

あなたの声で山陽小野田市が動いていきます！

提案・要望・意見など

市民のみなさんから寄せいただいた声は、業務改善や市政運営のヒントとなる貴重な情報です。市の内部からでは気づかないことでも、外部から発見できることはたくさんあります。どんな些細なことでも、当たり前と思うことでも、声を届けていただくことによって改善につながります。

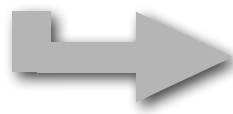
担当：生活安全課 (☎ 82-1133)

■ 私の「声」はどのように届くの？

みなさんから寄せいただいた声は、下の図のように届きます。



そして、ご意見は…



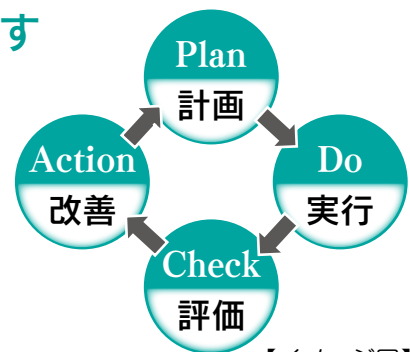
業務の改善に活かしたり、市政運営の参考にしたりします。

※案件によっては、お返事に時間がかかる場合がありますので、ご理解ください。

PDCA サイクルを実践しています

市の施策や事業は、計画 (Plan)、実行 (Do)、評価 (Check)、改善 (Action) を繰り返すマネジメントサイクルを実践していますが、みなさんの声はこのうちの評価 (Check) にあたります。

みなさんの声に対しては、迅速に対応し、可能な限り市政に反映できるよう努めます。



【イメージ図】