

指定管理者評価表

施設名	小野田南部地区都市公園他施設			
指定管理者	嶋田工業株式会社			
指定期間	自 R3.4.1	至 R6.3.31	指定期間	3.0年
評価対象年度	令和5年度		施設所管課	都市計画課
指定管理料	41,426,000円	税込	評価年月日	R6.6.19
利用料金制度	有		アンケート	実施
選定方法	公募			

I サービス履行の確認

項目	1次	2次	コメント欄	
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例、仕様書どおり適切に行われた。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおり適切に行われた。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおり適切に行われた。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおり適切に行われた。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画どおり適切に行われた。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速な対応が実施された。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に連絡が行われた。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	個人情報の管理は適切か	3	3	本社で施錠ができる書庫に保管、年限経過後はシュレッダー処理を行い適切に管理している。
	現金の管理は適切か	3	3	現金と領収を突合確認、本社で施錠管理した。
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	条例等に基づき適正な取り扱いを行った。
	修繕は適切に行われたか	3	3	小規模修繕は迅速に対応し、大規模修繕は市と協議のうえ適切に行った。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	遅延なく提出された。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	基準を満たしている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	法令に基づき適切に行われた。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	業者の指導の下、現場にて実地研修が行われた。

II サービスの質の評価

項目	1次	2次	コメント欄	
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	管理業務に関し計画どおりに実施された。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	テニス大会は共同企画のため中止となったが、社SNSやツイッターによる情報発信に努めた。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	アンケートを実施し利用者の意見収集に努めた。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	従事者に周知し、利用者意見の反映に努めた。
	接客態度は良いか	3	3	適切に対応した。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に対応した。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	社SNSやツイッターによる情報発信に努めた。
	利用者の満足度は高いか	3	3	施設の老朽化による不満の声はあるが、満足いただけるよう草刈り等の維持管理を積極的に行った。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	修繕対応を迅速に行う事によりサービス向上に努めた。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	草刈りや清掃の徹底等、再度足を運んでいただけるよう努めた。

III サービスの安定性の評価

項目	1次	2次	コメント欄	
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	3	3	自販機に係る収入が増加した。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	自社による器具の修繕等、新規購入を控えることにより経費削減を図った。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者 1、総務部責任者 1、総務部社員 1 管理責任者 1、監理部職員(社員5、常勤1)、監視人 3、清掃人 2、草刈作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 1
計 画	総括責任者 1、総務部責任者 1、総務部社員 1 管理責任者 1、監理部職員(社員5、常勤1)、監視人 3、清掃人 2、草刈作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 1
実 績	総括責任者 1、総務部責任者 1、総務部社員 1 管理責任者 1、監理部職員(社員5、常勤1)、監視人 3、清掃人 2、草刈作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 1

別② 利用状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
浜河内庭球場(利用者数)	1,758	2,109	1,500	1,602	▲ 24.0%
きららビーチ焼野(利用者数)	38,349	39,163	40,000	39,060	▲ 0.3%
合 計	40,107	41,272	41,500	40,662	

評価

利用評価
0

別③ 収入状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
指定管理料	41,426,000	41,426,000	41,426,000	41,426,000	0.0%
有料公園施設収入(庭球場)	293,500	323,950	300,000	274,800	▲ 15.2%
きららビーチ焼野(シャワー、ロッカー)	134,100	131,600	200,000	87,200	▲ 33.7%
自販機収入、自販機電気代他	590,478	579,824	650,000	742,361	28.0%
その他雑入金	0	0	0	0	0.0%
合 計	42,444,078	42,461,374	42,576,000	42,530,361	

評価

収入評価
1

別③ 支出状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
人件費	22,666,299	24,353,606	23,500,000	24,468,736	0.5%
需用費、役務費	5,989,737	5,905,135	6,080,000	5,516,261	▲ 6.6%
修繕費	1,378,300	811,250	1,540,000	1,604,970	97.8%
委託費	10,907,608	10,907,608	10,890,608	11,130,408	2.0%
その他	520,076	536,139	565,392	430,312	▲ 19.7%
合 計	41,462,020	42,513,738	42,576,000	43,150,687	

評価

支出評価
0

総合評価
91 /127