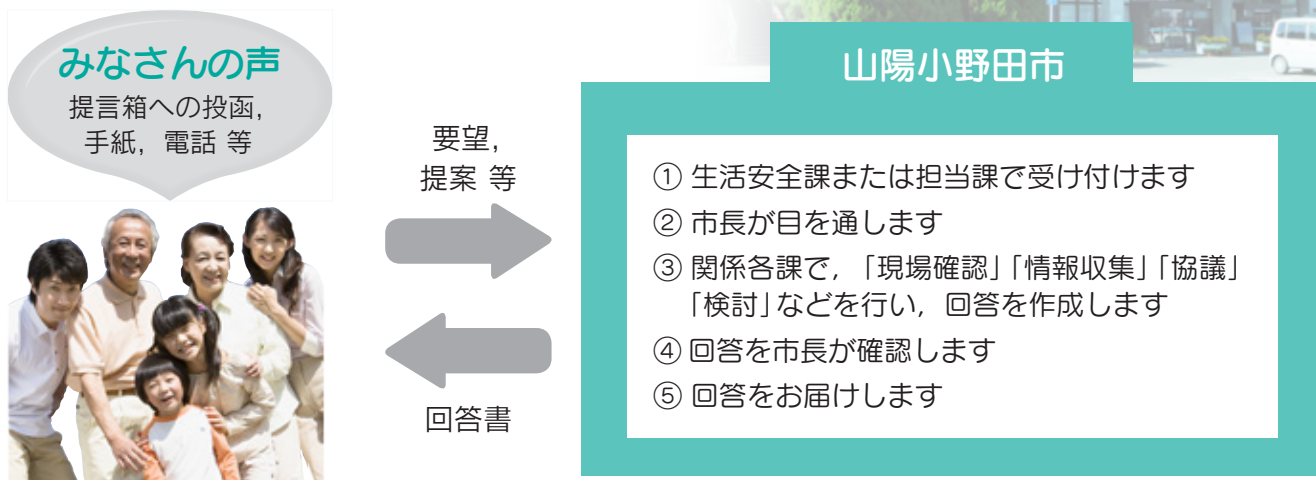


◎私の「声」はどのように届くの？

みなさんからお寄せいただいた声は、下の図のように届きます。

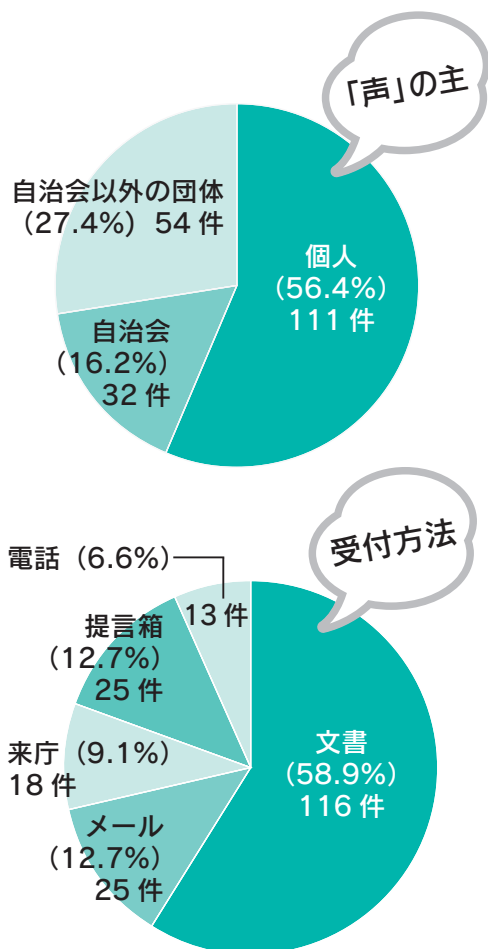


※案件によっては、回答に時間がかかる場合があります。

みなさんの「声」は、業務の改善に生かしたり、市政運営の参考にしたりします。

◎お寄せいただいた「声」の状況

平成 24 年度は、197 人(組) の方々から寄せられたご意見やご提案 222 件が市長の耳に届き、このうち匿名などで回答できないものを除く 125 人(組) に回答しました。



▶寄せられた「声」の多い上位 10 課

課名	件数	主な内容
土木課	34	道路改良・河川管理など
生活安全課	30	交通安全・空き家対策など
都市計画課	22	公園整備・駐輪場管理など
総務課	16	庁舎管理・災害対策など
商工労働観光課	16	商業振興・公共交通機関など
税務課	10	減免制度・督促など
環境課	10	環境保護・ゴミ収集など
農林水産課	10	食の安全・ため池管理など
高齢障害課	9	介護保険・障害者施策など
市民病院	9	診療待ち時間・新病院建設など

▶回答までの所要日数

14 日 以 内…47 件 (37.6%)
 15 ～ 20 日…29 件 (23.2%)
 21 ～ 30 日…29 件 (23.2%)
 31 日 以 上…20 件 (16.0%)

