

民生福祉常任委員会記録

令和 7 年 3 月 1 2 日

【開催日】 令和7年3月12日（水）

【開催場所】 第2委員会室

【開会・散会時間】 午前9時～午前9時15分

【出席委員】

委員長	奥良秀	副委員長	吉永美子
委員	中岡英二	委員	古豊和恵
委員	前田浩司	委員	山田伸幸

【欠席委員】 なし

【委員外出席議員等】 なし

【執行部出席者】

市民部長	梅田智幸	市民部次長兼環境課長	山本満康
市民課長	浅川縁	市民課課長補佐	藤田弘太郎
市民課住民係長	西村真愛		

【事務局出席者】

事務局長	石田隆	庶務調査係長	山田寿実子
------	-----	--------	-------

【審査内容】

- 1 議案第41号 山陽小野田市の特定の事務を取り扱う郵便局の指定について

午前9時 開会

奥良秀委員長 ただいまから、民生福祉常任委員会を開会いたします。本日の予定はお手元のとおりに進めさせていただきたいと思いますので、よろしくをお願いします。初めに、議案第41号山陽小野田市の特定の事務を取り扱う郵便局の指定について、執行部からの説明を求めたいと思います。

浅川市民課長 議案第41号山陽小野田市の特定の事務を取り扱う郵便局の指定について市民課から御説明します。現在、小野田本山郵便局及び小野

田有帆郵便局において、住民票の写し等証明書の発行業務を取り扱っておりますが、この取扱期間が令和7年3月31日で満了するため期間を延長し、特定の事務を取り扱う郵便局に指定することについて、地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律第3条第3項の規定により議会の議決を求めるものです。延長後の事務の取扱期間は、令和7年4月1日から令和9年3月31日までの2年間とし、取り扱う証明書の種類は、これまでと同じく、戸籍謄抄本、戸籍記載事項証明書、住民票の写し、住民票記載事項証明書、戸籍の附票の写し、印鑑登録証明書とします。お手元に、資料として令和元年度から令和5年度までの利用状況の一覧をお配りしております。御審査のほどよろしくお願いいたします。

奥良秀委員長 執行部から説明が終わりましたので、委員からの質疑を求めたいと思います。

山田伸幸委員 特定の事務を取り扱う郵便局ということですけど、これらはコンビニでも同様のものが得られるのかどうなのかをお答えください。

浅川市民課長 コンビニと郵便局では証明書の発行の種類が違っております。ほぼ同様ではありますが、違うものとしましては、郵便局で取得できるものが住民票記載事項証明書と戸籍記載事項証明書となります。

山田伸幸委員 今、言われた戸籍記載事項証明書というのは、戸籍の附票と書かれているものなんですか。

浅川市民課長 戸籍の附票と戸籍記載事項証明書は、違うものになります。

山田伸幸委員 扱えるものが違う理由は何でしょうか。

西村市民課住民係長 コンビニ交付では住民票記載事項証明は交付できません。
発行件数が少ないということで、コンビニでは交付しないこととしたと
聞いております。

山田伸幸委員 今、言われたとおり、実際に記載事項証明書はほとんど出ない
んです。しかし、これを郵便局では扱わせている。その理由は何かある
んですか。

浅川市民課長 過去のいきさつをそこまでは聞いておりませんので、お答えし
づらい状況です。

吉永美子委員 山陽総合事務所も含めて市で取れるものの中で、郵便局で取れ
ないものはないと。郵便局は市役所の代わりをしているということによ
ろしいでしょうか。

浅川市民課長 郵便局で取れないものとしては、生まれてから亡くなるまでの
戸籍や除籍は取れません。

山田伸幸委員 郵便局よりはコンビニのほうが、利用が多いんじゃないかと思
うんですけど、その辺の状況を分かる範囲で教えてください。

西村市民課住民係長 令和４年度のコンビニ交付が７，２７９件、令和５年度
のコンビニ交付が１万６，３７１件となっております。

吉永美子委員 例えば、本山、有帆の地域でコンビニという形は無理だと思う
んですけども、それだけコンビニ交付が進んでいる中で、本山郵便局、
有帆郵便局にはこれから特定の事務を取り扱っていただきたいという
ことについて、市はどのように思っておられますか。コンビニがある程
度代替的な役割をしているのではないかという考え方も取れると思うん
です。

浅川市民課長 まだ御利用されている方も一定数おられます。住民サービスを優先したいという考えから、今回も継続することがよいと判断しました。

山田伸幸委員 有帆にはコンビニがありますけれども、本山にはないんです。ですから、地域の方にとっては、もし郵便局がなければ、赤崎まで出ていくか、山口東京理科大学辺りのコンビニまで行くかということになってしまうわけですから、件数は少なくとも本山には必要なものではないかと思っております。本山郵便局自身も今後の継続を望んでおられるんですか。どうでしょうか。

梅田市民部長 本山郵便局自体の存続を求めているかどうかにつきましては、市の管轄ではないです。市民の利便性からすればあるにこしたことはないと思うんですけども、郵便局のお考えがあらうかと思しますので、それはこちらからどうこう言えることではないと思います。

奥良秀委員長 市民が使いやすいように、郵便局にお願いしているという流れでよろしいんですよね。

浅川市民課長 そのとおりです。

古豊和恵委員 個人が払う経費は、郵便局とコンビニとで、それぞれどのくらい違うのでしょうか。

西村市民課住民係長 コンビニ交付の手数料は一律150円です。郵便局については、戸籍証明書は450円、住民票と印鑑証明と戸籍の附票については200円となっております。戸籍記載事項証明については350円となっております。

古豊和恵委員 コンビニと郵便局でかかる経費が違う理由はどこから生まれて

くるんでしょうか。

西村市民課住民係長 郵便局の手数料については、市役所等の窓口で発行する手数料と同じ額となっております。コンビニ交付の手数料については、コンビニ交付の普及を促進するため、令和5年3月に手数料の減額をしたところです。

古豊和恵委員 利用者からすると、コンビニのほうが安いし、自分でできますし便利ですね。郵便局も同じ値段にすることはできないんですか。（執行部答弁なし）

奥良秀委員長 どちらに利便性があるかというのは、使われる方の考えだと思います。議決されれば2年間と、この期間の定めはどのようなふうに決められているのですか。

浅川市民課長 以前から2年間とさせていただいているんですけれども、状況を見て検証するには2年が適当であろうということで、当初から2年にさせていただいております。

奥良秀委員長 特段の理由はなしということでよろしいですね。（うなずく者あり）ほかに質疑はありますか。（「なし」と呼ぶ者あり）質疑を終結します。討論はありますか。（「なし」と呼ぶ者あり）以上で討論を終結します。採決に入ります。議案第41号山陽小野田市の特定の事務を取り扱う郵便局の指定について、賛成の委員の挙手を求めます。

（賛成者挙手）

奥良秀委員長 全員賛成で可決すべきものと決しました。以上で民生福祉常任委員会を閉会いたします。

午前 9 時 1 5 分 散会

令和 7 年（2025 年） 3 月 1 2 日

民生福祉常任委員長 奥 良 秀