



## 6. よくあるご質問・お問い合わせ先

**Q. 他団体の電子入札システムに参加している場合、ICカードを再度購入する必要はあるか。**

A. 山口県等の他団体でご使用のICカードは、山陽小野田市電子入札システムでも利用可能です。ただし、他団体の入札と入札契約権限者が異なる場合は、権限者名義のICカードを別途購入していただく必要があります。

**Q. 設定はいつから行うことができるか。**

A. PC、ICカード、カードリーダー等の機器が揃えばすぐに設定を行っていただくことが可能です。また、設定に関する質問はヘルプデスクで受け付けております。ヘルプデスクの連絡先は次頁に記載しています。

## 6 - 2 お問い合わせ窓口

- **電子入札システム、入札情報公開システムの  
操作方法について**

電子入札総合ヘルプデスク

電話：0570-021-777

※対応時間 平日9：00-12：00、13：00-17：30

E-Mail：sys-e-cydeenasphep.rx@ml.hitachi-systems.com

- **I Cカードの取得，設定について**

電子入札コアシステム対応の各認証局

- **入札制度及び個別案件について**

山陽小野田市 監理室

電 話：0836-82-1180

山陽小野田市 水道局

電 話：0836-83-4111

## 6－3 お問い合わせ時の注意事項

- **お問合せの際は、以下の情報を必ずお知らせください。  
また山陽小野田市電子入札システムの問い合わせである  
ことを最初にお伝え願います。**
  - ・ お問合せいただいているシステム
  - ・ お問合せされた方のお名前
  - ・ 会社名／所属名
  - ・ 連絡先の電話番号
- **E-mailでのお問合せ時には上記の情報に加え以下の情報を  
記入してください。（お分かりの範囲で構いません。）**
  - ・ 使用OS
  - ・ 使用ブラウザ（サービスパック）
  - ・ お使いのICカードの購入先認証局名
  - ・ 希望回答方法 電話またはE-mail

E-mailでのお問合せに上記の情報がご明記いただけていない場合、  
まず確認のご連絡をさせていただくことがありますので、  
あらかじめご了承ください。

**END**

**山陽小野田市 電子入札システム 事業者向け説明会**