

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	江汐公園			
指 定 管 理 者	株式会社晃栄			
指 定 期 間	自	R3.4.1	至	R8.3.31
指 定 期 間	5.0 年			
評 価 対 象 年 度	令和5年度			施 設 所 管 課
評 価 年 月 日	R6.6.25			都 市 計 画 課
指 定 管 理 料	31,793,300円		税 込	
ア ン ケ ー ト	有		ア ン ケ ー ト	実 施
選 定 方 法	公募			

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例、仕様書どおりに適切に行われている。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速に対応している。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に連絡をしている。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	施錠できるロッカーにて適切に保管している。
	現金の管理は適切か	3	3	適切に管理している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	適正に取り扱っている。
	修繕は適切に行われたか	3	3	小さな修繕は速やかに、大きな修繕は市と協議のうえ適切に行われている。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	遅延なく提出している。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	基準を満たしている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	上級救命講習を受講した。

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	計画どおりに実施した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	7	7	季節ごとの自然を生かした事業に加え、えじおんぴあのを新設した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	アンケート実施により意見収集に努めている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	朝礼等を活用し、利用者からの御意見を職員に周知し改善に努めている。
	接客態度は良いか	3	3	利用者が不快を感じることはないよう心がけて接客を行っている。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に対応している。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	7	7	HP、ブログ等をこまめに更新して見どころを紹介することで、情報発信を行った。
	利用者の満足度は高いか	7	7	アンケート結果からも利用者の満足度が高いことがうかがえる。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	7	7	園路清掃の徹底、売店の食事メニューの増加等によりサービス向上を図った。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	7	7	イベントの増加を行った。

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	7	7	イベントを増加し集客を図ることによる収入増に努めた。
	経費節減の取組は行われたか	7	7	薪ストーブ燃料の自主作成や外灯の効率的な点灯等により、経費節減に取り組んでいる。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理従事者3名、臨時従事者3名、緑地管理従事者4名、飲食販売5名（交代）
計 画	総括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理従事者3名、臨時従事者2名、緑地管理従事者3名、飲食販売5名（交代）
実 績	総括責任者1名、施設管理責任者1名、施設管理従事者3名、臨時従事者2名、緑地管理従事者3名、飲食販売5名（交代）

別② 利用状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
来園者数	147,798	128,959	130,000	107,466	▲ 16.7%	
庭球場（利用者数）	5,951	6,189	6,500	6,690	8.1%	
キャンプ場（利用者数）	1,701	1,550	1,600	1,300	▲ 16.1%	
管理棟講義室（利用者数）	1,041	1,256	1,200	1,497	19.2%	
合 計	156,491	137,954	139,300	116,953		利用評価 0

別③ 収入状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
指定管理料	31,793,300	31,793,300	31,793,300	31,793,300	0.0%	
有料公園施設使用料	1,982,730	2,015,560	2,000,000	1,963,340	▲ 2.6%	
売店及び自動販売機収入	9,112,545	11,720,618	9,100,000	11,258,926	▲ 3.9%	
その他雑入金	0					
合 計	42,888,575	45,529,478	42,893,300	45,015,566		収入評価 2

別③ 支出状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
人件費	17,009,145	20,877,398	17,800,000	24,304,663	16.4%	
需用費	5,899,499	6,992,506	6,410,000	6,523,188	▲ 6.7%	
委託料	13,832,793	12,849,376	13,273,600	13,846,654	7.8%	
管理費（需要費・委託料を除く）	7,200,222	7,835,971	5,115,000	7,778,299	▲ 0.7%	
合 計	43,941,659	48,555,251	42,598,600	52,452,804		支出評価 0

総合評価
120 /127