

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市高千帆児童館					
指 定 管 理 者	社会福祉法人山陽小野田市社会福祉協議会					
指 定 期 間	自	R3.4.1	至	R8.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和5年度				施 設 所 管 課	子育て支援課
指 定 管 理 料	6,752,900円			税込	評 価 年 月 日	R6.6.18
利 用 料 金 制 度	なし				ア ン ケ ー ト	実施
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

項 目		1次	2次	コメント欄
管 理 運 営 の 状 況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	適切である。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切である。定期検査を行っている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	職員が消毒、清掃を実施。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切である。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	2	2	木の伐採が十分でない。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	適切である。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	適切である。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	用具は使用後に消毒作業を実施。
	個人情報の管理は適切か	3	3	鍵をかけて保管している。
	現金の管理は適切か	3	3	金庫を使用している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	—	—	利用料徴収なし
	修繕は適切に行われたか	3	3	必要な修繕は行われている。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切である。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	提出期限を厳守し提出している。
人 員 配 置 等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	児童厚生員の有資格者を配置している。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	労働法令を遵守し、雇用・労働条件は適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	積極的に参加している。

II サービスの質の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
事 業 実 施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	新型コロナウイルス感染症の影響はほとんどなく実施した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	児童館の目的に沿った行事を実施した。
サ ー ビ ス 向 上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	意見があればそれに沿うよう努めている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	社協マニュアルによる。
	接客態度は良いか	3	3	良い。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に取り扱っている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	児童館だよりのほか、SNS等を活用した保護者向けの情報発信の充実を図った。
	利用者の満足度は高いか	3	3	高い。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	気持ちよく帰ってもらえるよう心掛けている。
利 用 状 況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)			別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	行事内容の見直しをした。

III サービスの安定性の評価

項 目		1次	2次	コメント欄
収 支 状 況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)			別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)			
	収入増加の取組は行われたか	—	—	指定管理料のみのため評価対象外
	経費節減の取組は行われたか	3	3	職員の努力により節電など経費削減に努めた。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	施設長1名、児童厚生員1名、事務員1名。
計 画	施設長1名、児童厚生員2名。
実 績	施設長1名、児童厚生員1名、児童館職員1名。

別② 利用状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
利用者数	1,610	1,890		1,527	▲ 19.2%
合 計	1,610	1,890	0	1,527	

評価

利用評価
2

別③ 収入状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
指定管理委託料	6,752,900	6,752,900	6,752,900	6,752,900	0.0%
合 計	6,752,900	6,752,900	6,752,900	6,752,900	

評価

収入評価
2

別③ 支出状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
人件費	3,779,383	3,188,340	5,995,000	5,980,410	87.6%
事業費	359,185	324,862	436,000	197,572	▲ 39.2%
事務費	714,148	1,671,699	818,000	550,241	▲ 67.1%
合 計	4,852,716	5,184,901	7,249,000	6,728,223	

評価

支出評価
2

総合評価
95 /100