

6－3 お問い合わせ時の注意事項

- **お問合せの際は、以下の情報を必ずお知らせください。
また山陽小野田市電子入札システムの問い合わせである
ことを最初にお伝え願います。**
 - ・ お問合せいただいているシステム
 - ・ お問合せされた方のお名前
 - ・ 会社名／所属名
 - ・ 連絡先の電話番号
- **E-mailでのお問合せ時には上記の情報に加え以下の情報を
記入してください。（お分かりの範囲で構いません。）**
 - ・ 使用OS
 - ・ 使用ブラウザ（サービスパック）
 - ・ お使いのICカードの購入先認証局名
 - ・ 希望回答方法 電話またはE-mail

E-mailでのお問合せに上記の情報がご明記いただけていない場合、
まず確認のご連絡をさせていただくことがありますので、
あらかじめご了承ください。