

広 聴 特 別 委 員 会

日 時 令和6年7月12日（金）

午前10時から

場 所 第1委員会室

付議事項

1 モニター意見交換会について

(1) 3月定例会のモニター意見の抽出及び委員会への振り分け

(2) 6月定例会のモニター意見交換会の担当割り振り

2 議会カフェについて

(1) 12月定例会の議会カフェにおける質問に対する回答案について

(2) 3月定例会の議会カフェのアンケートの集計確認、議会カフェ報告書の
質問等の抽出及び担当委員会の振り分けについて

(3) 6月定例会の議会カフェについて

ア) マニュアルの確認

イ) 議員の役割分担

ウ) ポスター・チラシの配布について

3 その他

令和6年4月25日、26日開催の意見交換会で聴取した意見（案）

モニターからの意見	担当委員会
• YouTube を使いたいという気持ちはあるけど、YouTube の使い方が分からないという方もいると思う。YouTube とはこうやって使いますよ、アプリとはこういうものですよ、という講座や動画を作ってはどうか。 • The 市議会の記事は、継続的に記事を書かせてもらえないか。例えば、委員会レポートで、堤防を作ることになりました、予算がどれくらいです、だけでなく、後日、堤防がこんな風にできましたっていう写真を載せるなど、継続的にしてほしい。一般質問のことも同じ。 • LINE に何故市議会が入っていないのか。定例会の日程や一般質問、委員会が通知できないか。	

市議会モニター意見交換会出席人数(案)						
月日	7月16日(火)		7月17日(水)		7月18日(木)	
時間	10:00~	14:00~	10:00~	14:00~	10:00~	14:00~
モニター	1人	1人	1人	1人	1人	3人
委員	森山喜久	森山喜久	森山喜久	森山喜久	森山喜久	森山喜久
	前田浩司	前田浩司	前田浩司	前田浩司	前田浩司	前田浩司

令和5年12月定例会議会カフェ後日回答分について

- ・(質問) Aスクエア周辺では、車の混雑が予想されるが、入口は1つなのか。

回答：Aスクエアには駐車場が二か所ありそれぞれ入口は1つです。

(総務文教常任委員会)

- ・(質問) 本山周辺は観光地に適した場所だが、最近では太陽光パネルの設置が進んでいる。市の考えはどうか。

回答：民間の事業活動として設置されることが多い太陽光発電施設ですが、本山周辺にも設置されている状況は把握しております。

全般的な当市の現状としましては、太陽光発電施設の設置を対象として届出等の制度はありませんが、開発行為が伴う場合は、開発に関する届出制度があり、その中である程度の動向を把握しています。これは届出制度であり、設置を規制するものではありません。

(産業建設常任委員会)

- ・(質問) オートキャンプ場を含めた南部地区の今後のビジョンは何かあるか。

回答：現在本市では、焼野エリアを南部の観光拠点として、リニューアル整備中の「きらら交流館」を中心に周辺施設への周遊を促せるよう、ハード面及びソフト面の充実を図っていくこととしています。

当該計画は、焼野海岸・竜王山公園及びオートキャンプ場のフィールド活動の魅力を最大化する「体験・活動拠点」、市民の心身共に健康な暮らしをサポートする「生活・交流拠点」をコンセプトとしております。

(産業建設常任委員会)

- ・(質問) 利用者の少ない路線はバスを小型化して、利便性を向上させることはできないか。

(回答) 現在、利用者の少ないコミュニティバスの一部の路線では小型バスを運行していますが、市内の路線バスは大型バスによる運行となっています。

その主な理由としましては、路線バスは、長い距離を運行する路線が多く、利用者の少ない路線でも、一時的に乗車人数が多くなる区間が生じることもありますが、その際に、小型バスであれば定員を超え、乗車できない利用者に次のバスを待つていただくという事態になりうるため、大は小を兼ねるという考えから、大型バスでの運行が主体となっています。

こうしたことから、今後、バスの小型化の導入を進めていくことは考えておりません。

(産業建設常任委員会)

- ・(質問) L A B V事業で建設される山口東京理科大学の学生寮から大学までの交通手段はどうか。

回答：交通手段はバス、電車、自転車、自家用車が考えられます。バスについては学生が使用しやすいようにこの度ダイヤ改正を行いました。

(総務文教常任委員会)

- ・(質問) 下水道料金6%増の知らせが届いたが、何処が決定するのか。

回答：下水道使用料(料金)につきましては、10年前の平成26年(2014年)4月に5.9%増の改定を行い、また平成30年(2018年)10月に消費税率を8%から10%に変更して以来、料金改定は行っておりません。

また、二か月に一度下水道使用料と一緒にご請求させていただいております上水道使用料(料金)につきましては、令和6年4月1日から平均で12.9%の改定を行っており、市民の皆様には、市広報の令和5年11月1日号にて事前にお知らせしております。

(産業建設常任委員会)

- ・(質問) 県道宇部船木線の改良工事はいつ完成するのか。

回答：所管する山口県宇部土木建築事務所に問い合わせたところ、「一旦中断していた工事でも令和5年度から再開しましたが、完成時期については予算の都合もあるので明確な回答はできません。」ということでした。

(産業建設常任委員会)

- ・(質問) 過去、本山岬から北九州に向けて防潮堤の話があったがようだが、菊川断層との関連性は大丈夫か。

回答：本山岬から北九州に向けての防潮堤建設の件は市は把握していません。また、菊川断層との関連については、今後県からの新しい情報提供を受けて防災計画に盛り込んでいく予定です。

(総務文教常任委員会)

- ・(質問) 今は中央福祉センターにある社会福祉協議会において無料で手話活動をしているが、今後はどこですればよいのか困っている。

回答：山陽小野田市民活動センター(Aスクエア内)が利用可能です。申請手続き(利用申請・減免申請)につきましても同センターにお願いします。

(民生福祉常任委員会)

- ・(質問) きららガラス未来館におけるマスコットの作成の要望があったが検討は進められているか。

回答：開館当時に小学生に公募し、作成した「コップー」「サラピー」「カッピー」というマスコットキャラクターは現在、館内に展示していますが、近年新たにマスコットキャラクターの作成の要望等はしていません。

(総務文教常任委員会)

- ・(質問)厚陽地域交流センターの建て替えはしないのか。

回答:公共施設の個別施設計画の中の方向性には「建替え又は複合化を検討」と示していますが、現在は住民の意見を聴取している段階であり、地域運営組織の立ち上げの中で、拠点としての役割の中で協議しています。

(総務文教常任委員会)

- ・(質問)厚陽保育園の駐車場、側溝の補修はしないのか。

回答:厚陽保育園の送迎用の駐車場は現在市道の一部を占有しております。専用の駐車場を確保するため園舎の裏側のスペースの活用を検討しましたが、技術的・経済的な課題があり、活用は困難です。

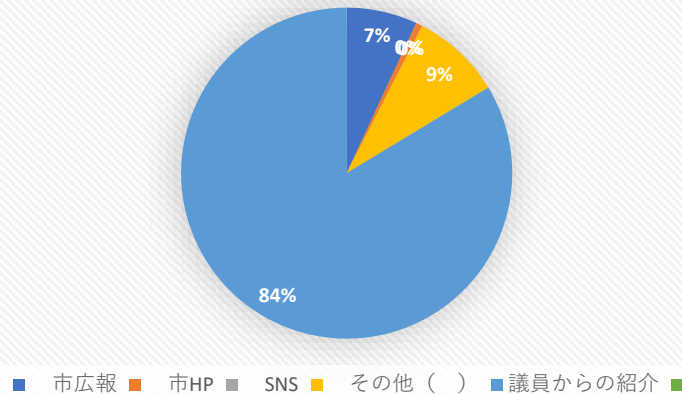
(民生福祉常任委員会)

議会カフェ アンケート集計結果

人 数	108人
回 収	104枚

□この議会カフェを、どのようにしてお知りになりましたか。複数回答可。

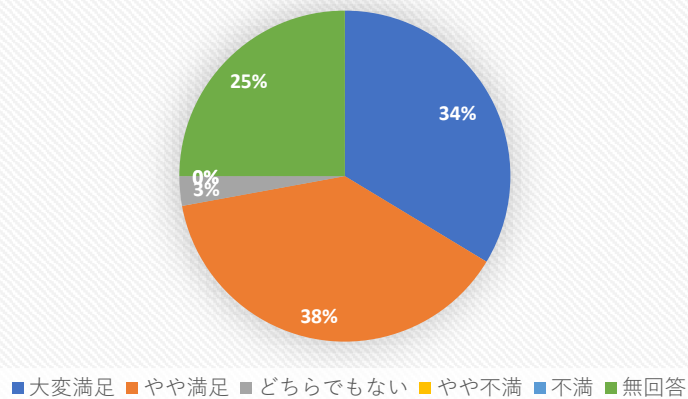
開催を知った方法、手段



市広報	11
市HP	1
SNS	0
その他（ ）	14
議員からの紹介	133

Q1 今回の議会カフェは、満足いただけましたか？

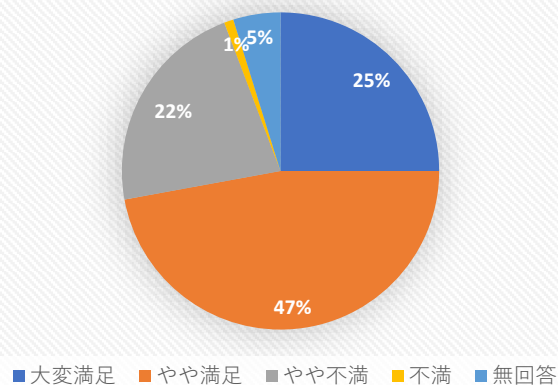
議会カフェ全体の満足度



大変満足	35
やや満足	40
どちらでもない	3
やや不満	0
不満	0
無回答	26

Q2 今回の議会カフェの次の項目に関して、満足いただけましたか？

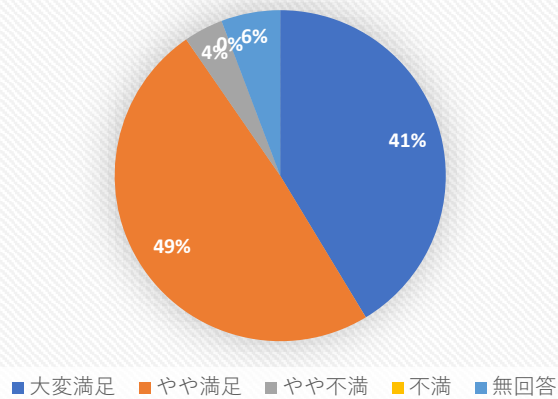
動画配信の内容



①報告動画配信の内容

大変満足	26
やや満足	49
やや不満	23
不満	1
無回答	5

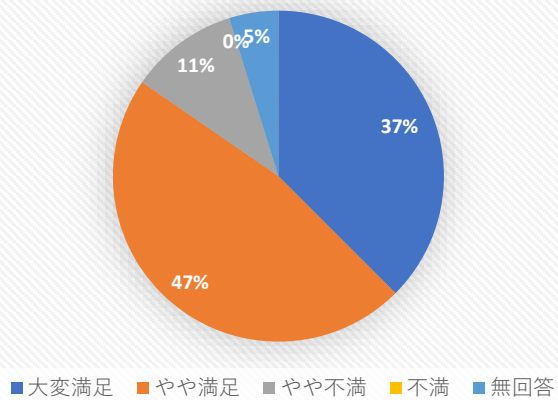
意見交換会の内容



②意見交換会の内容

大変満足	43
やや満足	51
やや不満	4
不満	0
無回答	6

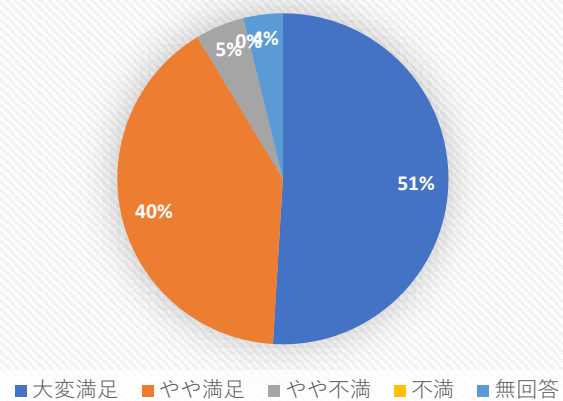
時間配分



③時間配分

大変満足	39
やや満足	49
やや不満	11
不満	0
無回答	5

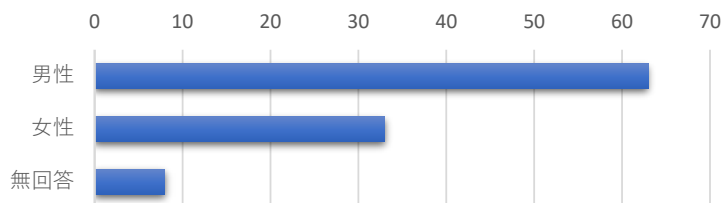
議員の対応



④議員の対応

大変満足	53
やや満足	42
やや不満	5
不満	0
無回答	4

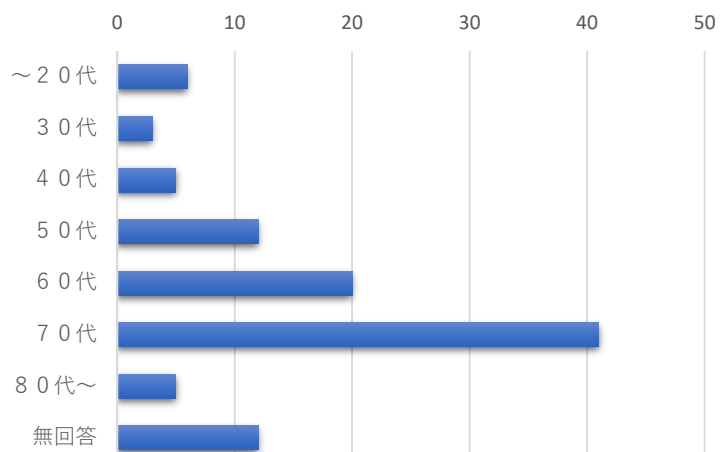
性別



性別

男性	63
女性	33
無回答	8

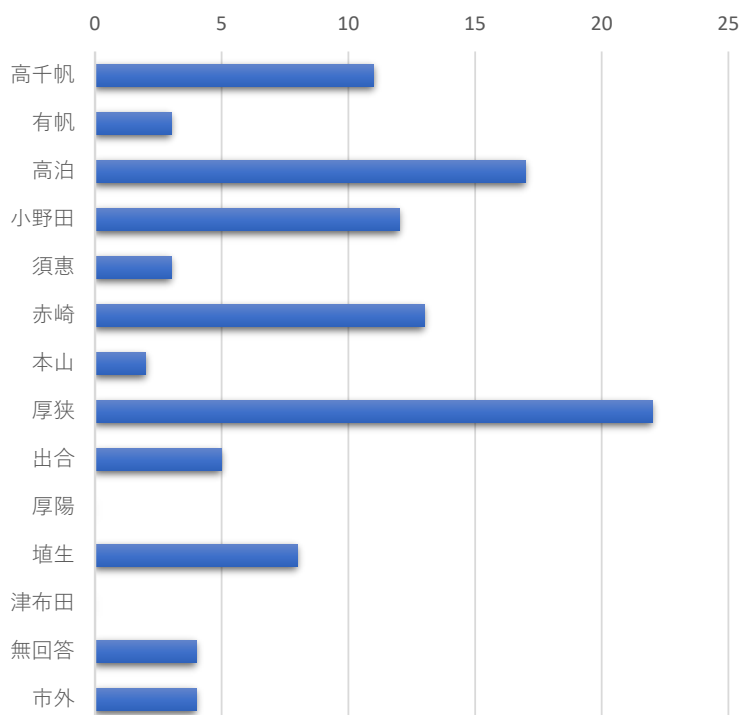
年代



年代

～20代	6
30代	3
40代	5
50代	12
60代	20
70代	41
80代～	5
無回答	12

住所



住所

高千帆	11
有帆	3
高泊	17
小野田	12
須恵	3
赤崎	13
本山	2
厚狭	22
出合	5
厚陽	0
埴生	8
津布田	0
無回答	4
市外	4

□この議会カフェを、どのようにしてお知りになりましたか。

市広報	11
市HP	1
SNS	0
その他（ ）	14

□議員からの紹介 133

伊場	11
大井	4
岡山	4
奥	12
笹木	7
白井	5
高松	12
恒松	4
中岡	3
中島	5
中村	3
福田	3
藤岡	15
古豊	7
前田	5
松尾	3
宮本	6
森山	6
矢田	6
山田	3
吉永	9

自由記述欄

議会カフェの開催について

- ・私は宇部市民ですが、山陽小野田市は議会と市民を繋げるこのような場があるのはとても良いことだと思いました。とても良い雰囲気、楽しく参加出来たので、若い世代の方の参加が増えると良いですね。
- ・議員自ら宣伝して欲しい。
- ・意見が自由に言える場は大変良いです。今後も続けて欲しい。お疲れさまでした。
- ・時間を長めにして欲しい。
- ・意見が実現するとカフェに参加してみようと思う人も多くなるでしょう。
- ・今後も継続してください。
- ・議員の方々、大変ありがとうございました。
- ・山陽小野田市の為にいつもありがとうございます。色々な意見・要望など皆さんと一緒に笑いを交え、楽しく聞けました。ありがとうございました。
- ・参加者が多くて良かったと思います。
- ・カフェ参加の人数が少なすぎる。PRを今一つ願う。
- ・Aスクエアで北側の駐車場を利用したが、会場が分かりにくかった。
- ・体育ホールの利用はエアコンが必要ないときには大丈夫だと思います。
- ・会場が広くて、聞きやすかった。
- ・日頃、若い人とはしか交流がないので、より多くの意見が聞けました。
- ・継続してください。
- ・次回を楽しみにしています。
- ・1年に1回ぐらい開催して欲しいです。
- ・広い会場で、意見交換も良かったのかなと思います。
- ・少しは議会カフェが前進したと感じました。頑張ってください。

議会カフェの内容について

- ・皆さんの意見が沢山出て良かったです。次回も出席したいと思います。
- ・動画が少し短い。内容を厚くして欲しい。
- ・今まで知らなかった議会の内容について知ることができた。様々な問題がある中で、自分の希望ばかりを望むことは良いのかどうか？大変勉強になりました。
- ・大変勉強になりました。身近な小さな問題にも耳を傾けて頂き、ありがとうございました。
- ・しっかり時間を取って頂き、意見も言え、丁寧な説明も分かりやすくとても良かったです。ありがとうございました。
- ・意見を多く出して頂きました。
- ・討論の時間が多くて良かった。
- ・有意義な時間でした。
- ・とても勉強になりました。初めて参加しましたが、発言させて頂き、大変お世話になりました。買い物に行く感覚で、議会カフェがもっと活気づくと良いと思いました。
- ・良い時間を過ごせました。
- ・勉強になりました。ありがとうございました。
- ・多岐にわたり意見を聞くことができて大変良かった。
- ・意見交換の時間をたっぷりとっていただいたので、発言したいことが十分に言うことができた。沢山の議員が参加されたので、色々なアドバイスが頂けて良かったです。
- ・市内の多くの問題に気づかせて頂きました。より良い山陽小野田市になるためにお願いいたします。
- ・大変話も聞き取りやすく、隣とのテーブルとの間も広く、良かったです。議員の方々の対応も良く、話しやすかったです。集まった市民の方々も意見・要望をハッキリ言われて参考になりました。議員の方々の益々のご活躍をご祈念申し上げます。
- ・市の情報について、議員さんから直接聞けて良かった。
- ・種々の意見に対して詳細に回答して頂いた。
- ・報告動画のテンポが速すぎて内容を追うのが大変でした。初めて参加したが、議員の方の対応も大変良かった。
- ・少人数で意見交換ができて良かったと思います。全員の参加者に声をかけてくれて意見が出やすかったと思います。
- ・動画はコンパクトで分かりやすかった。
- ・初めての参加でしたが、身近な話が出来、聞けて、良かった。

- 内容の濃い時間でした。4度目ですが、また参加したいです。
- 自由に意見を伝えることが出来ました事は、大変うれしく思いました。
- 女性が少ないのにびっくり。議会報告、分かりやすく、画面の近くで視聴できたので分かりやすかったと思います。ちょっとスピードに付いていけず、理解が難しかった。体育館に会場が変わったので、ゆとりもあり、会話もゆっくりできました。初めて、ゆっくり参加出来ました。
- 充実した時を過ごさせて頂きました。
- 知らない人の中で、自分が気づかなかったことや、知っていても問題だと思っていなかったことなど気づきが多かった。皆さんがどんどん話された。
- 初めてで大変満足でした。
- 問題点を具体的に協議できた。市に問題点を提供して欲しい。

議会カフェの進め方について

- ●班ですが、司会の進行が拙かったです。
- 折角意見交換会50分も頂きましたが、やはり皆さん多くの意見がおありなので、もっと時間が欲しかったです。自由に思っていることを喋れるというこの会は有り難いです。
- 議会動画を見て意見を言う時間はいらないのではないか。それは何故かという質問していくうちに、どんどん関連の質問が広がって行って、その関連の質問に議員さんが答えていると時間がどんどん減っていくのではないかと感じました。その他の項目で言おうとしたら、皆さん意見をお持ちなので、意見の量も違うし、質問も違うので、時間配分が難しいなと感じました。耳も目も悪い方にとっては、動画を見ること自体が大変な事です。
- 進行が微妙。市民も勉強不足。
- 時間が足りないので問題を分散せずに、集中して意見交換する方が良いと思う。
- テーブル移動をして、他の議員さんの話も聞いてみたかったです。
- 議員の対応が良く、意見交換会も色々な意見が出た。年配者が多いので、若い人の意見も聴きたい。

要望その他

- ごみが委託になるとありますが、収集のサービスの低下が出ない様にして頂きたいです。
- 政策提案を増やして欲しい。行政の追認機関となってはいけない。
- 同日内で他のグループと一緒に意見交換は、マスクしての意見交換は聞きづらかったです。
- 選挙投票所の件、見直しをして欲しい（小野田）
- ごみ収集場所におけるカラス対策を考えて欲しい。

3月定例会の議会カフェ報告書の質問等の抽出及び担当委員会

《民生福祉常任委員会関係》

*ごみ収集運搬業務を断簡的に民間委託

- ・(質問) 粗大ゴミの出し方がまずくて、置いて帰るという状況があるが、それを民間の業者に委託して大丈夫なのか。
- ・(回答) 後日、回答する。
- ・(質問) 民間委託をするが、その委託料の金額は現在よりどれくらい安くなるのか。
- ・(回答) 後日、回答する。

《産業常任委員会関係》

*水道料金値上げ分の緩和のため、令和6年度にオートレースの会計から 7,000 万円を市に繰り入れ、水道会計に市が出資する

- ・(質問) 耐震化は全体の何%ぐらいやっているのか。
- ・(回答) 後日回答する。

議会カフェ 設営・運営マニュアル

令和6年7月作成

2024年7月30日（水） 14時～ サンパーク催事場
 19時～ 市役所三階大会議室
 7月31日（木） 14時～ 赤崎地域交流センター
 19時～ 不二輸送機ホール総ホール

前日まで	◎全議員の義務 議員1人につき参加者3人以上、広聴委員1人につき参加者5人以上の出席	
------	---	--

当日

時 間	概 要	備 考
～13:00(18:00)	◎備品搬入 正副委員長、事務局員で備品を運搬、搬入	
13:00(18:00) (1時間前集合)	◎議員集合 ①全員で グループテーブル(ABCDEの5グループ) 受付テーブル(2テーブル) 議長・司会テーブル(1テーブル) カフェテーブル(2テーブル) プロジェクターテーブル(1テーブル)設置 及びグループテーブルにグループ番号、ICレコーダー配置 ②会場看板、会場内横断幕設置 ③プロジェクター・音響機器設置 ④受付設営(配布資料、筆記用具) ⑤カフェコーナーの設営 ⑥受付、司会、議長(副議長)の垂れ幕設置 ⑦報告会全体の担当者(全体司会、受付)確認 ⑧テーブル毎の議員の役割確認(進行)	○駐車場を使用する際は、会場利用者への配慮をお願いします ○議員の身なり ・赤ジャンパー ・ノーネクタイ ・議員バッジ不要 ※受付名簿ナシ ○配布資料 ・議会だより ・議案の簡略版
13:30(18:30)	◎参加者入室 開始 ①テーブルに資料を設置 ②テーブル担当議員は着席にて待機 ③Aテーブルから順番に誘導参加者の意思	

	でテーブルを決定 ④開始時間前に、飲み物（セルフ）の説明	
14:00 (19:00)	◎全体会 開始 ① 開会のあいさつ（全体司会） ② 議長あいさつ ③ 議員紹介（常任委員長、受付の紹介） ④ 議会報告会用動画の視聴（15分程度） ⑤ 意見交換会の諸注意説明	○常任委員長は待機 ○議員紹介は全体司会が行う
14:20 (19:20)	◎意見交換会 開始（70分程度） ①議員の自己紹介 ②諸注意 ③議会報告動画視聴の感想、意見（20分程度） 1 総務 2 民福 3 産建 ④全般的な意見交換（45分程度） 【注意事項】 ・和やかな雰囲気を作ること ・全員が発言できるよう気配りをすること ・参加者の発言を途中で遮らないこと ・参加者の意見はまずは受け止めること、否定をしないこと、持論を展開しないこと ・周りで他の発言をする行為は行わないこと ・議員が延々と発言しないこと ・常任委員長が待機していますので、答弁に迷った際は相談してください。	○テーブル毎 ・進行 ・自テーブルのアンケートを回収し、広聴委員長へ提出 全体報告書は広聴委員長が作成
15:25 (20:25)	◎全体会 ①アンケート記載のお願い。 紹介議員のチェックのお願い ②閉会のあいさつ（広聴委員長）	
15:30 (20:30)	◎後片付け 全員で後片付け ◎備品搬出 備品を正副委員長、事務局員の車に積み込み	

※全体報告書は広聴委員長が作成します。

議会カフェ(6月定例会)

テーブル任務 ◎進行

①実施日 7月30日(火) 14時～15時30分予定 (総括 森山)

会場 サンパーク催事場 (受付 福田) (全体司会 前田)

	委員長	A	B	C	D	E
総務文教	伊場	大井	岡山	◎白井	◎笹木	松尾
民生福祉	奥	前田	◎中岡	古豊	山田	◎吉永
産業建設	藤岡	◎中村	中島	宮本	矢田	恒松

②実施日 7月30日(火) 19時～20時30分予定 (総括 森山)

会場 市役所3階大会議室 (受付 福田) (全体司会 前田)

	委員長	A	B	C	D	E
総務文教	伊場	松尾	◎大井	岡山	白井	笹木
民生福祉	奥	◎前田	中岡	古豊	◎山田	吉永
産業建設	藤岡	宮本	矢田	◎恒松	中村	◎中島

③実施日 7月31日(水) 14時～15時30分予定 (総括 森山)

会場 赤崎地域交流センター (受付 福田) (全体司会 前田)

	委員長	A	B	C	D	E
総務文教	伊場	笹木	松尾	大井	岡山	白井
民生福祉	奥	◎前田	中岡	古豊	山田	◎吉永
産業建設	藤岡	矢田	◎恒松	◎中島	◎宮本	中村

④実施日 7月31日(水) 19時～20時30分予定 (総括 森山)

会場 不二輸送機ホール小ホール (受付 福田) (全体司会 前田)

	委員長	A	B	C	D	E
総務文教	伊場	◎白井	笹木	松尾	◎大井	岡山
民生福祉	奥	前田	◎中岡	◎古豊	吉永	◎山田
産業建設	藤岡	中村	恒松	宮本	中島	矢田

議会報告会ポスター配布担当

名 称	担 当 者	チェック
本山地域交流センター・体育館		
赤崎地域交流センター・体育館		
須恵地域交流センター		
高千帆地域交流センター・福祉会館		
中央図書館		
有帆地域交流センター		
高泊地域交流センター		
厚陽地域交流センター		
出合地域交流センター		
厚狭漁協		
厚狭地区複合施設		
埴生地域交流センター		
津布田会館		
小野田商工会議所		
山陽商工会議所		
社会福祉協議会		
山陽社会福祉協議会		
川上市場		
市役所		
市民館		
文化会館		
市民病院		
山陽消防署		
小野田消防署		
山口銀行小野田支店		
山口銀行小野田駅前支店		
山口銀行厚狭支店		
山口銀行埴生支店		
市内保育園		