指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市有帆児童館			
指 定 管 理 者	社会福祉法人山陽小野田市社会福祉協議会			
指 定 期 間	自 R3.4.1	至 R8.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和5年度		施 設 所 管 課	子育て支援課
指 定 管 理 料	7,042,200円	税込	評 価 年 月 日	R6.6.18
利 用 料 金 制 度	なし		ア ン ケ ー ト	実施
選 定 方 法	公募			

I サービス履行の確認

項 目	1次	2次	コメント欄	
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	適切である。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切である。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	職員が消毒、清掃を実施。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切である。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	適切である。地域の方にもご協力いただいている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	適切である。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	適切である。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切である。小学校の運用に合わせている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	鍵をかけて保管している。
	現金の管理は適切か	3	3	金庫を使用している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	—	—	利用料の徴収なし。
	修繕は適切に行われたか	3	3	必要な修繕は行われている。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切である。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	提出期限を厳守し提出している。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	児童厚生員の有資格者を配置している。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	労働法令を遵守し、雇用・労働条件は適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	積極的に参加している。

II サービスの質の評価

項 目	1次	2次	コメント欄	
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	新型コロナウイルス感染症の影響はほとんどなく実施した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	児童館の目的に沿った行事を実施した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	アンケートの戻りも良く、ニーズの把握に努めている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	社協マニュアルによる。運営委員会の意見を反映させるよう努めている。
	接客態度は良いか	3	3	良い。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に取り扱っている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	児童館だよりのほか、SNS等を活用した保護者向けの情報発信の充実を図った。
	利用者の満足度は高いか	3	3	高い。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	気持ちよく帰ってもらえるよう心掛けている。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	行事内容の見直しをした。

III サービスの安定性の評価

項 目	1次	2次	コメント欄	
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	—	—	指定管理委託料のみのため評価対象外。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	職員の努力により節電など経費削減に努めた。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	施設長1名、児童厚生員2名。
計 画	施設長1名、児童厚生員2名。
実 績	施設長1名、児童厚生員2名。

別② 利用状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
利用者数	1,389	1,699		2,277	34.0%
合 計	1,389	1,699	0	2,277	

評価

利用評価
3

別③ 収入状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
指定管理委託料	7,042,200	7,042,200	7,042,200	7,042,200	0.0%
合 計	7,042,200	7,042,200	7,042,200	7,042,200	

評価

収入評価
2

別③ 支出状況について

内 訳	R3 実績	R4 実績	R5 計画	R5 実績	対前年比
人件費	5,448,606	5,611,833	5,702,000	5,617,538	0.1%
事業費	376,678	339,870	376,000	200,923	▲ 40.9%
事務費	873,303	869,102	1,083,000	708,575	▲ 18.5%
合 計	6,698,587	6,820,805	7,161,000	6,527,036	

評価

支出評価
3

総合評価
98 /100