

くらしの移動を支える特別委員会審査日程

日 時 令和 8 年 8 月 5 日（水）

午後 2 時 3 0 分から

場 所 第 2 委員会室

付議事項

1 デマンド交通対象地域の住民との意見交換について

2 その他

くらしの移動を支える特別委員会(デマンド地区自治会表)						
殿様号	柳瀬	赤川	松ヶ瀬	随光	奥ノ浴	宗末
	平沼田	森広	高の巣	粳の木	石束	不動寺原西
厚狭地区	不動寺原東	緑ヶ原団地	厚狭緑ヶ丘	今市	殿町五	野中
	大谷	東下津	迫山			
姫様号	湯の峠	福正寺	沓山田	鴨庄上	西山	鋳物師屋
	陽光台	野田	別府	山川	松岳畑	柏原
厚狭・出合地区						
	厚狭平原	片尾畑上	片尾畑下	山野井北	保戸	
とまり号	高浜	郷	西の郷	南高泊	浜	上の郷
	青葉台	烏帽子岩	烏帽子岩前	大塚		
高泊地区						
	<後潟上>	<後潟下>	<船越>	<神帆町>	<緑が丘>	

くらしの移動を支える特別委員会

デマンド交通対象自治会 意見交換会自治会担当者

殿様号 厚狭地区	姫様号 厚狭 出合地	とまり号 高泊地区	
山田	中村	藤谷	
中岡	濱本	恒松	
前田	中島	伊場	

* 委員長は、原則全自治会の意見交換会に出席

デマンド交通（とまり号・殿様号・姫様号）に関する 住民アンケート・ヒアリングシート

※ このアンケートは、山陽小野田市が運営するデマンド型交通の現状把握・今後の改善検討のための調査です。

実施日		実施方法	
自治会名		年代	
対象路線	☐ とまり号 ☐ 殿様号 ☐ 姫様号	回答者	☐ 利用者 ☐ 非利用者（家族・知人）

① 認知・周知度について

Q1. とまり号・殿様号・姫様号（デマンド交通）を知っていますか。

☐ 1. よく知っている ☐ 2. 名前だけ知っている ☐ 3. 知らなかった

Q2. 何で知りましたか（複数回答可）。

☐ 自治会回覧 ☐ チラシ ☐ 口コミ ☐ 市の広報誌 ☐ 民生委員・ケアマネジャー ☐ その他
()

Q3. ご自宅がデマンド交通の対象エリアかどうかご存知ですか。

☐ 1. 対象エリアだと知っている ☐ 2. 対象エリア外だと知っている ☐ 3. わからない

② 利用経験がある方への質問

Q4. どのような目的で利用しましたか（複数回答可）。

☐ 通院 ☐ 買い物 ☐ 通所・通学 ☐ その他 ()

Q5. 利用頻度はどれくらいですか。

☐ 週 2～3 回 ☐ 週 1 回程度 ☐ 月数回

Q6. 予約の際に不便を感じたことがあれば、具体的にお聞かせください。

Q7. 運賃（1 乗車 300 円）は妥当だと感じますか。

☐ 1. 安い ☐ 2. 妥当 ☐ 3. やや高い ☐ 4. 高い

Q8. 電話予約（コールセンター）は利用しやすいですか。

☐ 1. 利用しやすい ☐ 2. ふつう ☐ 3. 利用しにくい

③ 利用したことがない方への質問

Q9. なぜ利用したことがないのですか（複数回答可）。

- ☐ 存在を知らなかった ☐ 対象エリア外 ☐ 家族の送迎がある ☐ マイカーがある ☐ その他の移動手段がある ☐ その他（ ）

Q10. どのような改善があれば利用してみたいと思いますか。

④ 予約方法・デジタル化について

Q11. 電話予約以外に、スマートフォンアプリでの予約ができれば使ってみたいですか。

- ☐ 1. 使ってみたい ☐ 2. どちらでもよい ☐ 3. 電話予約のままだがよい

Q12. 予約の手間が減れば、もっと利用したいと思いますか。

- ☐ 1. そう思う ☐ 2. どちらでもない ☐ 3. そう思わない

⑤ 総合満足度・改善要望

Q13. デマンド交通全体に対する満足度はどれくらいですか。

- ☐ 1. とても不満 ☐ 2. やや不満 ☐ 3. どちらでもない ☐ 4. やや満足 ☐ 5. とても満足

Q14. 今後、特に改善してほしい点は何ですか。（複数可）。

- ☐ 増便 ☐ エリア拡大 ☐ 運賃の見直し ☐ 停留所の増設 ☐ 予約方法の改善
☐ その他（ ）

⑥ 将来的なニーズについて

Q15. 運転免許の返納を考えている、またはすでに返納しましたか。

- ☐ 1. 返納済み ☐ 2. 検討中 ☐ 3. 予定はない

Q16. 今後、家族の送迎に頼れなくなった場合、どのような交通手段があれば安心ですか。

ご協力ありがとうございました。