

指定管理者評価表

施設名	山陽地区都市公園他施設					
指定管理者	公益社団法人山陽小野田市シルバー人材センター					
指定期間	自	R3.4.1	至	R6.3.31	指定期間	3.0年
評価対象年度	令和4年度			施設所管課	都市計画課	
指定管理料	12,464,100円		税込	評価年月日	R5.6.8	
利用料金制度	なし			アンケート	未実施	
選定方法	公募					

I サービス履行の確認

項目	1次	2次	コメント欄	
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	-	-	日時を定めている施設はない。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行なわれている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行なわれている。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行なわれている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行なわれている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速に対応している。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に対応している。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	個人情報の管理は適切か	-	-	
	現金の管理は適切か	-	-	
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	減免規定は無い。
	修繕は適切に行われたか	3	3	小さい修繕は速やかに、大きい修繕は市と協議しながら適切に行われている。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	遅延なく提出されている。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な資格者は適切に配置されているか	-	-	
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	山口県シルバー人材センター連合会主催のリモートによる研修(安全講習、経理、人事等)に積極的に参加した。

II サービスの質の評価

項目	1次	2次	コメント欄	
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	計画どおりに実施されている。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	厚狭川河畔豊太郎公園ゆめ広場で行う毎年恒例の「グラウンドゴルフ理事長杯」には、健康維持や交流の輪を広げる効果がある。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	2	2	聞き取りにより意見収集に努めているが、記録として残していない。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	その都度従事者に周知して、利用者意見の反映に努めている。
	接客態度は良いか	3	3	適切である。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に対応している。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	HPIに開花状況の写真や見ごろを掲載して情報発信に努めている。
	利用者の満足度は高いか	3	3	聞き取り調査からは満足度は高いと感じられる。
利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	草刈り等の維持管理について、特に力を入れて実施している。	
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	物見山公園の菖蒲を見に市外からもたくさん来てもらえるように、時期の間は毎日こまめに管理をしている。

III サービスの安定性の評価

項目	1次	2次	コメント欄	
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	3	3	環境整備に努めた。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	会員の技術力を生かした修繕対応を行い、経費節減を図った。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ5名、維持管理班スタッフ32名、管理人スタッフ11名
計画	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ30名、管理人スタッフ11名
実績	総括責任者1名、管理責任者1名、業務責任者1名、清掃班スタッフ8名、維持管理班スタッフ28名、管理人スタッフ11名

別② 利用状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
合計	0	0	0	0	

評価

利用評価
—

備考	該当公園施設無し
----	----------

別③ 収入状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
指定管理料	11,942,700	12,464,100	12,464,100	12,464,100	0.0%
自動販売機収入	315,496	285,723	280,000	278,874	▲ 2.4%
その他(電気料)	158,934	431,244	534,400	529,585	22.8%
その他雑入金	14,771	0	0	0	
合計	12,431,901	13,181,067	13,278,500	13,272,559	

評価

収入評価
1

備考	R3実績に対する、その他(電気料)の増加は、さくら公園への通信基地局設置(継続)によるもの。
----	--

別③ 支出状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
人件費	8,090,376	9,051,486	8,859,860	8,369,382	▲ 7.5%
管理費(需用費、役務費、使用料、原材料費)	2,972,852	3,071,215	3,161,440	3,209,773	4.5%
修繕料	593,808	488,486	330,000	715,532	46.5%
委託料	699,600	855,659	856,400	724,441	▲ 15.3%
その他(保険料、租税公課)	70,261	73,110	70,800	69,453	▲ 5.0%
合計	12,426,897	13,539,956	13,278,500	13,088,581	

評価

支出評価
3

備考	修繕料の増加は、寒波による水道管凍結の影響によるもの。
----	-----------------------------

総合評価
96 /100