



6. よくあるご質問・お問い合わせ先

6 – 1 よくあるご質問

Q. 他団体の電子入札システムに参加している場合、ICカードを再度購入する必要はあるか。

- A. 山口県等の他団体でご使用のICカードは、山陽小野田市電子入札システムでも利用可能です。ただし、他団体の入札と入札契約権限者が異なる場合は、権限者名義の ICカードを別途購入していただく必要があります。

Q. 設定はいつから行うことができるか。

- A. PC、ICカード、カードリーダ等の機器が揃えばすぐに設定を行っていただくことが可能です。また、設定に関する質問はヘルプデスクで受け付けております。
ヘルプデスクの連絡先は次頁に記載しています。

6 – 2 お問い合わせ窓口

- 電子入札システム、入札情報公開システムの操作方法について

電子入札総合ヘルプデスク

電話：0570-021-777

※対応時間 平日9：00-12：00、13：00-17：30

E-Mail：sys-e-cydeenashelp.rx@ml.hitachi-systems.com

- I Cカードの取得、設定について

電子入札コアシステム対応の各認証局

- 入札制度及び個別案件について

山陽小野田市 監理室

電 話：0836-82-1180

山陽小野田市 水道局

電 話：0836-83-4111

6 – 3 お問い合わせ時の注意事項

- お問合せの際は、以下の情報を必ずお知らせください。
また山陽小野田市電子入札システムの問い合わせである
ことを最初にお伝え願います。
 - ・お問合せいただいているシステム
 - ・お問合せされた方のお名前
 - ・会社名／所属名
 - ・連絡先の電話番号
- E-mailでのお問合せ時には上記の情報に加え以下の情報を
記入してください。（お分かりの範囲で構いません。）
 - ・使用OS
 - ・使用ブラウザ（サービスパック）
 - ・お使いのICカードの購入先認証局名
 - ・希望回答方法 電話またはE-mail

E-mailでのお問合せに上記の情報がご明記いただけていない場合、
まず確認のご連絡をさせていただくことがありますので、
あらかじめご了承ください。

END



山陽小野田市 電子入札システム 事業者向け説明会