

あなたの「声」を届ける5つの方法

あなたの声は、直接担当課にお伝えいただくほか、次の方法があります。お寄せいただいたご意見には、誠意をもって回答するよう努めています。回答を希望される人は、住所・氏名等を明記してください。

届ける方法 その1 手紙や電話で

〒756-8601 山陽小野田市役所「白井市長」宛、または「生活安全課」宛までお手紙をお送りいただくか、生活安全課（☎82-1133）までお電話ください。

届ける方法 その2 電子メールで

mail@city.sanyo-onoda.lg.jp にメールを送ってください。生活安全課が受け付けます。



届ける方法 その3 直接、市長へ

ご意見、ご要望を直接市長がお伺いすることも可能です。スケジュール調整のため、事前に秘書室（☎82-1120）まで申し込んでください。

届ける方法 その4 提言箱へ

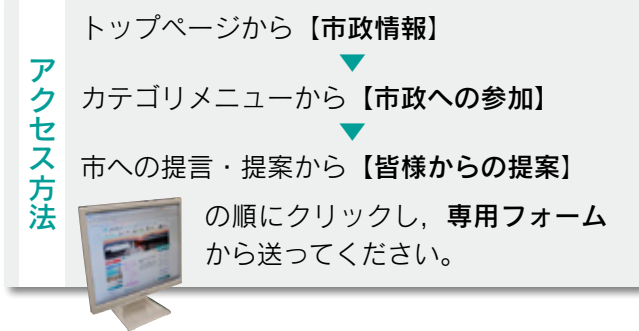
市内24か所に設置した「提言箱」に、市に対するご意見やご提案などを記入し、投函してください。



設置場所
市役所、山陽総合事務所、公園通出張所、各公民館、津布田会館、中央図書館、厚狭図書館、市民館、市民体育館、文化会館、青年の家、市民病院、労働会館、山陽勤労青少年ホーム、石丸総合館

届ける方法 その5 ホームページで

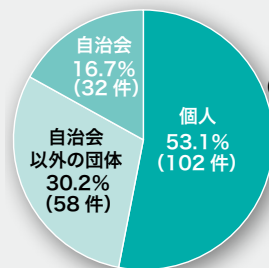
市ホームページに「わたしの提案」をご用意しています。<http://www.city.sanyo-onoda.lg.jp/>



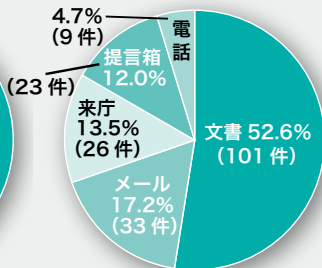
お寄せいただいた「声」の状況

平成23年度は、192の個人(匿名含む)・団体から寄せられたご意見やご提案243件が市長に届き、このうち、匿名などで回答できないものを除く110件に回答しました。

◆声の主



◆受付方法



◆受付件数の多い上位10課

課名(件数)	主な内容
土木課(39件)	道路改良, 河川管理, 災害対策など
生活安全課(37件)	交通安全, 空き家対策など
商工労働観光課(20件)	商業振興, 労働問題など
都市計画課(17件)	公園整備, 開発, 住居表示など
高齢障害課(17件)	介護保険, 高齢者・障害者施策など
総務課(14件)	庁舎管理, 災害対策, 市広報など
環境施設整備室(14件)	被災地からのがれきの受け入れなど
企画課(13件)	行政施策, 複合施設建設など
環境課(13件)	環境保護, 動物問題など
国保年金課(12件)	国民健康保険, 後期高齢者医療など

◆回答までの所要日数

- 14日以内…45.5% [50件]
- 15～20日…13.6% [15件]
- 21～30日…18.2% [20件]
- 31日以上…22.7% [25件]