

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	ケアセンターさんよう					
指 定 管 理 者	医療法人社団光栄会					
指 定 期 間	自	H18.4.1	至	R5.12.31	指 定 期 間	17.8 年
評 価 対 象 年 度	令和5年度				施 設 所 管 課	高齢福祉課
指 定 管 理 料	2,561,429円			税込	評 価 年 月 日	R6.4.1
利 用 料 金 制 度	有				ア ン ケ ー ト	未実施
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	感染症対策として一般開放はしていなかった
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われていた
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われていた
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	午後9時に施錠し、インターホン越しで適切に対応していた
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われていた
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	適切であった
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	適切であった
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切であった
	個人情報の管理は適切か	3	3	専用保管庫にて施錠管理している。開閉については特定職員しか行うことができない
	現金の管理は適切か	3	3	専用保管庫にて施錠管理している。開閉については特定職員しか行うことができない
	減免申請に対する取扱いは適正か	—	—	減免に関する規定はない
	修繕は適切に行われたか	3	3	適切に行われていた
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われていた
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	2	2	市が提出を促した後に提出される書類が見受けられた
人員配置等	人員配置は適切か	2	2	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	2	2	前施設長が亡くなられて以降、施設長不在の状況が続いていた。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切であった
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	2	2	感染症に関する内部研修などを実施した

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	—	—	年度途中で指定管理を終了しており、評価できない。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	2	2	コロナウイルスの影響により以前よりはできていない
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	2	2	利用者からの要望を聞くようにしていた
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	2	2	施設廃止の方向性であったため、十分ではない。
	接客態度は良いか	3	3	良い。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	有利又は不利に扱っていない
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	1	1	HPはないが、県の介護サービス情報公表システムで施設概要が確認できた
	利用者の満足度は高いか	2	2	施設退去に当たり、利用者やその家族から若干苦情があった。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	2	2	施設廃止の方向性であり、取組は行われていない。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	—	—	施設廃止の方向性であり、利用者の増加を抑えた。

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	—	—	年度途中で指定管理を終了したため、比較できない。
	経費節減の取組は行われたか	—	—	年度途中で指定管理を終了したため、比較できない。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	施設長 0名、事務員 2名、栄養士 0名、看護職員 4名、介護職員 15名、生活相談員 1名 計画作成担当者 1名 看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名
計 画	施設長 0名、事務員 2名、栄養士 0名、看護職員 4名、介護職員 15名、生活相談員 1名 計画作成担当者 1名 看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名
実 績	施設長 0名、事務員 2名、栄養士 0名、看護職員 4名、介護職員 15名、生活相談員 1名 計画作成担当者 1名 看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名

別② 利用状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
ケアハウス入所者	33	24	24	0	▲ 100.0%	できない
地域交流センター利用者数	0	0	0	0	0.0%	
デイサービスセンター利用者	0	0	0	0	0.0%	
						利用評価
						—
合 計	33	24	24	0		

別③ 収入状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
事業収入等	92,791,000	86,775,000	92,791,000	36,156,000	▲ 58.3%	できない
指定管理料等	3,512,000	3,464,000	3,512,000	2,658,000	▲ 23.3%	
						収入評価
						—
合 計	96,303,000	90,239,000	96,303,000	38,814,000		

別③ 支出状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比	評価
維持管理費	5,541,000	11,600,000	5,541,000	6,697,000	▲ 42.3%	できない
運営及び関連業務費	79,027,000	77,274,000	79,027,000	37,081,000	▲ 52.0%	
その他	17,274,000	17,270,000	17,274,000	12,946,000	▲ 25.0%	
						支出評価
						—
合 計	101,842,000	106,144,000	101,842,000	56,724,000		

総合評価

85 /100