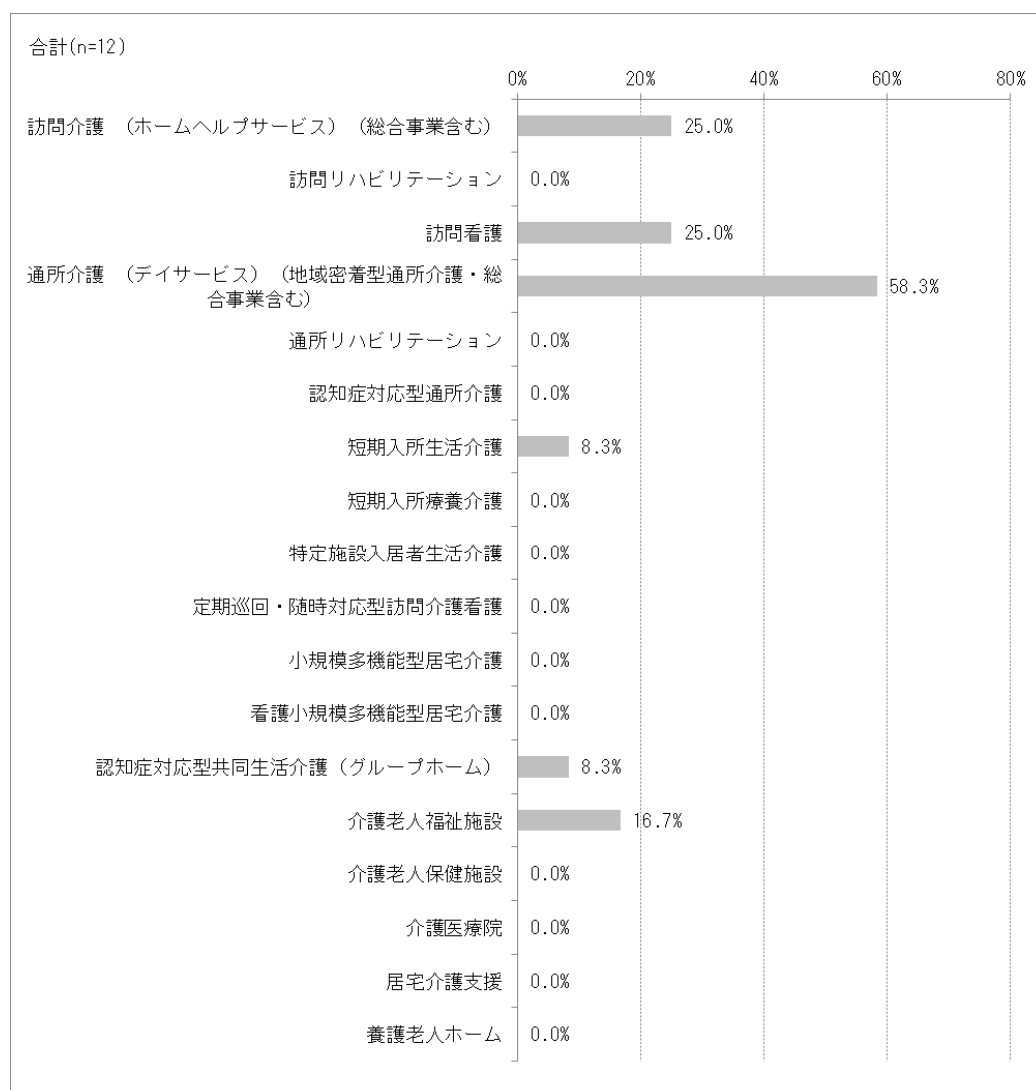
問2 介護人材の確保についてお伺いします。貴事業所の介護従事者の充足状況を選択してください。(SA)

○「適当（58.6%）」の割合が最も高く、次いで、「やや不足（37.9%）」、「不足（3.4%）」となっています。



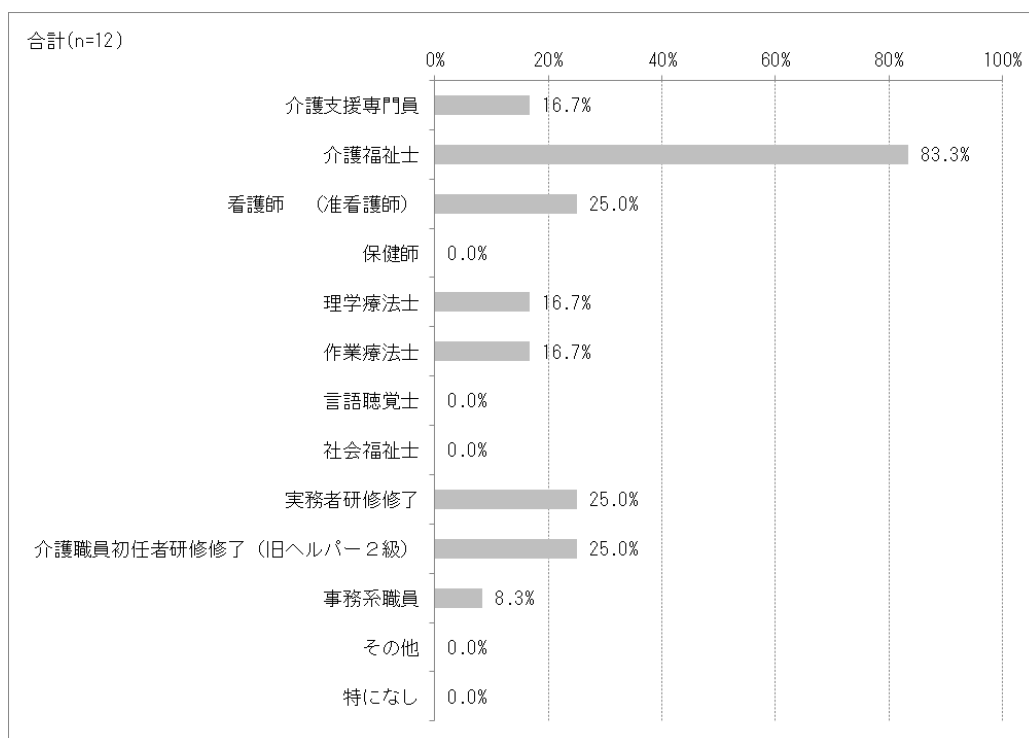
問3 介護人材が不足していると回答された事業所にお伺いします。人材不足が顕著と考えているサービスを選択してください。(MA・3つまで)

○「通所介護（58.3%）」の割合が最も高く、次いで、「訪問介護」と「訪問看護」が25.0%となっています。



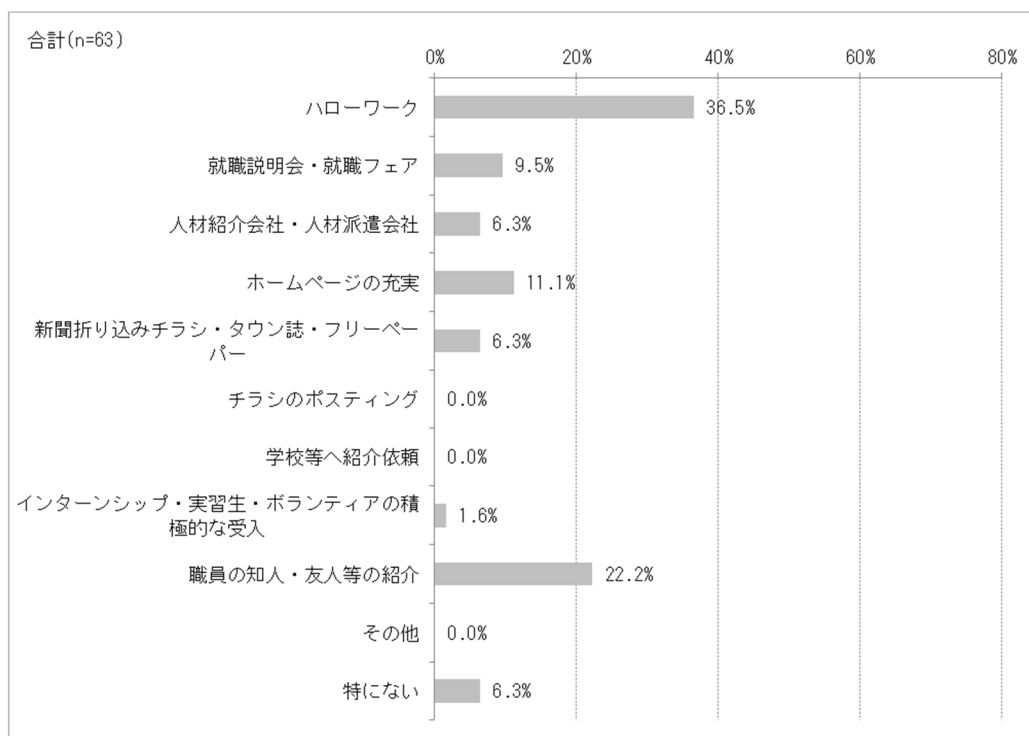
問４ 介護人材が不足していると回答された事業所にお伺いします。不足していると考えている資格を選択してください。(MA・３つまで)

○「介護福祉士(83.3%)」の割合が最も高く、次いで、「看護師(准看護師)」と「実務者研修終了」と「介護職員初任者研修終了(旧ヘルパー２級)」が25.0%となっています。



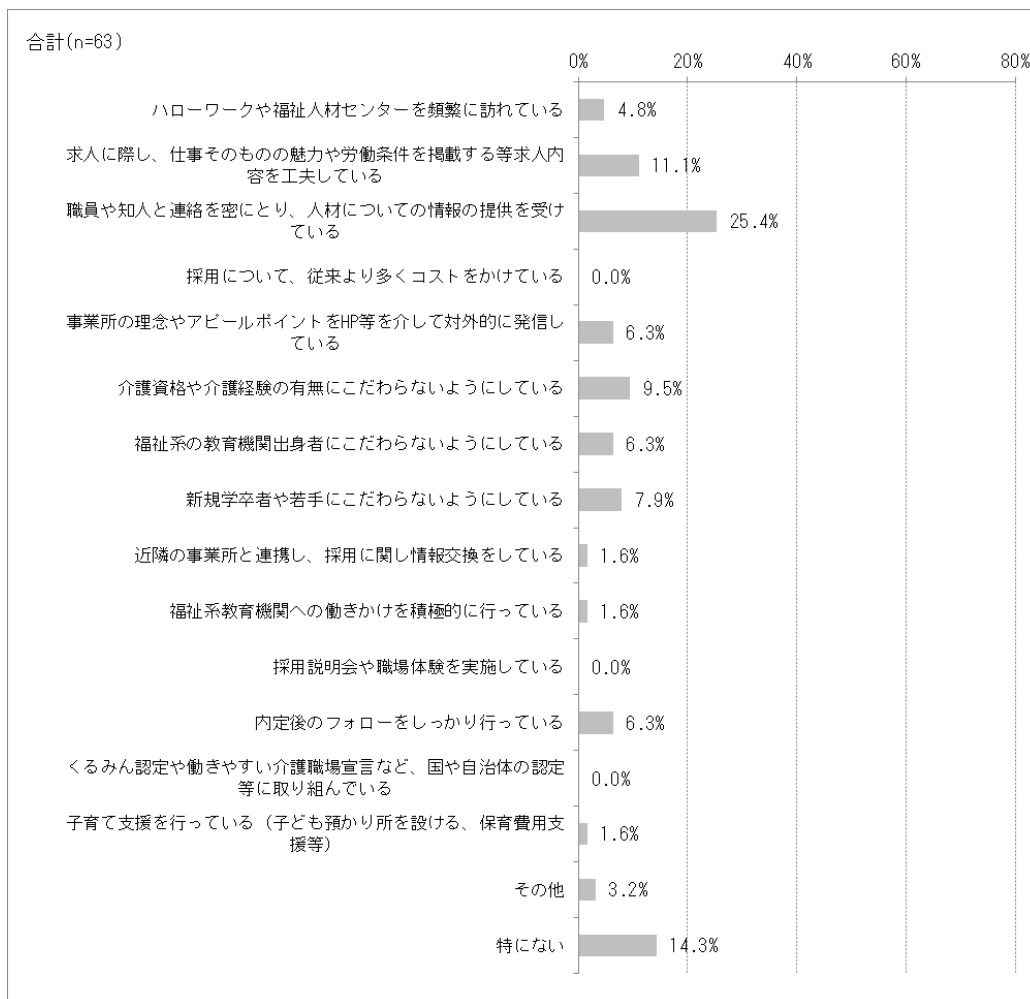
問５ 職員の募集で実施している方法・媒体を選択してください。(MA)

○「ハローワーク(36.5%)」の割合が最も高く、次いで、「職員の知人・友人等の紹介(22.2%)」、「ホームページの充実(11.1%)」となっています。



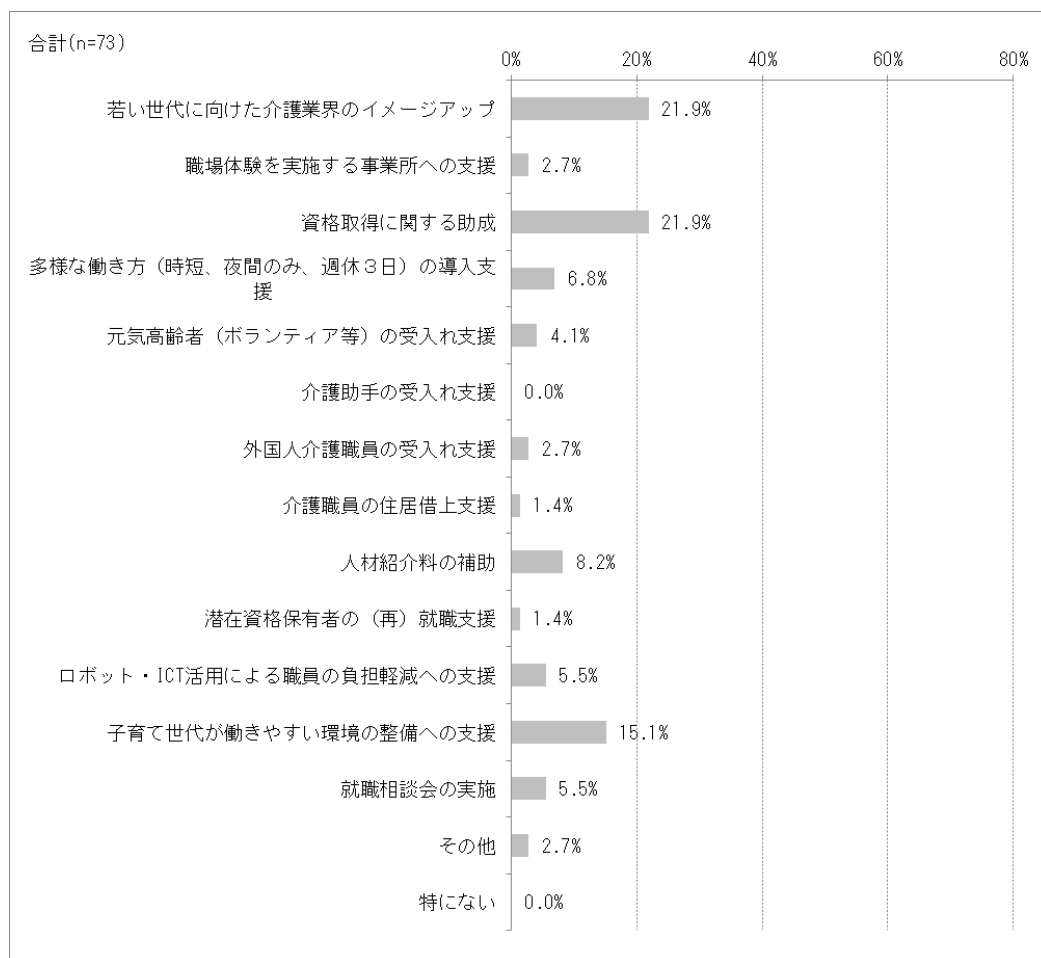
問6 職員の募集で実施している工夫を選択してください。(MA)

○「職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている(25.4%)」の割合が最も高く、次いで、「特にない(14.3%)」、「求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している(11.1%)」となっています。



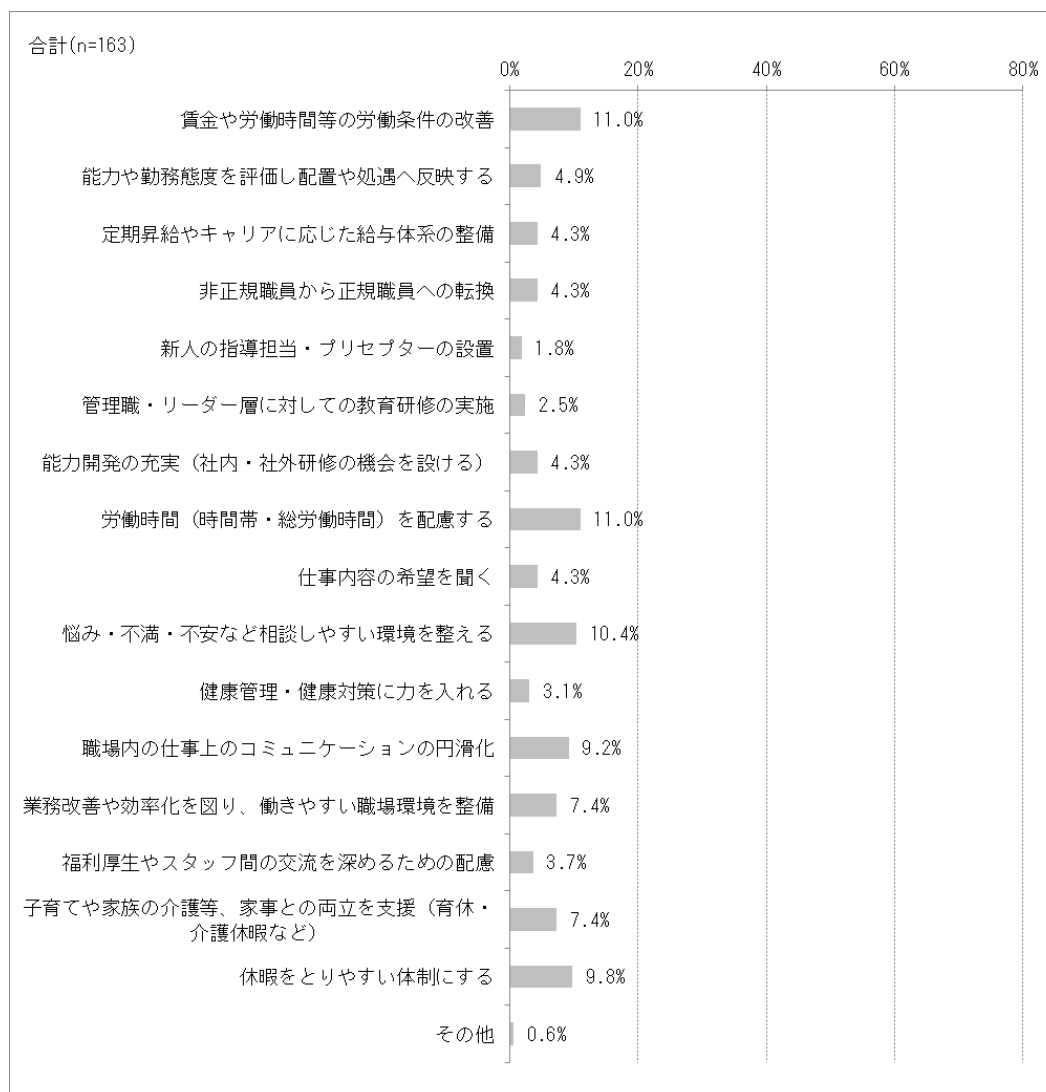
問7 介護人材の確保に向けた自治体の取組として、効果的と考えられるものを選択してください。(MA・3つまで)

○「若い世代に向けた介護業界のイメージアップ」と「資格取得に関する助成」の割合が 21.9%と最も高く、次いで、「子育て世代が働きやすい環境の整備への支援(15.1%)」となっています。



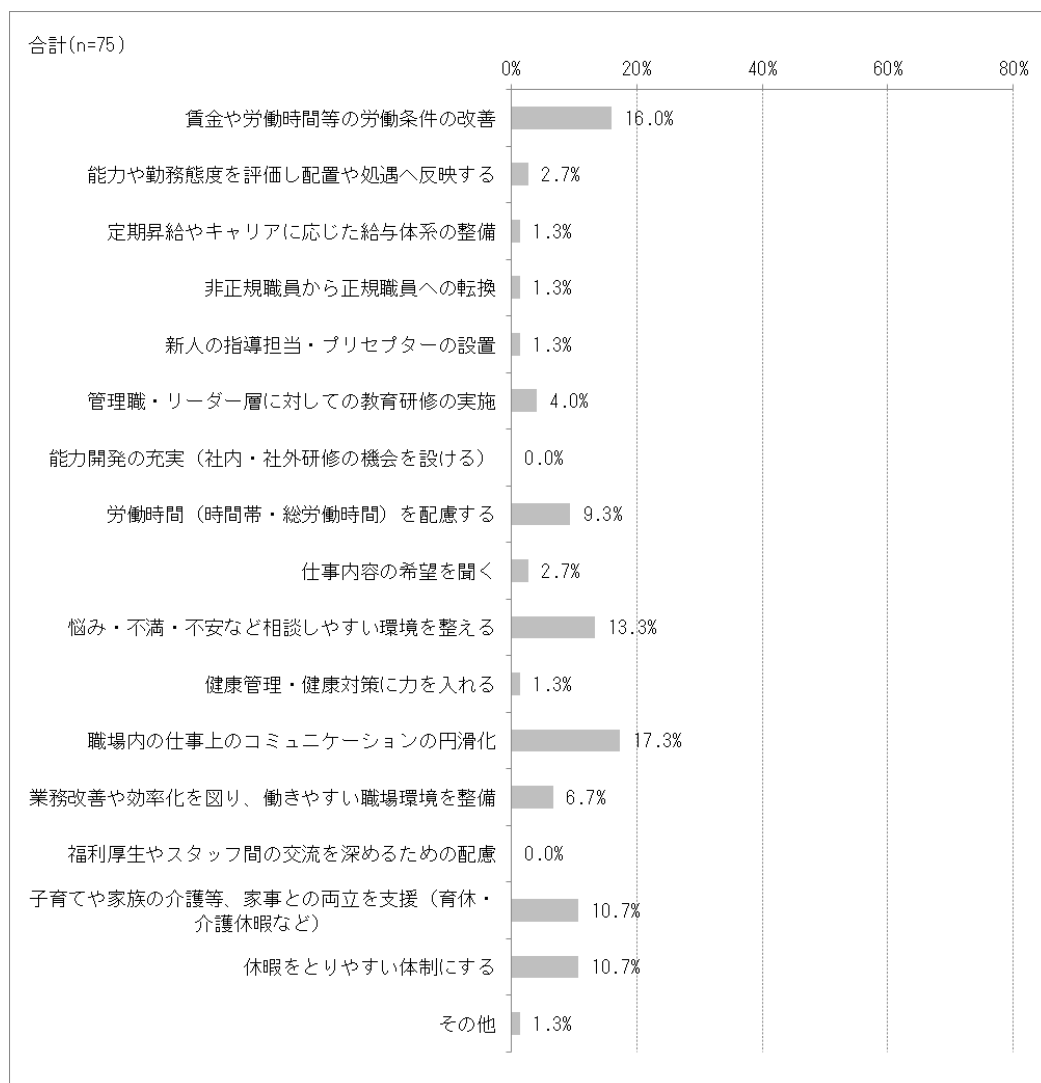
問 8 職員の定着・退職防止のために、貴事業所で実施している取組を選択してください。(MA)

○「賃金や労働時間等の労働条件の改善」と「労働時間（時間帯・総労働時間）を配慮する」の割合が 11.0%と最も高く、次いで、「悩み・不満・不安など相談しやすい環境を整える（10.4%）」となっています。



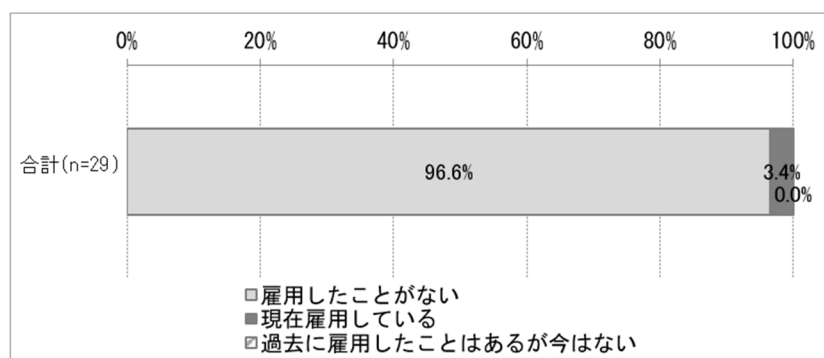
問 9 職員の定着・退職防止のために、実施している取組で効果的だったものを選択してください。(MA・3つまで)

○「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化（17.3%）」の割合が最も高く、次いで、「賃金や労働時間等の労働条件の改善（16.0%）」、「悩み・不満・不安など相談しやすい環境を整える（13.3%）」となっています。



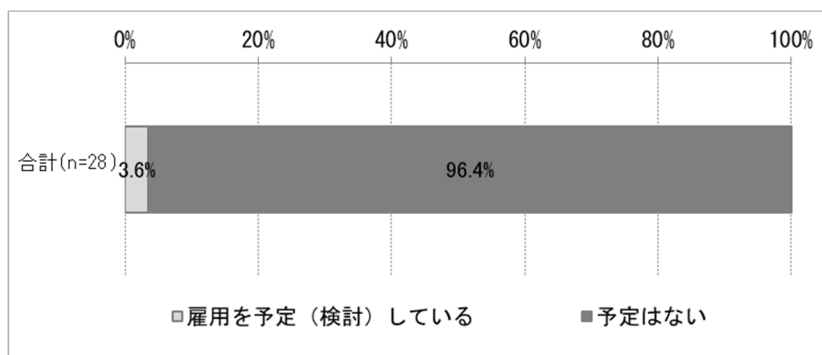
問 10 貴事業所の外国人人材の雇用状況を選択してください。(SA)

○「雇用したことがない（96.6%）」、「現在雇用している（3.4%）」となっています。



問 1 1 外国人人材を雇用していないと回答された事業所にお伺いします。貴事業所の外国人人材の雇用予定を選択してください。(SA)

○「予定はない(96.4%)」、「雇用を予定(検討)している(3.6%)」となっています。



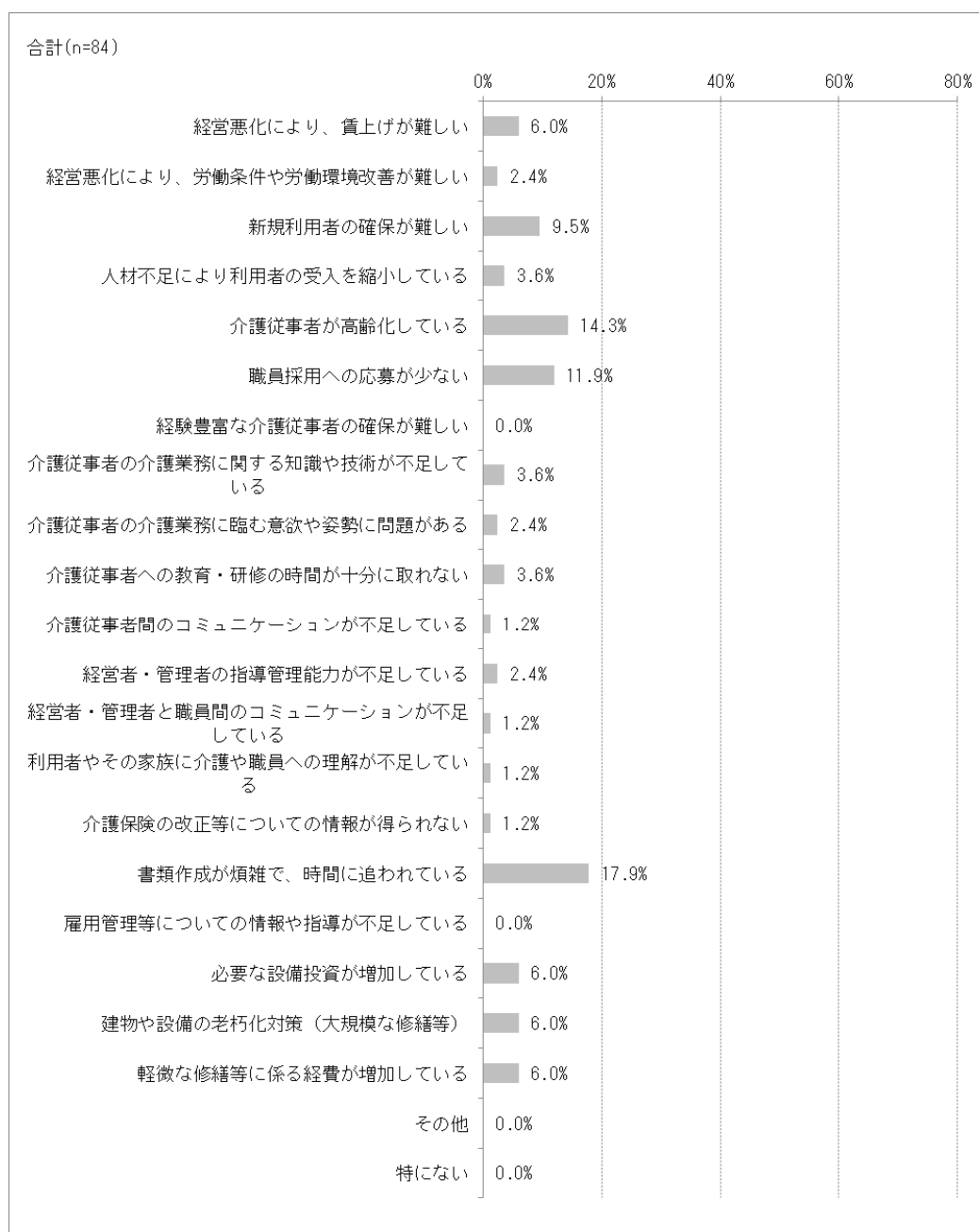
問 1 2 外国人人材の受入に際して課題となっていることを教えてください。

(回答概要)

- ・人材育成のためにスタッフを割くことが出来ない
- ・費用が高額
- ・文化の相違や、利用者の立場において適切とは思わない

問 1 3 事業所運営で抱えている課題を選択してください。(MA・5つまで)

○「書類作成が煩雑で、時間に追われている(17.9%)」の割合が最も高く、次いで、「介護従事者が高齢化している(14.3%)」、「職員採用への応募が少ない(11.9%)」となっています。



問 1 4 事業所の運営やサービス向上のために、市に望む情報や支援があれば入力してください。

(回答概要)

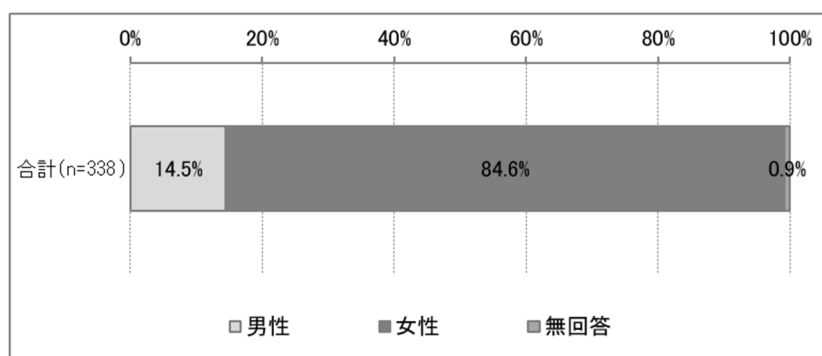
- ・助成金申請や実績報告、各種書類作成などの事務負担が大きく、現場業務を圧迫しているため、手続きの簡素化や申請支援
- ・措置費の見直しと養護対象者を早期に把握し、支援につなげる仕組みづくり
- ・賃金改善
- ・小規模事業所の経営が厳しいため、経営面での支援

- ・1 人ケアマネが孤立しやすいことから、情報交換や相談、交流ができる場の設定や立ち上げに向けた行政からの働きかけ

Ⅲ 介護従事者アンケート 集計結果

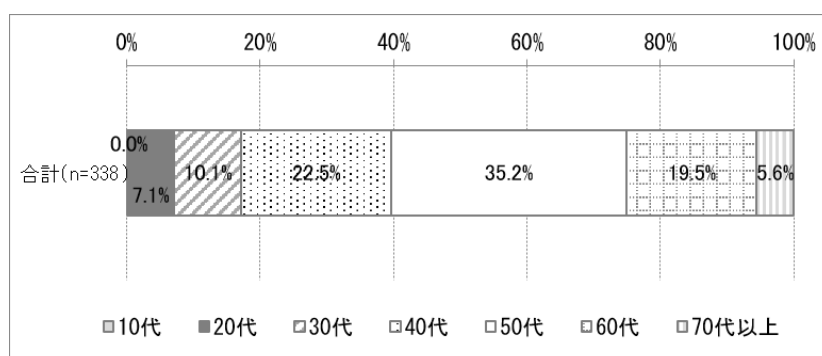
問 1 性別を選択してください。(SA)

○「女性（84.6%）」、「男性（14.5%）」となっています。



問 2 年齢を選択してください。(SA)

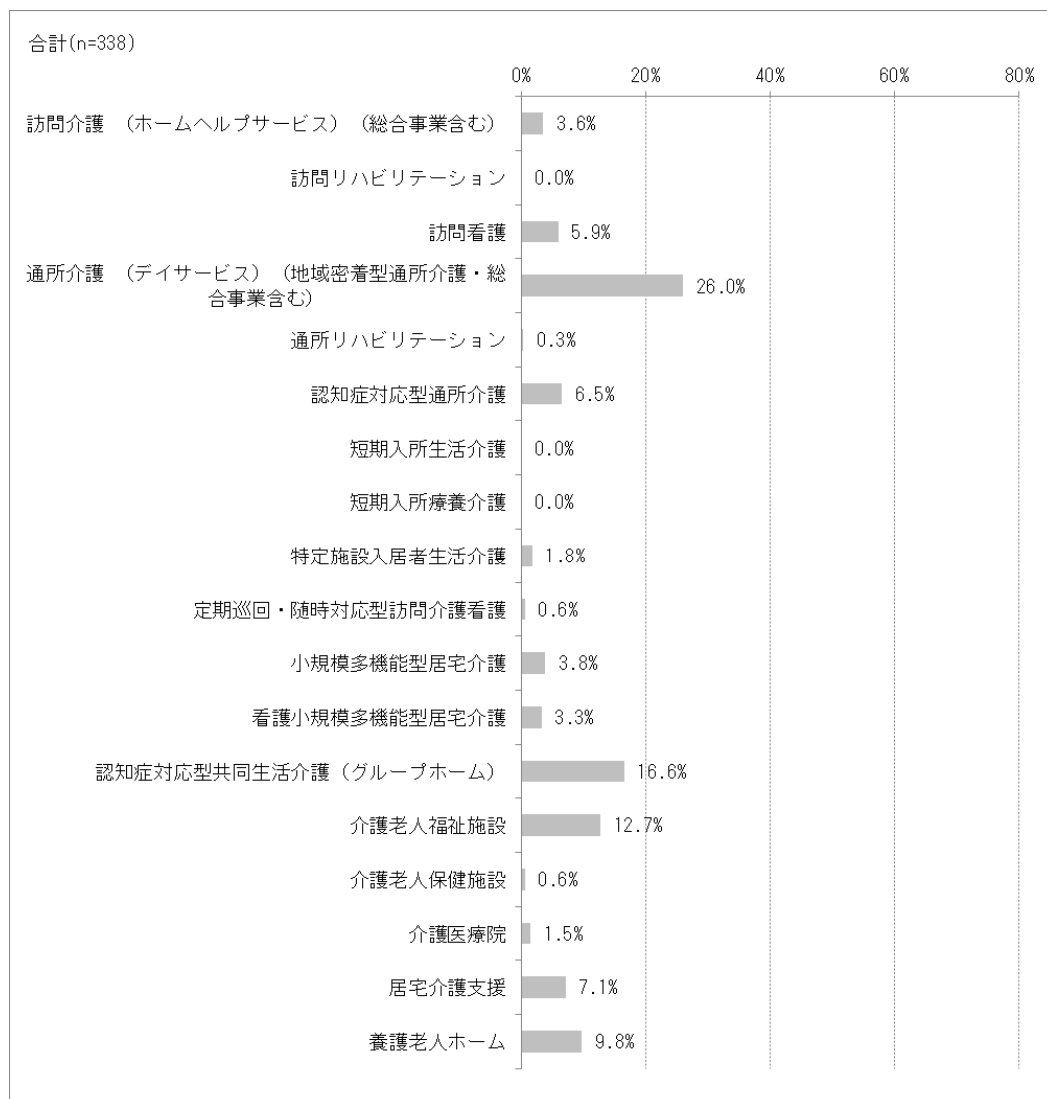
○「50 代（35.2%）」の割合が最も高く、次いで、「40 代（22.5%）」、「60 代（19.5%）」となっています。



問3 勤務されている介護サービスを選択してください。(SA)

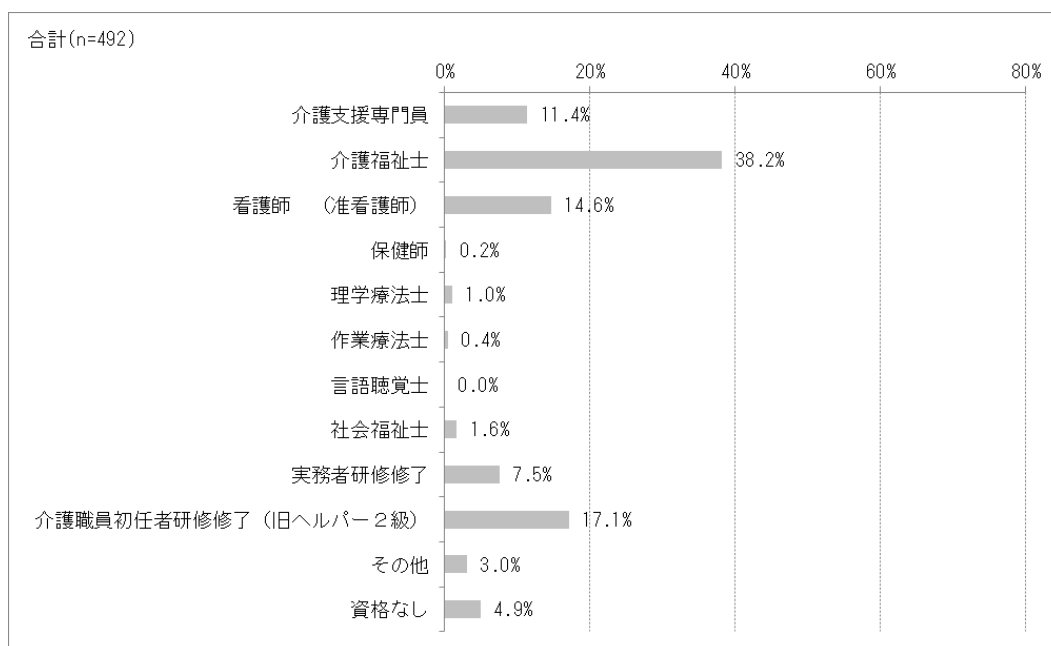
※兼務されている場合は、主たる介護サービスを選択してください。

○「通所介護（26.0%）」が最も高く、次いで、「認知症対応型共同生活介護（16.6%）」、「介護老人福祉施設（12.7%）」となっています。



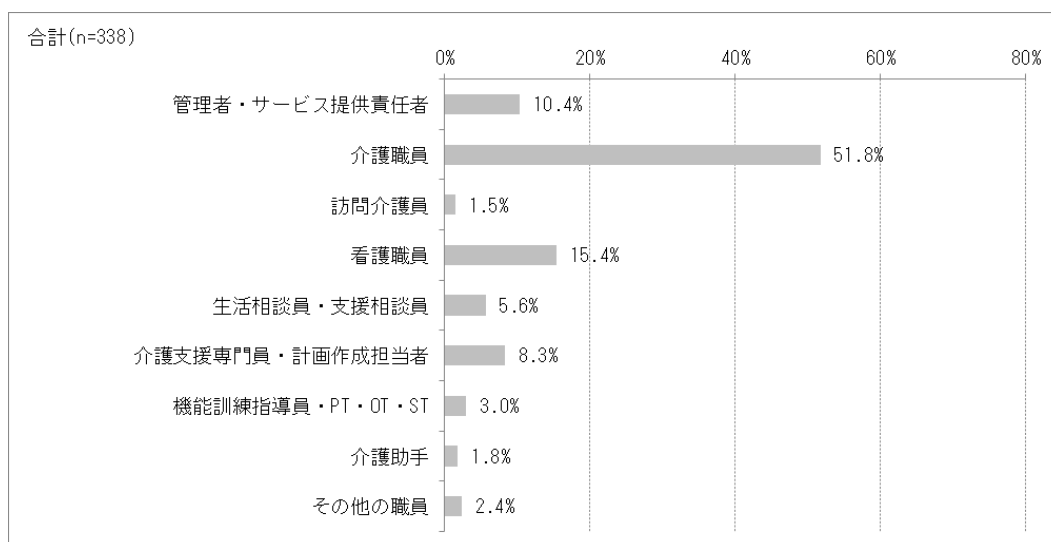
問4 保有資格を選択してください。(MA)

○「介護福祉士（38.2%）」が最も高く、次いで、「介護職員初任者研修終了（旧ヘルパー2級）（17.1%）」、「看護師（准看護師）（14.6%）」となっています。



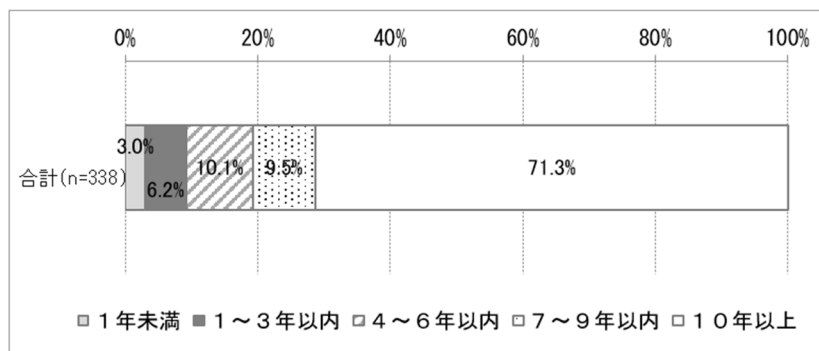
問5 従事している職務を選択してください。(SA)

○「介護職員（51.8%）」が最も高く、次いで、「看護職員（15.4%）」、「管理者・サービス提供責任者（10.4%）」となっています。



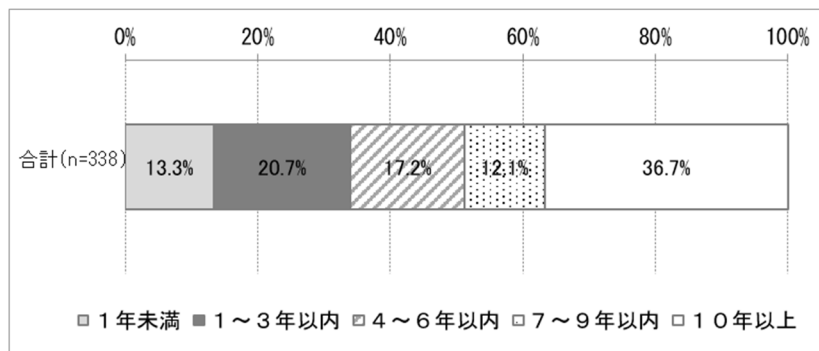
問6 介護、福祉関係の仕事に従事した経験年数を選択してください。(SA)

○「10年以上(71.3%)」が最も高く、次いで、「4～6年以内(10.1%)」、「7～9年以内(9.5%)」となっています。



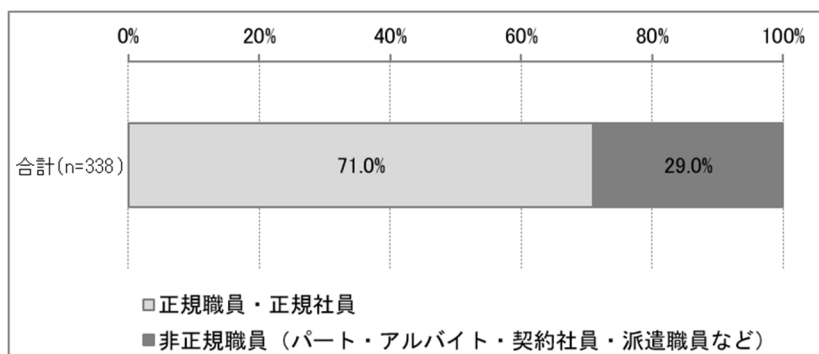
問7 現在の職場の勤務年数を選択してください。(SA)

○「10年以上(36.7%)」が最も高く、次いで、「1～3年以内(20.7%)」、「4～6年以内(17.2%)」となっています。



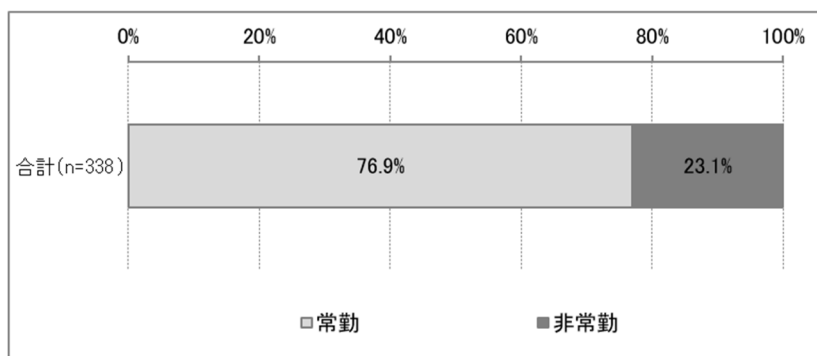
問8 雇用形態を選択してください。(SA)

○「正規職員・正規社員(71.0%)」、「非正規職員(29.0%)」となっています。



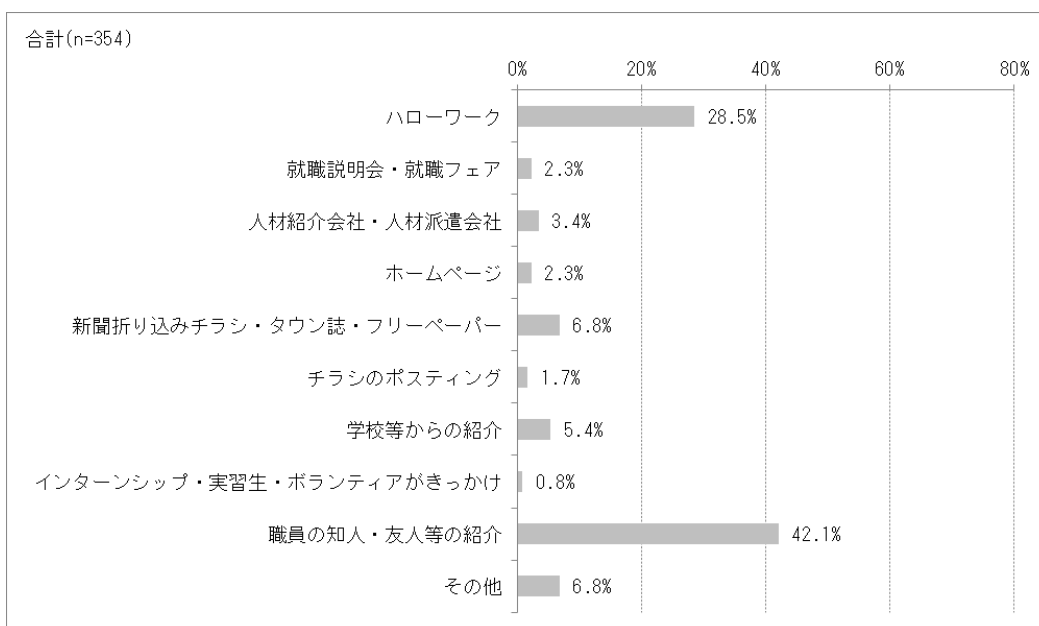
問 9 勤務形態を選択してください。(SA)

○「常勤（76.9%）」、「非常勤（23.1%）」となっています。



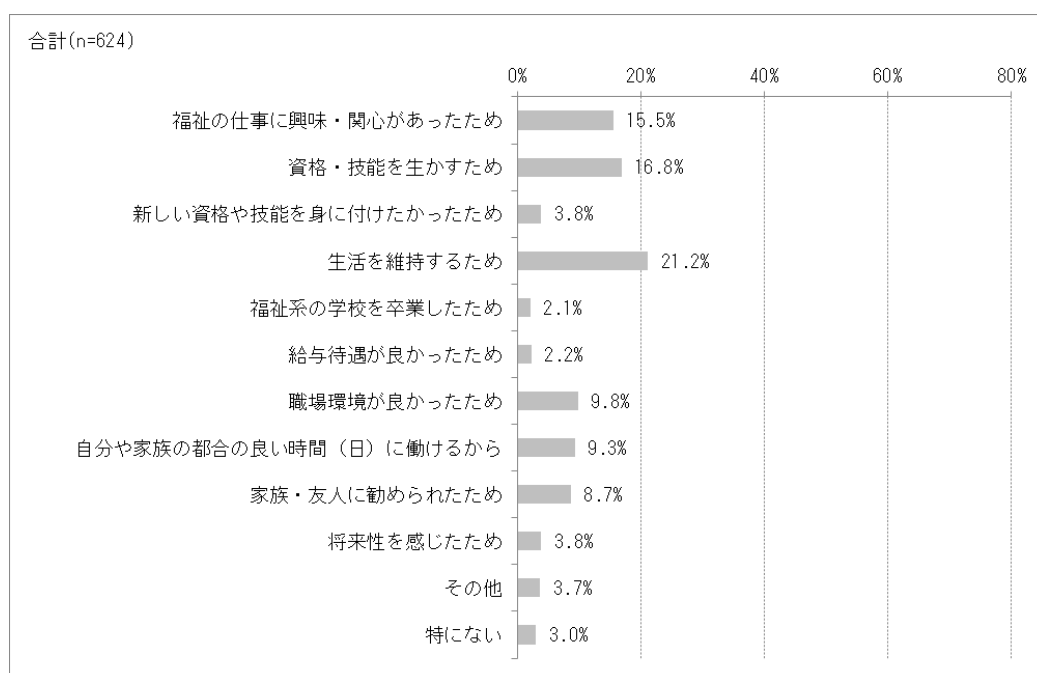
問 10 今の職場への就職のきっかけ、求人情報を選択してください。(MA)

○「職員の知人・友人等の紹介（42.1%）」が最も高く、次いで、「ハローワーク（28.5%）」、「新聞折り込みチラシ・タウン誌・フリーペーパー」と「その他」が 6.8%となっています。



問 1 1 あなたが現在の勤務先を選んだ理由を選択してください。(MA・3つまで)

○「生活を維持するため(21.2%)」が最も高く、次いで、「資格・技能を生かすため(16.8%)」、「福祉の仕事に興味・関心があったため(15.5%)」となっています。



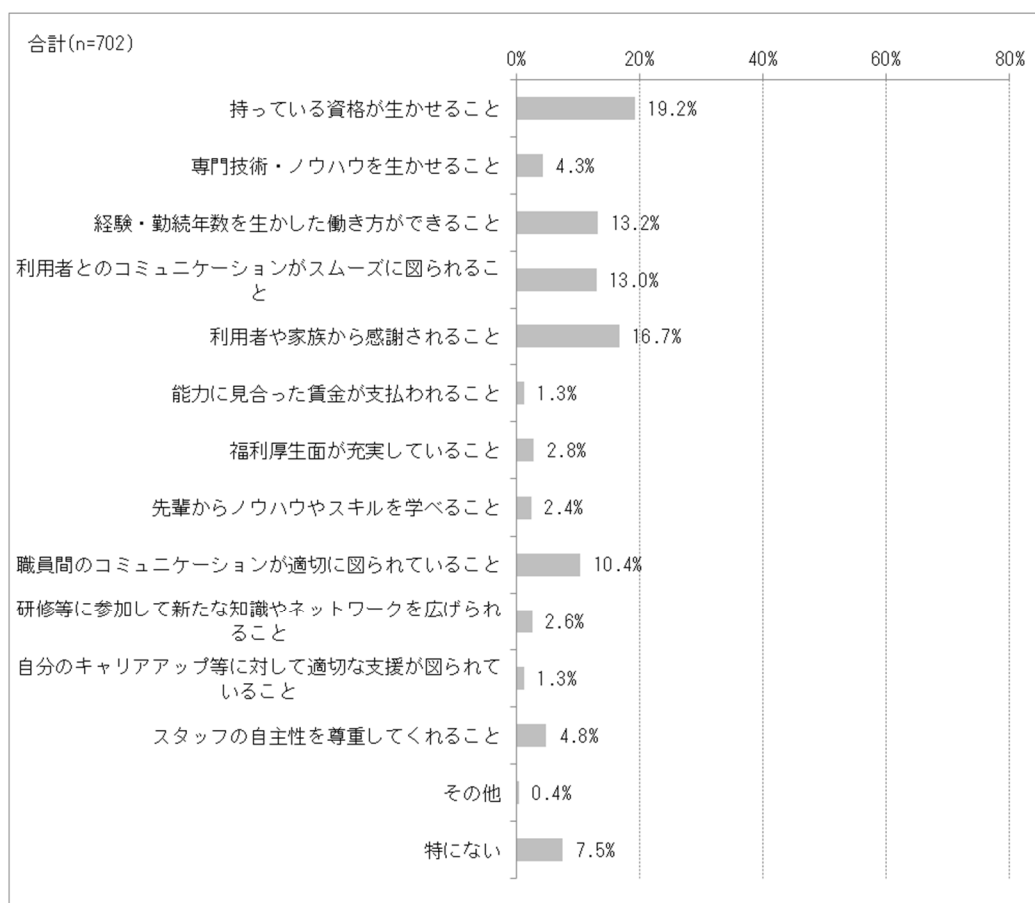
問 1 2 満足度について当てはまるものを選択してください。(SA)

○多くの項目で「まあまあ満足している」が最も高く、次いで、「あまり満足していない」となっています。また、「賃金」、「労働時間・休日等の労働条件」、「人事評価・処遇のあり方」、「福利厚生」の項目では満足度が低くなっています。

	とても満足している	まあまあ満足している	あまり満足していない	まったく満足していない
仕事の内容・やりがい (n=338)	15.7%	60.1%	18.0%	6.2%
賃金 (n=338)	5.9%	37.9%	35.8%	20.4%
労働時間・休日等の労働条件 (n=338)	15.4%	48.8%	24.0%	11.8%
勤務体制 (n=338)	11.5%	49.7%	29.9%	8.9%
人事評価・処遇のあり方 (n=338)	8.3%	43.2%	31.7%	16.9%
職場の環境 (n=338)	14.5%	53.6%	23.7%	8.3%
職場の人間関係・コミュニケーション (n=338)	20.7%	55.0%	19.5%	4.7%
雇用の安定性 (n=338)	9.8%	56.5%	25.1%	8.6%
福利厚生 (n=338)	10.1%	39.6%	33.7%	16.6%
研修・能力開発のあり方 (n=338)	8.6%	51.8%	29.9%	9.8%

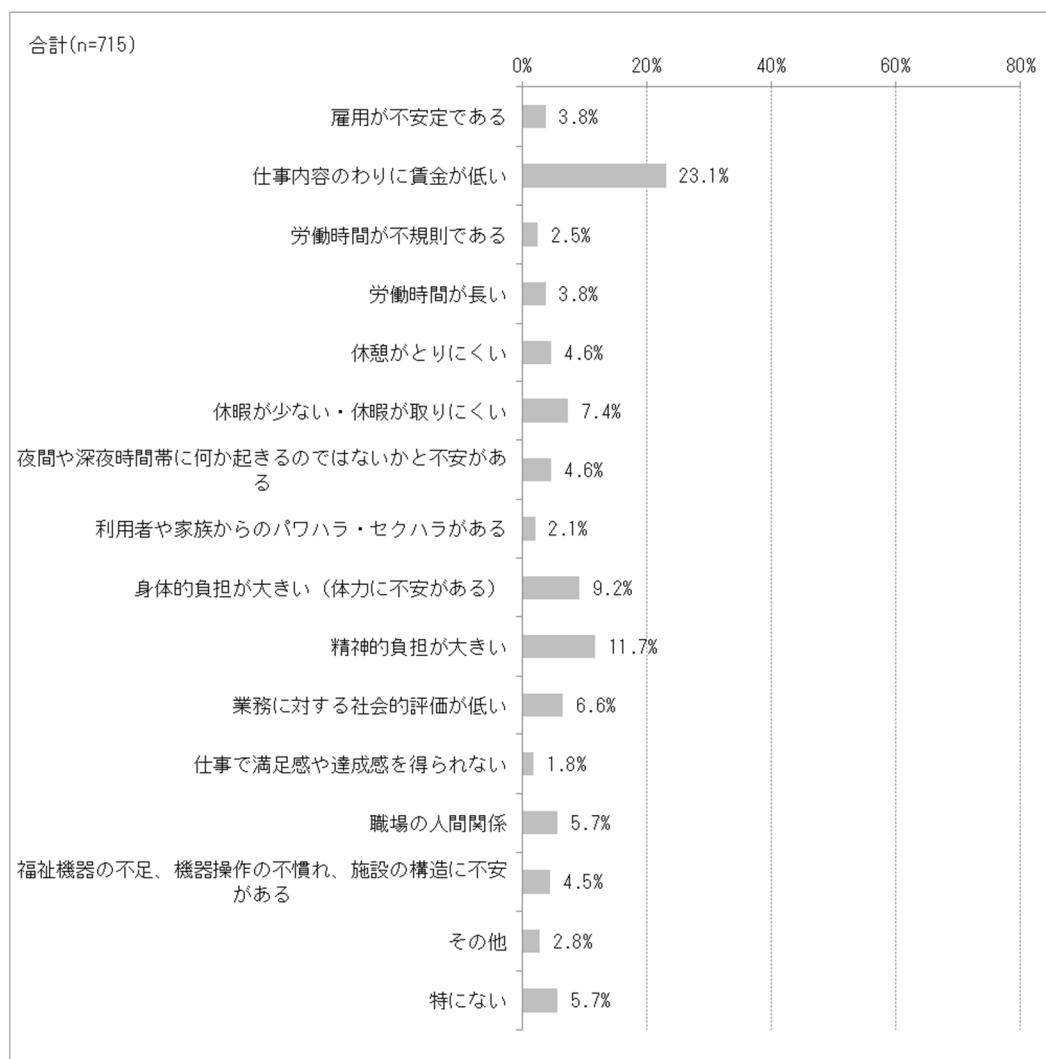
問 1 3 現在の事業所に就業していてやりがい（働きがい）を感じることを選択してください。（MA・3つまで）

○「持っている資格を生かせること（19.2%）」が最も高く、次いで、「利用者や家族から感謝されること（16.7%）」、「経験・勤続年数を生かした働き方ができること（13.2%）」となっています。



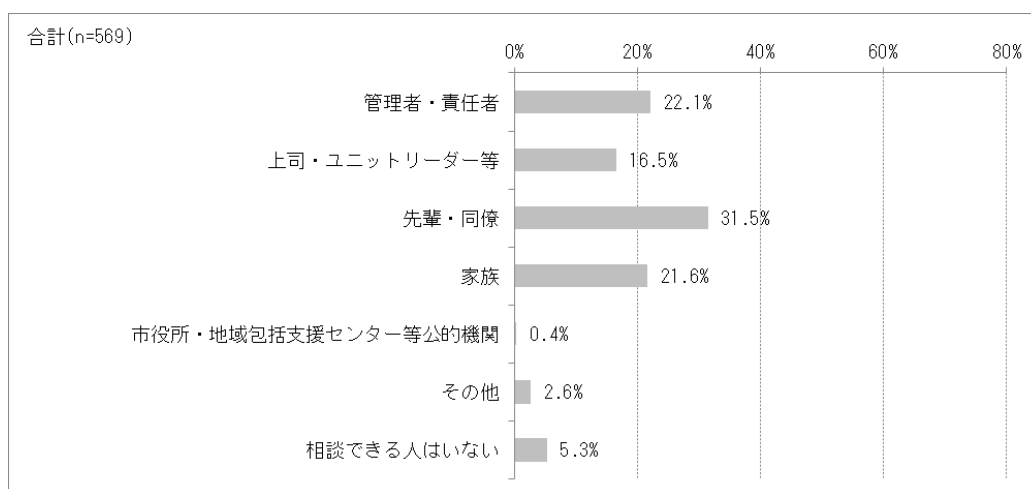
問 1 4 現在の事業所に就業していて課題や悩み（不安）を感じることを選択してください。（MA・3つまで）

○「仕事内容のわりに賃金が低い（23.1%）」が最も高く、次いで、「精神的負担が大きい（11.7%）」、「身体的負担が大きい（体力に不安がある）（9.2%）」となっています。



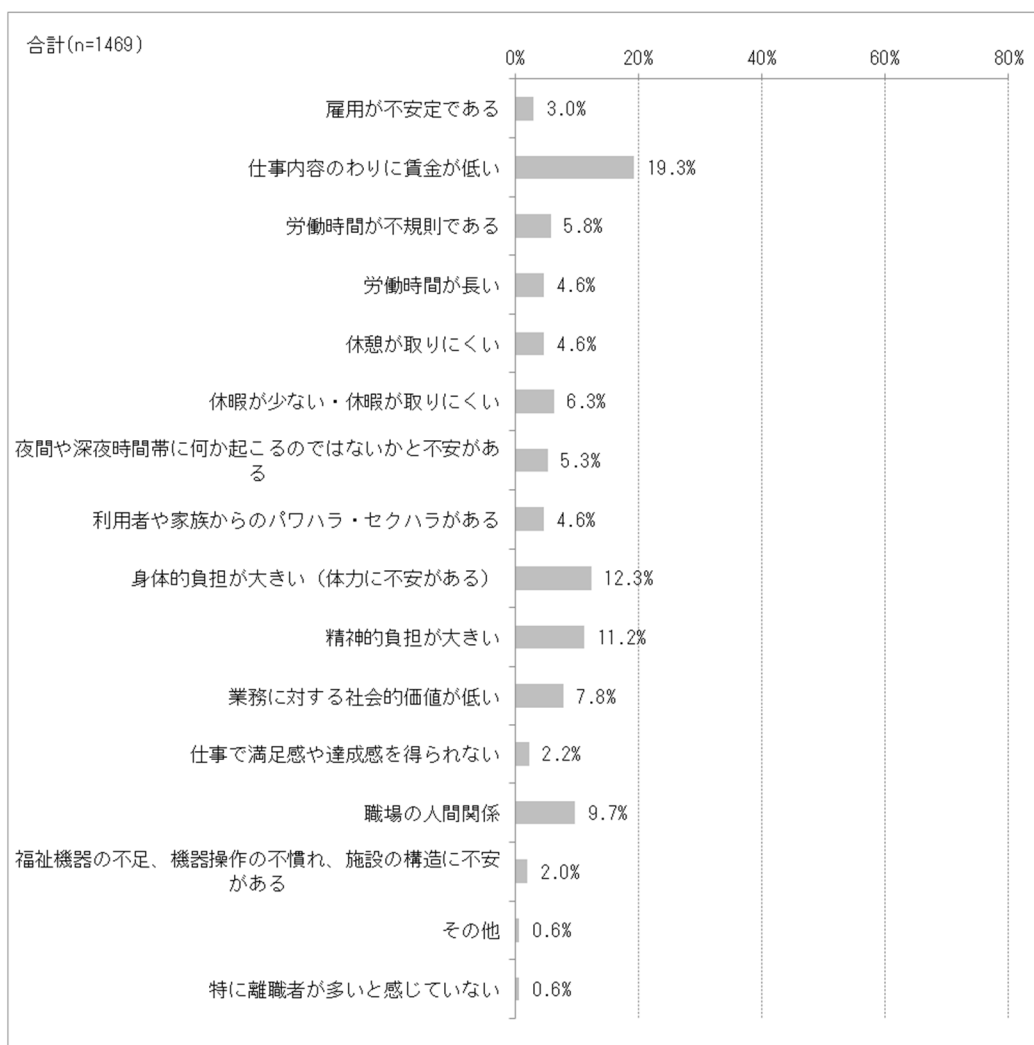
問 15 職場の人間関係で悩んだとき、相談する人を選択してください。(MA・3つまで)

○「先輩・同僚（31.5%）」が最も高く、次いで、「管理者・責任者（22.1%）」、「家族（21.6%）」となっています。



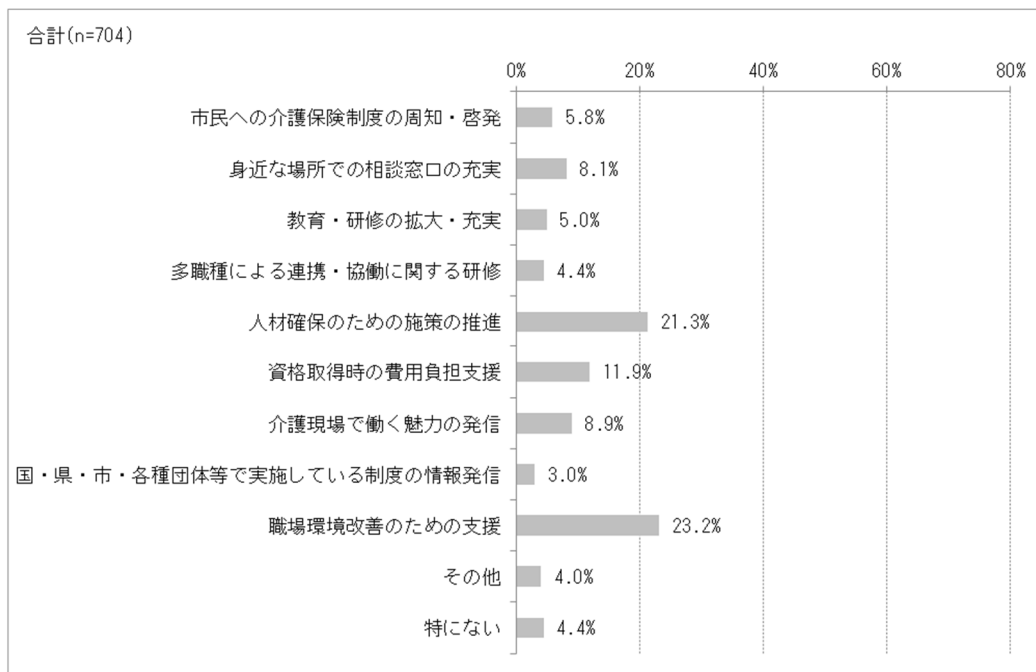
問 1 6 介護の業界で離職される人が多いと思う主な原因を選択してください。(MA)

○「仕事内容のわりに賃金が低い(19.3%)」が最も高く、次いで、「身体的負担が大きい(体力に不安がある)(12.3%)」、「精神的負担が大きい(11.2%)」となっています。



問 17 あなたが山陽小野田市で働き続けるために市に求めることを選択してください。
(MA・3つまで)

○「職場環境改善のための支援（23.2%）」が最も高く、次いで、「人材確保のための施策の推進（21.3%）」、「資格取得時の費用負担支援（11.9%）」となっています。



令和8年度 介護事業所アンケート

今年度、令和9年度から令和11年度までの3年間を計画期間とする第10期山陽小野田市高齢者福祉計画を策定します。つきましては、介護保険事業の実態を正しく把握するため、山陽小野田市内の介護事業所を対象としたアンケートを実施しますので、ご多忙中大変恐縮ですが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。
回答期限：令和8年7月17日（金）

必須 印は必須項目です。必ずご記入ください。

⚠ 文字を変換するときに、📍 環境依存文字は使用することはできませんので、ご注意ください。

⚠ ブラウザの「戻る」「更新」ボタンを使用すると正しく処理できませんので、使用しないでください。

⚠ 60分間通信がない（ページ移動がない）場合、タイムアウトとなり入力内容が破棄されます。ご記入に時間がかかる場合は一時保存をご利用ください。

山陽小野田市内の介護事業所を対象にアンケート調査を実施します。管理者・施設長が回答されることを想定していますので、ご協力をお願いいたします。なお、回答は令和8年7月1日時点でご回答ください。

【1】事業所名を入力してください。 必須	(30文字まで)
【2】指定を受けている介護サービスを選択してください。（いくつでも） 必須	(18個まで選択可能) ☐ 訪問介護（ホームヘルプサービス）（総合事業含む） ☐ 訪問リハビリテーション ☐ 訪問看護 ☐ 通所介護（デイサービス）（地域密着型通所介護・総合事業含む） ☐ 通所リハビリテーション ☐ 認知症対応型通所介護 ☐ 短期入所生活介護 ☐ 短期入所療養介護 ☐ 特定施設入居者生活介護 ☐ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ☐ 小規模多機能型居宅介護 ☐ 看護小規模多機能型居宅介護 ☐ 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） ☐ 介護老人福祉施設 ☐ 介護老人保健施設 ☐ 介護医療院 ☐ 居宅介護支援 ☐ 養護老人ホーム
【3】介護人材の確保についてお伺いします。貴事業所の介護従事者の充足状況を選択してください。 必須	☐ 不足 ☐ やや不足 ☐ 適当 ☐ 過剰

【4】介護人材が不足していると回答された事業所にお伺いします。人材不足が顕著と考えているサービスを選択してください。（3つまで） **必須**

（3個まで選択可能）

- ☐ 訪問介護（ホームヘルプサービス）（総合事業含む）
- ☐ 訪問リハビリテーション
- ☐ 訪問看護
- ☐ 通所介護（デイサービス）（地域密着型通所介護・総合事業含む）
- ☐ 通所リハビリテーション
- ☐ 認知症対応型通所介護
- ☐ 短期入所生活介護
- ☐ 短期入所療養介護
- ☐ 特定施設入居者生活介護
- ☐ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- ☐ 小規模多機能型居宅介護
- ☐ 看護小規模多機能型居宅介護
- ☐ 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- ☐ 介護老人福祉施設
- ☐ 介護老人保健施設
- ☐ 介護医療院
- ☐ 居宅介護支援
- ☐ 養護老人ホーム

【5】介護人材が不足していると回答された事業所にお伺いします。不足していると考えている資格を選択してください。（3つまで） **必須**

（3個まで選択可能）

- ☐ 介護支援専門員
- ☐ 介護福祉士
- ☐ 看護師（准看護師）
- ☐ 保健師
- ☐ 理学療法士
- ☐ 作業療法士
- ☐ 言語聴覚士
- ☐ 社会福祉士
- ☐ 実務者研修修了
- ☐ 介護職員初任者研修修了（旧ヘルパー2級）
- ☐ 事務系職員
- ☐ その他
- ☐ 特になし

【6】不足している保有資格（その他）

「その他」を選択した方は入力してください。
（100文字まで）

【7】 職員の募集で実施している方法・媒体を選択してください。（いくつでも） 必須	(11個まで選択可能) ☐ ハローワーク ☐ 就職説明会・就職フェア ☐ 人材紹介会社・人材派遣会社 ☐ ホームページの充実 ☐ 新聞折り込みチラシ・タウン誌・フリーペーパー ☐ チラシのポスティング ☐ 学校等へ紹介依頼 ☐ インターンシップ・実習生・ボランティアの積極的な受入 ☐ 職員の知人・友人等の紹介 ☐ その他 ☐ 特にない
【8】 職員募集の方法・媒体（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)
【9】 職員の募集で実施している工夫を選択してください。（いくつでも） 必須	(16個まで選択可能) ☐ ハローワークや福祉人材センターを頻繁に訪れている ☐ 求人に際し、仕事そのものの魅力や労働条件を掲載する等求人内容を工夫している ☐ 職員や知人と連絡を密にとり、人材についての情報の提供を受けている ☐ 採用について、従来より多くコストをかけている ☐ 事業所の理念やアピールポイントをHP等を介して対外的に発信している ☐ 介護資格や介護経験の有無にこだわらないようにしている ☐ 福祉系の教育機関出身者にこだわらないようにしている ☐ 新規卒卒者や若手にこだわらないようにしている ☐ 近隣の事業所と連携し、採用に関し情報交換をしている ☐ 福祉系教育機関への働きかけを積極的に行っている ☐ 採用説明会や職場体験を実施している ☐ 内定後のフォローをしっかりと行っている ☐ くるみん認定や働きやすい介護職場宣言など、国や自治体の認定等に取り組んでいる ☐ 子育て支援を行っている（子ども預かり所を設ける、保育費用支援等） ☐ その他 ☐ 特にない

【15】 職員の定着・退職防止のために、実施している取組で効果的だったものを選択してください。（3つまで） 必須	(3個まで選択可能) ☐ 賃金や労働時間等の労働条件の改善 ☐ 能力や勤務態度を評価し配置や処遇へ反映する ☐ 定期昇給やキャリアに応じた給与体系の整備 ☐ 非正規職員から正規職員への転換 ☐ 新人の指導担当・プリセプターの設置 ☐ 管理職・リーダー層に対しての教育研修の実施 ☐ 能力開発の充実（社内・社外研修の機会を設ける） ☐ 労働時間（時間帯・総労働時間）を配慮する ☐ 仕事内容の希望を聞く ☐ 悩み・不満・不安など相談しやすい環境を整える ☐ 健康管理・健康対策に力を入れる ☐ 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化 ☐ 業務改善や効率化を図り、働きやすい職場環境を整備 ☐ 福利厚生やスタッフ間の交流を深めるための配慮 ☐ 子育てや家族の介護等、家事との両立を支援（育休・介護休暇など） ☐ 休暇をとりやすい体制にする ☐ その他
【16】 職員定着・退職防止で効果的な取組（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)
【17】 貴事業所の外国人人材の雇用状況を選択してください。 必須	☐ 雇用したことがない ☐ 現在雇用している ☐ 過去に雇用したことはあるが今はない
【18】 外国人人材を雇用していないと回答された事業所にお伺いします。貴事業所の外国人人材の雇用予定を選択してください。 必須	☐ 雇用を予定（検討）している ☐ 予定はない
【19】 外国人人材の受入に際して課題となっていることを教えてください。	(100文字まで)

【20】事業所運営で抱えている課題を選択してください。（5つまで） 必須	(5個まで選択可能) ☐ 経営悪化により、賃上げが難しい ☐ 経営悪化により、労働条件や労働環境改善が難しい ☐ 新規利用者の確保が難しい ☐ 人材不足により利用者の受入を縮小している ☐ 介護従事者が高齢化している ☐ 職員採用への応募が少ない ☐ 経験豊富な介護従事者の確保が難しい ☐ 介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している ☐ 介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある ☐ 介護従事者への教育・研修の時間が十分に取れない ☐ 介護従事者間のコミュニケーションが不足している ☐ 経営者・管理者の指導管理能力が不足している ☐ 経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している ☐ 利用者やその家族に介護や職員への理解が不足している ☐ 介護保険の改正等についての情報が得られない ☐ 書類作成が煩雑で、時間に追われている ☐ 雇用管理等についての情報や指導が不足している ☐ 必要な設備投資が増加している ☐ 建物や設備の老朽化対策（大規模な修繕等） ☐ 軽微な修繕等に係る経費が増加している ☐ その他 ☐ 特にない
【21】事業所運営の課題（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)
【22】経営悪化の要因を入力してください。	経営悪化を選択した事業所のみ (100文字まで)
【23】事業所の運営やサービス向上のために、市に望む情報や支援があれば入力してください。	(150文字まで)

お問い合わせ先	
部署名	高齢福祉課
電話番号	0836-82-1172
メールアドレス	korei-fukushi@city.sanyo-onoda.lg.jp

令和8年度 介護従事者アンケート

今年度、令和9年度から令和11年度までの3年間を計画期間とする第10期山陽小野田市高齢者福祉計画を策定します。つきましては、介護保険事業の実態を正しく把握するため、山陽小野田市内の介護事業所の従事者を対象としたアンケートを実施しますので、ご多忙中大変恐縮ですが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。なお、アンケートは無記名ですので、回答者が特定されることはありません。

回答期限：令和8年7月17日（金）

必須 印は必須項目です。必ずご記入ください。

⚠ 文字を変換するときに、**📍** 環境依存文字は使用することはできませんので、ご注意ください。

⚠ ブラウザの「戻る」「更新」ボタンを使用すると正しく処理できませんので、使用しないでください。

⚠ 60分間通信がない（ページ移動がない）場合、タイムアウトとなり入力内容が破棄されます。ご記入に時間がかかる場合は一時保存をご利用ください。

山陽小野田市内の介護事業所に勤務されている介護従事者を対象にアンケート調査を実施します。ご協力をお願いいたします。なお、回答は令和8年7月1日時点でご回答ください。

アンケート対象の介護従事者：

管理者（施設長）、サービス提供責任者、介護職員、訪問介護員、看護職員（保健師、准看護師を含む）、生活相談員、支援相談員、機能訓練指導員、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、介護支援専門員

【1】性別を選択してください。

必須

- ☐ 男性
- ☐ 女性
- ☐ 無回答

【2】年齢を選択してください。

必須

- ☐ 10代
- ☐ 20代
- ☐ 30代
- ☐ 40代
- ☐ 50代
- ☐ 60代
- ☐ 70代以上

【3】勤務されている介護サービスを選択してください。 必須	兼務されている場合は、主たる介護サービスを選択してください。 ☐ 訪問介護（ホームヘルプサービス）（総合事業含む） ☐ 訪問リハビリテーション ☐ 訪問看護 ☐ 通所介護（デイサービス）（地域密着型通所介護・総合事業含む） ☐ 通所リハビリテーション ☐ 認知症対応型通所介護 ☐ 短期入所生活介護 ☐ 短期入所療養介護 ☐ 特定施設入居者生活介護 ☐ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ☐ 小規模多機能型居宅介護 ☐ 看護小規模多機能型居宅介護 ☐ 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） ☐ 介護老人福祉施設 ☐ 介護老人保健施設 ☐ 介護医療院 ☐ 居宅介護支援 ☐ 養護老人ホーム
【4】保有資格を選択してください。（いくつでも） 必須	(12個まで選択可能) ☐ 介護支援専門員 ☐ 介護福祉士 ☐ 看護師（准看護師） ☐ 保健師 ☐ 理学療法士 ☐ 作業療法士 ☐ 言語聴覚士 ☐ 社会福祉士 ☐ 実務者研修修了 ☐ 介護職員初任者研修修了（旧ヘルパー2級） ☐ その他 ☐ 資格なし
【5】保有資格（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)

【6】 従事している職務を選択してください。 必須	兼務されている場合は、主たる職務を選択してください。 個人で居宅介護支援事業所を運営している場合は、「介護支援専門員」を選択してください。 ☐ 管理者・サービス提供責任者 ☐ 介護職員 ☐ 訪問介護員 ☐ 看護職員 ☐ 生活相談員・支援相談員 ☐ 介護支援専門員・計画作成担当者 ☐ 機能訓練指導員・PT・OT・ST ☐ 介護助手 ☐ その他の職員
【7】 介護、福祉関係の仕事に従事した経験年数を選択してください。 必須	☐ 1 年未満 ☐ 1 ～ 3 年以内 ☐ 4 ～ 6 年以内 ☐ 7 ～ 9 年以内 ☐ 1 0 年以上
【8】 現在の職場の勤務年数を選択してください。 必須	☐ 1 年未満 ☐ 1 ～ 3 年以内 ☐ 4 ～ 6 年以内 ☐ 7 ～ 9 年以内 ☐ 1 0 年以上
【9】 雇用形態を選択してください。 必須	☐ 正規職員・正規社員 ☐ 非正規職員（パート・アルバイト・契約社員・派遣職員など）
【10】 勤務形態を選択してください。 必須	常勤：概ね1日8時間、週40時間勤務されている方 非常勤：常勤よりも短い勤務時間・日数で働いている方（例：週3日勤務、1日4時間勤務、夜勤専従パートなど） ☐ 常勤 ☐ 非常勤

【11】今の職場への就職のきっかけ、求人情報を選択してください。（いくつでも） 必須	(10個まで選択可能) ☐ ハローワーク ☐ 就職説明会・就職フェア ☐ 人材紹介会社・人材派遣会社 ☐ ホームページ ☐ 新聞折り込みチラシ・タウン誌・フリーペーパー ☐ チラシのポスティング ☐ 学校等からの紹介 ☐ インターンシップ・実習生・ボランティアがきっかけ ☐ 職員の知人・友人等の紹介 ☐ その他
【12】就職のきっかけ（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)
【13】あなたが現在の勤務先を選んだ理由を選択してください。 (3つまで) 必須	(3個まで選択可能) ☐ 福祉の仕事に興味・関心があったため ☐ 資格・技能を生かすため ☐ 新しい資格や技能を身に付けたかったため ☐ 生活を維持するため ☐ 福祉系の学校を卒業したため ☐ 給与待遇が良かったため ☐ 職場環境が良かったため ☐ 自分や家族の都合の良い時間（日）に働けるから ☐ 家族・友人に勧められたため ☐ 将来性を感じたため ☐ その他 ☐ 特になし
【14】現在の勤務先を選んだ理由（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)

【15】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	仕事の内容・やりがい ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【16】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	賃金 ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【17】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	労働時間・休日等の労働条件 ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【18】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	勤務体制 ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【19】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	人事評価・処遇のあり方 ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【20】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	職場の環境 ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない

【21】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	職場の人間関係・コミュニケーション ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【22】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	雇用の安定性 ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【23】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	福利厚生 ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【24】満足度について当てはまるものを選択してください。 必須	研修・能力開発のあり方 ☐ とても満足している ☐ まあまあ満足している ☐ あまり満足していない ☐ まったく満足していない
【25】現在の事業所に就業していてやりがい（働きがい）を感じることを選択してください。（3つまで） 必須	(3個まで選択可能) ☐ 持っている資格が生かせること ☐ 専門技術・ノウハウを生かせること ☐ 経験・勤続年数を生かした働き方ができること ☐ 利用者とのコミュニケーションがスムーズに図られること ☐ 利用者や家族から感謝されること ☐ 能力に見合った賃金が支払われること ☐ 福利厚生面が充実していること ☐ 先輩からノウハウやスキルを学べること ☐ 職員間のコミュニケーションが適切に図られていること ☐ 研修等に参加して新たな知識やネットワークを広げられること ☐ 自分のキャリアアップ等に対して適切な支援が図られていること ☐ スタッフの自主性を尊重してくれること ☐ その他 ☐ 特にない

【26】 やりがい・働きがい（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)
【27】 現在の事業所に就業していて課題や悩み（不安）を感じることを選択してください。（3つまで） 必須	(3個まで選択可能) ☐ 雇用が不安定である ☐ 仕事内容のわりに賃金が低い ☐ 労働時間が不規則である ☐ 労働時間が長い ☐ 休憩がとりにくい ☐ 休暇が少ない・休暇が取りにくい ☐ 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある ☐ 利用者や家族からのパワハラ・セクハラがある ☐ 身体的負担が大きい（体力に不安がある） ☐ 精神的負担が大きい ☐ 業務に対する社会的評価が低い ☐ 仕事で満足感や達成感を得られない ☐ 職場の人間関係 ☐ 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある ☐ その他 ☐ 特にない
【28】 課題・悩み・不安（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)
【29】 職場の人間関係で悩んだとき、相談する人を選択してください。（3つまで） 必須	(3個まで選択可能) ☐ 管理者・責任者 ☐ 上司・ユニットリーダー等 ☐ 先輩・同僚 ☐ 家族 ☐ 市役所・地域包括支援センター等公的機関 ☐ その他 ☐ 相談できる人はいない
【30】 相談する人（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)

【31】介護の業界で離職される人が多いと思う主な原因を選択してください。（いくつでも） 必須	(16個まで選択可能) ☐ 雇用が不安定である ☐ 仕事内容のわりに賃金が低い ☐ 労働時間が不規則である ☐ 労働時間が長い ☐ 休憩が取りにくい ☐ 休暇が少ない・休暇が取りにくい ☐ 夜間や深夜時間帯に何か起こるのではないかと不安がある ☐ 利用者や家族からのパワハラ・セクハラがある ☐ 身体的負担が大きい（体力に不安がある） ☐ 精神的負担が大きい ☐ 業務に対する社会的価値が低い ☐ 仕事で満足感や達成感を得られない ☐ 職場の人間関係 ☐ 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある ☐ その他 ☐ 特に離職者が多いと感じていない
【32】離職が多いと思う理由（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)
【33】あなたが山陽小野田市で働き続けるために市に求めることを選択してください。（3つまで） 必須	(11個まで選択可能) ☐ 市民への介護保険制度の周知・啓発 ☐ 身近な場所での相談窓口の充実 ☐ 教育・研修の拡大・充実 ☐ 多職種による連携・協働に関する研修 ☐ 人材確保のための施策の推進 ☐ 資格取得時の費用負担支援 ☐ 介護現場で働く魅力の発信 ☐ 国・県・市・各種団体等で実施している制度の情報発信 ☐ 職場環境改善のための支援 ☐ その他 ☐ 特になし
【34】市に求めること（その他）	「その他」を選択した方は入力してください。 (100文字まで)

お問い合わせ先	
部署名	高齢福祉課
電話番号	0836-82-1172
メールアドレス	korei-fukushi@city.sanyo-onoda.lg.jp

やまぐち電子申請サービス