

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市立サッカー交流公園					
指 定 管 理 者	レノファ・アクティオ 共同体					
指 定 期 間	自	R5.4.1	至	R10.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和6年度				施 設 所 管 課	文化スポーツ推進課
指 定 管 理 料	65,588,600円			税込	評 価 年 月 日	R7.7.16
利 用 料 金 制 度	有				ア ン ケ ー ト	実施
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例どおりの開館が行われている
	保守管理業務は適切に行われたか	2	1	消防設備点検未実施という事象が発生した。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われており、綺麗になったとの声があがっている
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	定期的に整備され、良好な状態を保っている
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	トラブルなく行われている
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	随時、情報共有が行われている
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	個人情報の管理は適切か	3	3	適切に行われている
	現金の管理は適切か	3	3	金庫の盗難等の防止処置がされている
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	適切に行われている
	修繕は適切に行われたか	3	3	月例会議で情報を共有し、適切に行われている
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	適切に行われている
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	有資格者が適切に配置されている
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切に行われている
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	社内新人研修の実施、必要な研修への参加が行われている

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	施設の維持管理等、計画通りに実施されている
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	5	5	新たな事業にチャレンジし、賑わいの創出を行っている
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	公園利用者とのコミュニケーションを大切にし、ニーズの把握に努めている
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	苦情に関しては市と相談し、解決可能なものは解決している
	接客態度は良いか	3	3	接遇研修を職員全員に実施している
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	利用調整等が適切に行われている
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	5	5	SNSの更新頻度は高く、ラジオでの広報活動も行っている
	利用者の満足度は高いか	7	5	ドッグランの設置等、公園利用者のニーズを把握し、リピート率の高い事業を実施している
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	5	5	公園の広告作成、デジタルサイネージを活用した地域団体等との連携を図っている
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	7	7	ドッグランの設置等、公園全体を活用した取り組みを行っている

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	5	5	利用状況を知らせるページをHP上に設置
	経費節減の取組は行われたか	5	5	備品の定期点検と修理対応を強化し、買い替えコストを抑制している。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	統括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理者2名、パート・アルバイトスタッフ3名
計 画	統括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理者2名、パート・アルバイトスタッフ5名程度
実 績	統括責任者1名、施設管理者3名、パートスタッフ3名

別② 利用状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
サッカー場(天然芝)		11,982	12,350	14,841	23.9%	
多目的スポーツ施設		82,508	85,000	108,831	31.9%	
イベント来場者		3,260	3,360	25,618	685.8%	
						利用評価
						3
合 計	0	97,750	100,710	149,290	52.7%	

別③ 収入状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
指定管理料		59,626,000	59,626,000	59,626,000	0.0%	
利用料(施設)		11,012,873	8,999,222	11,952,487	8.5%	
提案事業		0	0	302,907	－	
						収入評価
						3
合 計	0	70,638,873	68,625,222	71,881,394	1.8%	

別③ 支出状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
人件費		16,616,504	17,284,278	18,385,535	10.6%	
需用費・役務費		6,351,962	14,198,000	8,258,318	30.0%	
委託料		27,712,040	26,696,190	26,807,497	▲ 3.3%	
使用料・負担金等		18,669,070	9,637,255	16,801,661	▲ 10.0%	
提案事業		1,914,702	1,740,000	2,523,001	31.8%	
合 計	0	71,264,278	69,555,723	72,776,012	2.1%	支出評価
						2

総合評価
112 /127