

令和6年度広報活動アンケート調査項目

大項目	問番号	質問内容	選択肢
●あなたのことについて質問します	1	性別は	① 男性
			② 女性
			③ その他
	2	年齢は	① 10歳代
			② 20歳代
			③ 30歳代
			④ 40歳代
			⑤ 50歳代
			⑥ 60歳代
			⑦ 70歳以上
●市の広報全般について質問します。	3	市の情報（事業や行事、お知らせなど）は，どのような方法で得ていますか。（複数回答可）	① 広報「さんようおのだ」
			② 市ホームページ
			③ テレビ
			④ ラジオ
			⑤ 新聞
			⑥ 回覧板（チラシ）
			⑦ 市公式 L I N E
			⑧ S N S（Instagram、X等）
			⑨ その他（ ）
	4	市の事業で関心のあるテーマ，広報を充実してほしいテーマは何ですか。（複数回答可）	① 市の計画・新しい事業
			② 健康・福祉・介護
			③ 子育て
			④ 教育
			⑤ 文化・芸術
			⑥ スポーツ
			⑦ 手続き等の生活情報
			⑧ 防災
			⑨ 市内のイベント・行事
			⑩ 観光
			⑪ その他（ ）
	5	今後，市の情報発信について，どの広報手段（媒体）に力を入れて欲しいですか。（複数回答可）	① 広報「さんようおのだ」
			② 市ホームページ
			③ テレビ
			④ ラジオ
			⑤ 新聞
			⑥ 回覧板（チラシ）
			⑦ 市公式 L I N E
			⑧ S N S（Instagram、X等）
			⑨ その他（ ）
	6	現在の広報活動についてどう思いますか。	① 満足
			② どちらかといえば満足
			③ どちらかといえば不満
			④ 不満
			⑤ わからない
	自由記載	市の広報・情報発信について自由に意見を記入してください。	

●広報「さんようおのだ」について質問します。

7	広報紙を読んでいますか。	① 毎号読んでいる ② とくとき読んでいる ③ 読んでいない →問15へ
8	どの程度読んでいますか。	① すべて読んでいる ② 必要な記事を読んで、その他は流し読みする ③ 見出しを流し読みする ④ その他 ()
9	紙面の構成（デザイン・レイアウト）は	① 見やすい ② 普通 ③ 見にくい
10	文章は	① 読みやすい ② 普通 ③ 読みにくい
11	文字の大きさは	① 大きすぎる ② ちょうどよい ③ 小さすぎる
12	ページ数（情報量）は	① 多く感じる ② ちょうどよい ③ 少なく感じる
13	改善すれば良いと思うところがありますか。 （複数回答可）	① 文字量を減らし、写真などを多く使う ② 頑張っている市民を多く掲載する ③ 子どもでも分かるような文章にする ④ カラーのページ数を増やす ⑤ カラーのページをなくす ⑥ より幅広い内容を掲載する（ページ数の増） ⑦ 特集などの掘り下げた情報を掲載し、生活情報などは概要だけにする（ページ数の増減なし） ⑧ 生活情報などは概要を掲載し、詳細はホームページなどで伝える（ページ数の減） ⑨ ページ数（情報量）を減らしてかまわないので、経費を削減する ⑩ 二次元バーコードを積極的に活用する ⑪ 二次元バーコードの活用は最低限にする ⑫ 特になし ⑬ その他 ()
14	良く読む記事は何ですか。（複数回答可）	① 情報ひろば ② さんようおのだウォッチング ③ 健康だより・スマイルエイジング ④ 文×スポLIFE ⑤ つながるひろがる地域交流センター ⑥ 図書館つうしん ⑦ 山口県央連携都市圏域 山口ゆめ回廊 ⑧ みてみようやあ まちの歴史 ⑨ ごみ出しワンポイント ⑩ ごちら市民病院です ⑪ 理大つうしん ⑫ さあ、学校へ行こう！ ⑬ すくすく子育て ⑭ 水とくらし ⑮ ええねえ 行ってみよう！ ⑯ 健幸Recipe ⑰ 各種相談の日程 ⑱ 今月のカレンダー ⑲ SMILE UP! ⑳ えがおがいちばん!!

	15	問7で「読んでいない」と回答した人に質問します。その理由は何ですか。（複数回答可）	① 読む時間がない ② 内容がつまらない ③ 市政情報に興味がない ④ 他の手段で情報を得ている ⑤ 必要な情報がない ⑥ 広報紙を入手していない ⑦ その他（ ）
	自由記載	広報紙について自由に意見を記入してください。	
●市公式LINEについて質問します。	16	市公式LINEを知っていますか？	① 知っている ② 知らない →問21へ
	17	市公式LINEを何で知りましたか？	① チラシ・ポスター ② 広報紙 ③ ホームページ ④ 家族・友人・知人から ⑤ 市職員から ⑥ その他（ ）
	18	市公式LINEを「お友達登録」していますか？	① している ② していない →問20へ ③ わからない
	19	活用している機能は？（複数回答可）	① リッチメニュー（トーク画面の下半分に表示されているメニュー。「基本メニュー」「まちの魅力」「防災情報」） ② プッシュ通知（月・木に配信されるお知らせ） ③ プッシュ通知（注意報・警報などの配信） ④ 「チャットで質問」（基本メニューの左下） ⑤ その他（ ）
	20	問18で「していない」と回答した人に質問します。公式LINEを登録しない理由は？	① LINE自体を利用していない ② 登録方法が分からない ③ どういう機能があるのかよく分からない ④ 市が発信する内容に興味がない ⑤ 必要な情報がない ⑥ 通知が煩わしい ⑦ その他（ ）
	自由記載	市公式LINEにどんな機能があると便利だと感じますか？	
●市公式SNSについて質問します。（※SNSについての説明）	21	利用したことのある市公式SNSは（複数回答可）	① 市公式Instagram ② 市公式フェイスブック ③ 市公式エックス（旧ツイッター） ④ 市公式ユーチューブ ⑤ 利用したことがない
	自由記載	「市公式SNS」について自由に意見を記入してください。	
●市ホームページについて質問します。	22	市ホームページを見ますか。	① 定期的に見る（週1回以上） ② 欲しい情報があるときだけ見る ③ 見たことがない → 問24へ
	23	どのような情報を探すときに市ホームページを利用しますか。（複数回答可）	① 手続き等の生活情報 ② 市の施設の情報 ③ 市内のイベント・行事 ④ 防災情報 ⑤ その他（ ）
	24	問22で「見たことがない」と回答した人に質問します。その理由は何ですか。（複数回答可）	① 閲覧する時間がない ② 市政情報に興味がない ③ 必要な情報がない ④ インターネットを利用しない ⑤ 市ホームページを知らない ⑥ 市ホームページが使いづらい ⑦ その他（ ）

	自由記載	市ホームページについて自由に意見を記入してください。	
●市政情報番組「ピックアップさんようおのだ」(FMスマイルウェーブ・木曜12:00～)について質問します。	25	番組を聴いていますか。	① よく聴いている
			② とくとき聴いている
			③ 聴いたことがない → 問27へ
	26	番組の内容について感想をお聞かせください。	① 役に立つ
			② 役に立たない
			③ 面白い
			④ 面白くない
			⑤ その他（ ）
	27	問25で「聴いたことがない」と回答した人に質問します。聴かない理由は何ですか。（複数回答可）	① 放送局（FMスマイルウェーブ）を知らなかった
			② 番組を知らなかった
			③ 放送時間中にラジオを聴けない
			④ 興味が無い
			⑤ ラジオを聴かない
	自由記載	「ピックアップさんようおのだ」について自由に意見を記入してください。	⑥ その他（ ）