

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市立サッカー交流公園			
指 定 管 理 者	レノファ・アクティオ共同体			
指 定 期 間	自	R5.4.1	至	R10.3.31
指 定 期 間	5.0 年			
評 価 対 象 年 度	令和5年度			施 設 所 管 課
施 設 所 管 課	文化スポーツ推進課			
指 定 管 理 料	65,588,600円		税 込	評 価 年 月 日
評 価 年 月 日	R6.6.27			
利 用 料 金 制 度	有			ア ン ケ ー ト
ア ン ケ ー ト	実施			
選 定 方 法	公募			

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例どおりの開館が行われている
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われており、綺麗になったとの声があがっている
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	定期的に整備され、良好な状態を保っている
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	トラブルなく行われている
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	随時、情報共有が行われている
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	個人情報の管理は適切か	3	3	適切に行われている
	現金の管理は適切か	3	3	金庫の盗難等の防止処置がされている
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	適切に行われている
	修繕は適切に行われたか	3	3	月例会議で情報を共有し、適切に行われている
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	適切に行われている
人員配置等	人員配置は適切か	2	2	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	有資格者が適切に配置されている
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切に行われている
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	社内新人研修の実施、必要な研修への参加が行われている

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	1	2	事業計画を見直し、より良い事業を計画し実施している。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	2	2	賑わい創出に向けた事業を積極的に実施する必要がある
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	2	2	アンケート(意見箱)を設置している
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	日頃から利用者の声を聞き、運営に反映させている
	接客態度は良いか	3	3	接遇研修を職員全員に実施しており、適切に行われている
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	適切に行われている
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	5	5	HPの作成やSNS活動の展開を活発に行っている
	利用者の満足度は高いか	7	5	予約状況をHPで確認できるようにする等、利用しやすい環境を整備している
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	5	5	予約状況をHPで確認できるようにする等、利用しやすい環境を整備している
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	5	5	予約のない時間に利用者と呼び込む努力をしている

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	5	5	HPで施設利用状況を確認できる体制を整備している
	経費節減の取組は行われたか	5	5	節電の努力等、施設管理の面からも節減の努力が見られる

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	-
計 画	統括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理者2名、パート・アルバイトスタッフ5名程度
実 績	統括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理者2名、パート・アルバイトスタッフ3名

別② 利用状況について

【単位:人】

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
サッカー場(天然芝)			8,500	11,982	-
多目的スポーツ施設			55,000	82,508	-
イベント来場者			1,500	3,260	-
合 計	0	0	65,000	97,750	

評価

利用評価
3

別③ 収入状況について

【単位:円】

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
指定管理料			59,626,000	59,626,000	-
利用料(施設)			8,737,109	11,012,873	-
自主事業			910,000	810,795	-
合 計	0	0	69,273,109	71,449,668	

評価

収入評価
3

別③ 支出状況について

【単位:円】

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
人件費			17,000,527	16,616,504	-
需用費・役務費			13,886,000	6,351,962	-
委託料			27,046,190	27,712,040	-
使用料・負担金等			9,600,392	18,669,070	-
事業費			1,740,000	2,100,092	-
合 計	0	0	69,273,109	71,449,668	

評価

支出評価
0

総合評価
104 /127