

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市体育施設					
指 定 管 理 者	株式会社晃栄					
指 定 期 間	自	R6.4.1	至	R11.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和6年度				施 設 所 管 課	文化スポーツ推進課
指 定 管 理 料	50,205,000円			税別	評 価 年 月 日	R6.7.3
利 用 料 金 制 度	有				ア ン ケ ー ト	実施
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例・規則通りに運営している
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	消防点検や電気工作物の点検等適切に行っている
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	仕様書に沿って計画通り行っている
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	夜間の機械警備など適切に行っている
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	計画通り行っている
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	トラブルなく対応している
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	随時、情報共有している
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	消毒液の設置を適切に行っている
	個人情報の管理は適切か	3	3	適切に管理している
	現金の管理は適切か	3	3	適切に管理している
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	適切に取り扱っている
	修繕は適切に行われたか	3	3	予算に合わせて実施している
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に管理している
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	2	2	月例の報告書の提出が遅れることがある
人員配置等	人員配置は適切か	2	2	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	2	3	上級救命講習修了者の配置など最低限必要な資格者の配置はできている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	本社の基準に従い適切である
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	2	2	資質向上につながる職員研修を実施してもらいたい

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	2	3	施設の運営・維持管理は計画通り行っている
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	2	利用者の増加につながる事業をより充実させる必要がある
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	アンケート調査を実施して利用者の声を聴いている
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	2	施設の修繕について要望に応えられていない部分がある
	接客態度は良いか	3	3	丁寧な対応を心掛けている
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に対応している
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	2	2	施設の予約状況などもっと利用者が知りたい情報を掲載する必要がある。
	利用者の満足度は高いか	3	3	アンケート結果では満足度が高い
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	5	2	サービス向上につながる取組が少ない
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	2	事業実施による利用者増加を十分に行えていない

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	3	3	コロナの影響がほぼなくなり、また、トレーニング室エアコンの設置などにより、収入が増加している
	経費節減の取組は行われたか	3	3	主に修繕費の増により経費が増加しているが、適切な支出である

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者1名、運営状況監査役1名、施設管理責任者1名、 屋内施設管理・清掃4名→R5.5月より5名、屋外施設・緑地管理2名、夜間作業3名(交代)
計 画	総括責任者1名、専属従業員2名、非常勤4名、清掃業務1名、夜間作業3名(交代)
実 績	総括責任者1名、専属従業員1名、非常勤4名、清掃業務1名、夜間作業3名(交代) ※専属従業員1名について、募集をしたが応募がなかったので、不足した状態であった。

別② 利用状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
施設利用件数	28,462	38,561	40,000	40,936	6.2%	
						利用評価
						3
合 計	28,462	38,561	40,000	40,936		

別③ 収入状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
指定管理料	41,447,000	41,447,000	50,205,000	50,205,000	21.1%	
利用料金	7,081,689	7,975,745	8,500,000	8,873,116	11.3%	
雑収入	1,137,148	1,605,994	3,300,000	1,471,400	▲ 8.4%	
						収入評価
						1
合 計	49,665,837	51,028,739	62,005,000	60,549,516		

別④ 支出状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
人件費	16,436,899	16,462,162	18,000,000	15,857,815	▲ 3.7%	
需用費	14,885,891	14,008,603	20,005,000	15,104,123	7.8%	
施設維持管理費(委託料等)	17,401,179	21,476,460	19,731,195	21,933,264	2.1%	
使用料及び賃借料	4,478,635	4,750,467	3,997,700	7,546,867	58.9%	支出評価
その他		2,891,074			▲ 100.0%	2
合 計	53,202,604	59,588,766	61,733,895	60,442,069	1.4%	

総合評価
88 /127