



報道関係各位	発信年月日	令和8年5月18日	送付枚数 (本紙含む)	1枚
担当部課名	担当課長名	担当者職氏名	連絡先電話番号	
企画部 デジタル推進課	村上 信一	主幹 佐貫 政彰	(0836) 82-1147	
件名	ご遺族の手続き負担を軽減 市役所に「おくやみ窓口」を新設 ～新設に先立ち、リハーサルを実施します～			
内 容				
<p>市では、死亡に伴う各種手続きについて、ご遺族の負担をできる限り軽減し、ワンストップで受け付けるため、6月1日（月）から市役所1階に「おくやみ窓口」を新設することとなりました。新設に先立ち、リハーサルを実施しますので、当日の取材をよろしくお願ひします。</p>				
1 日時				
・リハーサル実施日 5月25日（月）10時～11時				
2 場所				
・山陽小野田市役所1階 税務課横				
3 内容				
<p>これまで、健康保険、介護保険、市税、障害福祉などの手続きは、関係する窓口をそれぞれ回る必要があり、ご遺族にとって大きな負担となっていました。新設する「おくやみ窓口」では、こうした手続きをできる限り一つの窓口で受け付け、「書かない」「待たない」「回らない」窓口サービスの実現を目指します。</p> <p>また、新設に先立ち、実際の窓口対応を想定したリハーサルを実施します。リハーサルでは、職員がご遺族役と窓口担当役に分かれ、案内の流れや申請受付の手順を確認し、より分かりやすく、負担の少ない窓口運営につなげます。</p>				
4 取組の経緯				
<p>「おくやみ窓口」新設に向け、昨年度から、窓口業務に精通する意欲的な職員で構成する全庁横断組織をつくり、調査や検討を進めてきました。今後も、質の高い窓口サービスの提供を目指して、全庁横断的に取組を進めてまいります。</p>				

FAX 発信者：山陽小野田市協創部シティセールス課
電話 (0836) 82-1148 FAX (0836) 83-9336