

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	小野田北部地区都市公園施設			
指 定 管 理 者	公益社団法人山陽小野田市シルバー人材センター			
指 定 期 間	自	R3.4.1	至	R6.3.31
指 定 期 間			指 定 期 間	3.0 年
評 価 対 象 年 度	令和5年度		施 設 所 管 課	都市計画課
指 定 管 理 料	30,013,500円		税 込	評 価 年 月 日
利 用 料 金 制 度	有		ア ン ケ ー ト	R6.7.2
選 定 方 法	公募			実施

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例、仕様書どおりに適切に行われている。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速に対応している。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に連絡をしている。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	施錠ができる書庫に入れて保管している。
	現金の管理は適切か	3	3	適切に行われている。
	減免申請に対する取扱いが適正か	3	3	適正に行われている。
	修繕は適切に行われたか	3	3	小さい修繕は速やかに、大きい修繕は市と相談しながら実施した。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適正に行われている。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	遅滞なく提出されている。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	基準を満たしている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切である
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	安全対策講習を実施した。

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	計画どおりに実施されている。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	5	5	一般市民を対象に、剪定講習会等を実施した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	アンケート箱を設置し意見収集に努めている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	その都度従事者に周知し、利用者意見の反映に努めている。
	接客態度は良いか	3	3	適切である。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	平等に対応している。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	HPに開花状況の写真や見頃を掲載し、情報発信に努めた。
	利用者の満足度は高いか	5	5	聞き取り調査からは満足度は高いと評価している。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	5	5	満足度増を図るため、維持管理の強化や物品の交換等を行った。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	5	5	利用増を図るため、維持管理の強化や物品の交換等を行った。

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	5	5	利用料増のため施設美化に努めた。
	経費節減の取組は行われたか	5	5	会員の技術力を生かした修繕対応等により経費節減に努めた。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ28名、管理人スタッフ11名
計 画	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ30名、管理人スタッフ11名
実 績	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ32名、管理人スタッフ11名

別② 利用状況について

単位:人

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
東沖緑地テニスコート	2,328	2,850	2,990	2,274	▲ 20.2%
須恵健康公園テニスコート	3,971	4,160	4,220	4,533	9.0%
須恵健康公園体育館	6,830	6,940	7,635	7,717	11.2%
若山公園屋外ステージ	0	0	0	0	0.0%
合 計	13,129	13,950	14,845	14,524	

評価

利用評価
1

別③ 収入状況について

単位:円

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
指定管理料	30,013,500	30,013,500	30,013,500	30,013,500	0.0%
有料公園施設使用料	1,346,000	1,348,650	1,300,000	1,434,800	6.4%
自動販売機収入	677,494	700,636	690,000	702,550	0.3%
その他(電気料)	283,155	260,886	274,500	271,330	4.0%
その他雑入金	0	0	0	0	0.0%
合 計	32,320,149	32,323,672	32,278,000	32,422,180	

評価

収入評価
3

別③ 支出状況について

単位:円

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
人件費	20,570,952	21,112,052	21,776,000	21,034,496	▲ 0.4%
管理費(需要費・役務費・使用料・原材料)	7,218,818	8,073,749	7,752,133	7,775,539	▲ 3.7%
修繕料	1,722,199	1,385,843	1,650,000	1,557,281	12.4%
委託料	853,775	935,809	924,000	947,894	1.3%
その他(保険料・租税公課費)	177,781	175,967	175,867	344,937	96.0%
合 計	30,543,525	31,683,420	32,278,000	31,660,147	

評価

支出評価
3

総合評価
109 /127