

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	竜王山公園オートキャンプ場					
指 定 管 理 者	株式会社晃栄					
指 定 期 間	自	R6.4.1	至	R11.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和6年度				施 設 所 管 課	都市計画課
指 定 管 理 料	7,511,900円			税込	評 価 年 月 日	R7.6.19
利 用 料 金 制 度	有				ア ン ケ ー ト	実施
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例、仕様書通りに適切に行われている。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画書通りに適切に行われている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	事業計画書通りに適切に行われている。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画書通りに適切に行われている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画書通りに適切に行われている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速に対応している。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に連絡している。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	施錠できる倉庫で適切に保管している。
	現金の管理は適切か	3	3	適切に管理している。
	減免申請に対する取扱いが適正か	3	3	適正に取り扱っている。
	修繕は適切に行われたか	3	2	小さな修繕は速やかに、大きな修繕は市と協議のうえ行われているが、一部対応が不十分であった。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	2	2	報告書が遅れることがあった。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	基準を満たしている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	2	2	通常ミーティングにて接遇等社内研修を行っているが、さらなる資質向上を図る研修を実施いただきたい。

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	計画通りに実施した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	7	7	ハロウィンイベントやピザ窯を利用したイベント等を実施した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	場内設置紙媒体だけでなく、HPを活用したアンケートを実施している。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	意見は市、本社内にも共有し対策を検討している。
	接客態度は良いか	3	3	昨年度のアンケート結果を踏まえ、さらに良い接客を心がけている。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平な対応をしている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	7	7	HPリニューアルやInstagram開設など、これまで以上の発信を行っている。
	利用者の満足度は高いか	5	5	アンケート結果では84%の方に満足の評価を得た。前年度は70%。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	7	7	環境美化、情報発信の充実に努めた。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入
	利用者増加のための取組をしたか	5	5	Instagramによるリール発信で今の状況を発信。

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	5	3	情報発信による収入増加の取組は実施したが、天候等の影響もあり収入増加には結びつかなかった。
	経費節減の取組は行われたか	5	3	リース機器の効率的な運用等により経費節減に努めた。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理従事者4名、臨時従事者3名、緑地管理従事者3名
計 画	総括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理従事者5名、臨時従事者2名、緑地管理従事者3名
実 績	総括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理従事者4名、臨時従事者3名、緑地管理従事者2名

別② 利用状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
有料入場者数	19,774	13,255	14,000	11,787	▲ 11.1%	
宿泊利用者数	9,804	6,903	7,500	5,547	▲ 19.6%	
デイ利用者数	5,382	3,736	4,000	3,276	▲ 12.3%	
						利用評価
						0
合 計	34,960	23,894	25,500	20,610		

別③ 収入状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
指定管理料	4,713,500	4,713,500	7,511,900	7,511,900	59.4%	
有料施設使用許可関連収入	14,427,610	10,206,430	15,000,000	8,261,050	▲ 19.1%	
売店及び自動販売機収入	982,403	939,286	1,100,000	887,892	▲ 5.5%	
その他雑収入						収入評価
						1
合 計	20,123,513	15,859,216	23,611,900	16,660,842		

別③ 支出状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
人件費	12,149,378	12,327,143	15,000,000	8,085,777	▲ 34.4%	
需用費	4,743,488	4,029,004	4,710,000	4,949,407	22.8%	
委託料	2,411,533	4,276,307	2,682,910	2,454,520	▲ 42.6%	
管理費(需用費・委託料を除く)	1,663,543	1,621,801	969,000	1,721,860	6.2%	支出評価
						3
合 計	20,967,942	22,254,255	23,361,910	17,211,564		

総合評価
107 /127