

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市高泊児童館					
指 定 管 理 者	社会福祉法人山陽小野田市社会福祉協議会					
指 定 期 間	自	R3.4.1	至	R8.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和6年度				施 設 所 管 課	子育て支援課
指 定 管 理 料	7,525,100円			税込	評 価 年 月 日	R7.6.10
利 用 料 金 制 度	なし				ア ン ケ ー ト	実施
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	適切である。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切である。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	毎日職員が消毒、清掃作業を実施。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切である。機械警備会社に委託している。施錠点検表と安全点検表を用いて確認している。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	適切である。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	適切である。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	適切である。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	換気や用具等の消毒を適宜行うとともに、手洗い、手指消毒を実施している。
	個人情報の管理は適切か	3	3	鍵をかけて保管している。
	現金の管理は適切か	3	3	金庫を使用している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	—	—	減免申請の取扱いはない。
	修繕は適切に行われたか	3	3	必要な修繕は行われている。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切である。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	提出期限を厳守し提出している。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	児童厚生員の有資格者を配置している。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	労働法令を遵守し、雇用・労働条件は適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	計画的に参加している。

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	予定通り実施した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	児童館の目的に沿った行事を実施した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	大人のニーズの把握はできているが、子どものニーズの把握ができていない。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	社協マニュアルによる。
	接客態度は良いか	3	3	適切な接遇マナーに努めている。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平な対応を心掛けている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	児童館だより、チラシ、HP、SNSを活用し情報発信の充実を図った。
	利用者の満足度は高いか	3	3	アンケートの結果、満足度は高い。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	気持ちよく過ごしてもらえよう、心がけている。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	行事やクラブ活動の内容を充実させたり、曜日や時間を変えたりするなど、工夫を凝らしている。

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	—	—	指定管理委託料のみのため評価対象外。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	職員の努力により節電など経費の削減に努めた。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	施設長1名、児童厚生員1名、児童館職員1名
計 画	施設長1名、児童厚生員2名
実 績	施設長1名、児童厚生員1名、児童館職員1名

別② 利用状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
利用者数	3,024	3,323		3,239	▲ 2.5%	
						利用評価
						2
合 計	3,024	3,323	0	3,239		

別③ 収入状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
指定管理委託料	7,525,100	7,525,100	7,525,100	7,525,100	0.0%	
						収入評価
						2
合 計	7,525,100	7,525,100	7,525,100	7,525,100		

別④ 支出状況について

内 訳	R4 実績	R5 実績	R6 計画	R6 実績	対前年比	評価
人件費	4,282,543	5,439,702	5,782,000	5,806,543	6.7%	
事業費	451,119	259,137	715,000	257,375	▲ 0.7%	
事務費	738,341	792,213	1,094,000	935,492	18.1%	
						支出評価
						2
合 計	5,472,003	6,491,052	7,591,000	6,999,410		

総合評価
96