

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	北部地区都市公園外施設					
指 定 管 理 者	公益社団法人山陽小野田市シルバー人材センター					
指 定 期 間	自	R6.4.1	至	R11.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和6年度				施 設 所 管 課	都市計画課
指 定 管 理 料	46,935,900円			税込	評 価 年 月 日	R7.6.18
利 用 料 金 制 度	有				ア ン ケ ー ト	実施
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例、仕様書どおりに適切に行われている。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	草刈り・剪定作業後の清掃を徹底、美化に努めた。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速に対応している。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に連絡をしている。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	施錠ができる書庫に入れて適切に保管している。
	現金の管理は適切か	3	3	適切に管理している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	適正に行われている。
	修繕は適切に行われたか	3	3	小さい修繕は速やかに、大きい修繕は市と相談しながら実施した。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適正に行われている。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	遅滞なく提出している。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	適切に配置している
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	熱中症対策のため午前中のみ作業を実施。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	施設管理者全員が救命講習を受講。作業機具点検整備講習を実施。

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	計画どおりに実施されている。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	5	5	公園利用者とともに花壇づくりを実施するなど、環境美化に努めた
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	アンケート箱を設置し意見収集に努めている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	その都度従事者に周知し、利用者意見の反映に努めている。
	接客態度は良いか	3	3	適切である。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	適切である。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	HPに開花状況の写真や見頃を掲載し、情報発信に努めている。
	利用者の満足度は高いか	5	5	聞き取り調査からは満足度は高いと評価している。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	5	5	満足度増を図るため、維持管理の強化等を行った。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	5	5	利用者の満足度増を図るため、環境美化に努めた。

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	5	5	施設の整備・美化に努めた。
	経費節減の取組は行われたか	5	5	不要となった物品を他施設の修繕に利用する等、コスト削減に努めた。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ5名、維持管理班スタッフ32名、管理人スタッフ11名
計 画	総括責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ32名、管理人スタッフ11名
実 績	総括責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ31名、管理人スタッフ11名

別② 利用状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
東沖緑地テニス場	2,850	2,274	2,200	1,994	▲ 12.3%	
須恵健康公園テニス場	4,160	4,533	4,800	6,366	40.4%	
須恵健康公園体育館	6,940	7,717	8,000	8,641	12.0%	
若山公園屋外ステージ	0	0	0	0	－	
合 計	13,950	14,524	15,000	17,001		利用評価 3

別③ 収入状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
指定管理料	42,477,600	42,477,600	46,935,900	46,935,900	10.5%	
有料公園施設使用料	1,348,650	1,434,800	1,348,000	1,579,380	10.1%	
自動販売機手数料	979,510	972,757	980,000	1,022,563	5.1%	
電気料還付金	790,471	790,217	0	0	▲ 100.0%	
その他雑入金	0	0	0	0		
合 計	45,596,231	45,675,374	49,263,900	49,537,843		収入評価 3

別③ 支出状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
人件費	29,481,434	29,629,600	32,040,000	30,364,751	2.5%	
管理費(需要費・役務費・使用料・原材料)	11,283,522	11,291,474	12,348,970	11,544,970	2.2%	
修繕料(施設)	2,101,375	2,236,311	2,200,000	2,064,699	▲ 7.7%	
委託料	1,660,250	1,662,895	1,891,700	1,701,575	2.3%	
その他(保険料・租税公課費)	245,420	484,828	783,230	731,920	51.0%	
合 計	44,772,001	45,305,108	49,263,900	46,407,915		支出評価 2

総合評価
110 /127