

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	小野田南部地区都市公園他施設					
指 定 管 理 者	嶋田工業株式会社					
指 定 期 間	自	R3.4.1	至	R6.3.31	指 定 期 間	3.0 年
評 価 対 象 年 度	令和4年度			施 設 所 管 課	都市計画課	
指 定 管 理 料	41,426,000円		税込	評 価 年 月 日	R5.6.9	
利 用 料 金 制 度	有			ア ン ケ ー ト	実施	
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例、仕様書どおりに適切に行われている。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速に対応をしている。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に連絡をしている。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	本社で施錠ができる書庫に保管し、適切に管理されている。
	現金の管理は適切か	3	3	適切である。
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	適正である。
	修繕は適切に行われたか	3	3	小さい修繕は速やかに、大きい修繕は市と協議しながら適切に行われている。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	遅延なく提出されている。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	基準を満たしている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	植物管理の研修及び安全対策の研修を実施している。

II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	一部イベントは新型コロナウイルス感染症の影響により中止となったが、その他は計画どおりに実施されている。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	ホームページやSNSによるPR活動を行った。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	アンケートを実施し利用者の意見収集に努めている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	その都度従事者に周知して、利用者意見の反映に努めている。
	接客態度は良いか	3	3	適切である。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に対応をしている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	随時ホームページの更新を行い、情報発信に努めている。
	利用者の満足度は高いか	3	3	利用者に満足してもらえるよう草刈りや清掃等は計画以上に行っている。
利用状況	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	清掃活動や草刈り等は特に力を入れて取り組んでいる。
	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため利用者増加のための取組はできないが、施設の維持管理には計画以上に取り組んでいる。

III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	3	3	環境整備を行い、利用促進を図った。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	道具の維持管理を適切に行い、作業員の技術力を生かした修繕対応をして、経費節減に取り組んでいる。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者 1、総務部責任者 1、総務部社員 1 管理責任者 1、監理部職員(社員5、常勤1)、監視人 3、清掃人 2、草刈作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 1
計画	総括責任者 1、総務部責任者 1、総務部社員 1 管理責任者 1、監理部職員(社員5、常勤1)、監視人 3、清掃人 2、草刈作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 1
実績	総括責任者 1、総務部責任者 1、総務部社員 1 管理責任者 1、監理部職員(社員5、常勤1)、監視人 3、清掃人 2、草刈作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 1

別② 利用状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
浜河内庭球場(利用者数)	1,394	1,758	1,500	2,109	20.0%
きららビーチ焼野(利用者数)	42,763	38,349	40,000	39,163	2.1%
合 計	44,157	40,107	41,500	41,272	

評価

利用評価
1

備考	利用者数は回復傾向にある。
----	---------------

別③ 収入状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
指定管理料	39,820,000	41,426,000	41,426,000	41,426,000	0.0%
有料公園施設収入(庭球場)	230,400	293,500	300,000	323,950	10.4%
きららビーチ焼野(シャワー、ロッカー)	0	134,100	150,000	131,600	▲ 1.9%
自販機収入、自販機電気代他	483,919	590,478	600,000	579,824	▲ 1.8%
その他雑入金	164,629	0	0	0	
合 計	40,698,948	42,444,078	42,476,000	42,461,374	

評価

収入評価
1

備考	利用者数の回復に伴い、有料公園施設使用料(庭球場)がR3実績に比べて増加し、R4計画も上回る値となった。
----	--

別③ 支出状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
人件費	23,322,223	22,666,299	22,900,000	24,353,606	7.4%
需用費、役務費	5,706,008	5,989,737	6,330,000	5,905,135	▲ 1.4%
修繕費	984,637	1,378,300	1,540,000	811,250	▲ 41.1%
委託費	10,834,308	10,907,608	10,910,608	10,907,608	0.0%
その他	699,562	520,076	775,392	536,139	3.1%
合 計	41,546,738	41,462,020	42,456,000	42,513,738	

評価

支出評価
0

備考	人件費の増加は、労務単価の上昇および作業時間の増加によるもの。 修繕費の減少は、作業員の技術力を生かした修繕対応によるもの。
----	---

総合評価
92 /127