

# 指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽地区都市公園他施設			
指 定 管 理 者	公益社団法人山陽小野田市シルバー人材センター			
指 定 期 間	自 R3.4.1	至 R6.3.31	指 定 期 間	3.0 年
評 価 対 象 年 度	令和5年度		施 設 所 管 課	都市計画課
指 定 管 理 料	12,464,100円	税込	評 価 年 月 日	R6.7.2
利 用 料 金 制 度	なし		ア ン ケ ー ト	未実施
選 定 方 法	公募			

## I サービス履行の確認

項 目	1次	2次	コメント欄	
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	—	—	日時を定めている施設はない。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速に対応をしている。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に連絡をしている。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	個人情報の管理は適切か	—	—	該当公園施設無し
	現金の管理は適切か	—	—	該当公園施設無し
	減免申請に対する取扱いは適正か	—	—	該当公園施設無し
	修繕は適切に行われたか	3	3	小さい修繕は速やかに、大きい修繕は市と協議しながら実施した。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	遅滞なく提出されている。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	—	—	
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	安全対策講習を行った。

## II サービスの質の評価

項 目	1次	2次	コメント欄	
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	計画どおりに実施されている。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	公園の魅力を知っていただくため、恒例の自主事業を実施した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	作業時の聞き取りにより意見収集に努めている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	その都度従事者に周知し、利用者意見の反映に努めている。
	接客態度は良いか	3	3	適切である。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	平等に対応している。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	HPに開花状況の写真や見頃を掲載し、情報発信に努めた。
	利用者の満足度は高いか	3	3	聞き取り調査からは満足度は高いと評価している。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	利用者の満足度増を図るため、維持管理に力を入れている。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	HPによる情報発信、公園美化による利用者増に努めた。

## III サービスの安定性の評価

項 目	1次	2次	コメント欄	
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	3	3	環境整備に努めることで、利用者増に伴う収入増を図った。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	会員の技術力を生かした修繕対応等により経費節減に努めた。

**施設所管課で記入してください**

**別① 人員配置について**

前年度	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ28名、管理人スタッフ11名
計画	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ30名、管理人スタッフ11名
実績	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ32名、管理人スタッフ11名

**別② 利用状況について**

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
合 計	0	0	0	0		—

**別③ 収入状況について**

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
指定管理料	12,464,100	12,464,100	12,464,100	12,464,100	0.0%	
自動販売機収入	285,723	278,874	270,000	270,207	▲ 3.1%	
その他(電気料戻り)	431,244	529,585	542,900	518,887	▲ 2.0%	
その他雑入金	0	0	0	0	0.0%	
合 計	13,181,067	13,272,559	13,277,000	13,253,194	99.9%	0

**別④ 支出状況について**

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
人件費	9,051,486	8,369,382	8,730,000	8,595,104	2.7%	
管理費(需用費、役務費、使用料、原材料費)	3,071,215	3,209,773	3,203,647	3,515,935	9.5%	
修繕料	488,486	715,532	550,000	679,030	▲ 5.1%	
委託料	855,659	724,441	724,000	715,001	▲ 1.3%	
その他(保険料、租税公課)	73,110	69,453	69,353	139,891	101.4%	
合 計	13,539,956	13,088,581	13,277,000	13,644,961	104.3%	0

**総合評価**  
**92** /100