



報道関係各位	発信年月日	令和6年2月28日	送付枚数 (本紙含む)	1枚
担当部課名	担当課長名	担当者職氏名	連絡先電話番号	
福祉部保険年金課	亀崎 芳江	主査兼国保係長 鈴木 一史	(0836) 82-1179	
件名	<b>国民健康保険高額療養費の支給予定額の通知誤りについて</b>			
内 容				
<p>令和6年2月22日付で高額療養費支給対象者に通知しました国民健康保険高額療養費の支給予定額について、誤った額を通知した事案が発生しました。</p>				
1 概要				
<p>高額療養費の支給対象世帯に対して送付しました、「国民健康保険高額療養費の支給申請について（お知らせ）」について、令和6年2月26日（月）に、記載されている支給予定額に関して市民から問い合わせがあり、調査をしたところ、誤った支給予定額を記載して通知していたことが発覚したものです。</p>				
<p>原因としては、お知らせ文書の作成に使用したデータの編集作業に不手際があり、対象者に正しい支給予定額が表記されないまま発送文書を作成したことによるものです。</p>				
2 対象世帯数				
252世帯				
3 対応				
<p>252世帯に対して、書面にてお詫びするとともに、訂正後の支給予定額を通知しました。今後は、作業マニュアル及びチェック体制を見直し、再発防止に努めます。</p>				

FAX 発信者：山陽小野田市協創部シティセールス課  
電話 (0836) 82-1148 FAX (0836) 83-9336