

広聴特別委員会記録

令和5年7月24日

【開催日】 令和5年7月24日（月）

【開催場所】 第1委員会室

【開会・散会時間】 午後1時38分～午後2時47分

【出席委員】

委員長	矢田松夫	副委員長	岡山明
委員	前田浩司	委員	松尾数則
委員	宮本政志	委員	吉永美子

【欠席委員】

委員	中島好人		
----	------	--	--

【委員外出席議員等】

議長	高松秀樹	副議長	中村博行
----	------	-----	------

【執行部出席者】

なし

【事務局出席者】

局長	河口修司	局次長	中村潤之介
----	------	-----	-------

【審査内容】

- 1 6月議会報告会について
- 2 令和5年4月12、13日開催の意見交換会で聴取した意見について
- 3 その他

午後1時38分 開会

矢田松夫委員長 それでは、ただいまより広聴特別委員会を開催します。本日の付議事項については、6月議会報告会についてであります。これについては、3年ぶりに実施するということでありまして、失敗がないようにしていきたいということです。二つ目は、令和5年4月12、13日に開催されましたモニター意見交換会において聴取した意見についてまとめていきたいと思っています。最後にその他があります。最初の、6月議会報告会について、皆さん方で議論していただくんですが、まず日に

ちです。7月31日月曜日、市民館で午後2時からと午後7時から行います。いいですか。（「はい」と呼ぶ者あり）それから、翌日の8月1日火曜日、山陽総合事務所で午後2時からと午後7時から、つまり、1日も同じように昼夜2回で開催するという事です。当日は、広聴特別委員会の正副委員長がそれぞれ責任を持って取り仕切るということで、市民館では岡山副委員長、山陽総合事務所では矢田が担当すると。いいですか。（「はい」と呼ぶ者あり）それから、これまでと同様に、受付、司会、記録、そして機材の搬入の担当者を決めていきたいと思っておりますので、当日、皆さんで協力するよう、お願いします。どなたが、どのようなことをするかは、当日、議会報告会が開始される45分前に集まって、参加者で意思統一をしていきます。ほかに、何か決めることがありましたら、委員の皆さんから御意見を頂きたいと思っております。基本的なことについては今報告したとおりであります。今回の議会報告会のテーマ、参加者の皆さん方に報告する事項については、3常任委員会とも音声入りのパワーポイントを5分以内で作成し、説明資料にすると変えていきます。ほかに、皆さん方で何か気づきがありましたら、お願いします。

宮本政志委員 委員長がおっしゃった音声入りのパワーポイントは、広報特別委員会で最終調整されるということですのでよろしいですか。

矢田松夫委員長 宮本委員が言われたように、広報特別委員会で編集して、出来上がったものを議会報告会で流すということです。

宮本政志委員 当日の、各議員はタブレットをどうしたらいいですか。

矢田松夫委員長 タブレットは全員持参していただくよう、お願いします。というのは、タブレットの中には、貴重な議案、あるいは議事録等も格納されております。各議員には、ぜひ持参するように、再度事務局からお伝え願います。3年ぶりですので、どのようになっていくのかがちょっと分かりませんが、気軽に参加できて、気軽に市民の意見を聞くと

いうことでもありますので、事前の準備についてはしっかりしていきたいと思っております。また、事務局にも協力をお願いしたいと思っております。

宮本政志委員 議会カフェ「まちづくりだよ、全員集合」が前提なっていますから、飲み物を用意されてのカフェ方式という前期、つまり3年前、コロナ禍の前に行われていた方式で行うということによろしいんですよね。

矢田松夫委員長 はい、そうですね。そのとおり、くつろぐということで、堅苦しくないようにしていきたい。ですから、席に着かれると同時に、席の責任者、あるいは司会者が、お茶、コーヒーをセルフサービスでどうぞと言っていたきたいと思っております。

宮本政志委員 以前と同じカフェ方式だと委員長はおっしゃっていました。それはその方向でいいです。議員も含めて、検温はどうしますか。市民の方がいらっしゃるわけですけど、新型コロナウイルス感染症対策は、どうルール決めしていったらいいんですか。

矢田松夫委員長 体温計については、市民館と総合事務所の玄関にありますので、それを利用していただくと同時に、始まる前にでも、来た人に周知していきたいと思っております。6月議会報告会について、ほかにはないですか。なければいいですか。次の付議事項に行ってですか。

中村議会事務局次長 細かいものについては、その他議会報告に必要なものということで、以前から引き継いだものをベースに、事務局で準備しようと思っております。

矢田松夫委員長 足りないこと、準備するものがありましたら、何か御意見いただければと思うんですが、ないですか。時間的には報告会は90分ということで、その90分の中で、特に50分ぐらいは報告及び意見を聞くということにしております。大体1時間半ぐらいですね。2時から始

まれば3時半までぐらいですね。ただ、夜は7時から始まって、9時には大体閉館しますので、それに間に合うように終わりたいと思っております。ほかに、委員の方、いいですか。（「はい」と呼ぶ者あり）それでは、次の付議事項、令和5年4月12、13日に開催しましたモニターとの意見交換会についてです。皆さん方から頂いた意見について、再度皆さん方の――再度というのが、何度も何度も今まで話してきましたので、もう1回まとめていきます。文字の関係がありまして、議論する前に調整したいと思っておりますので、午後1時55分まで休憩します。

午後1時48分 休憩

午後2時2分 再開

矢田松夫委員長 それでは、広聴特別委員会を再開します。付議事項の2番については、令和5年4月12日、13日に開催されましたモニターとの意見交換会について、聴取した意見についてのまとめに入っていきたいと思っておりますので、皆さん方の御意見を頂きたいと思っております。まず、「ユーチューブによる議会報告のような取組は、今後も継続してほしい。」ということではありますが、これについて皆さん方の御意見を頂きます。

宮本政志委員 これに関しては、議会報告会が再開されましたから、このユーチューブ動画に関しては広報特別委員会に、つまり、矢田委員長が中岡委員長に広聴特別委員会の意向を伝えられて、広報特別委員会でこのユーチューブ動画を継続していくという形だと思います。そこは、委員長はどうお考えですか。

矢田松夫委員長 これについては、既に中岡広報特別委員長に申し入れて、今後も広聴特別委員会がやってきた議会報告会のユーチューブ動画配信を実施されるようお願いしたところ、7月31日の議会報告会までに広報特別委員会で編集を終えて、議会報告会の日に配信すると聞いており

ます。ですから、継続するとの結論です。それでは、二つ目の「本会議中の議員の私語が気になる。」、また、「議会はイエスマンであってはならない。もっと議員間での議論をすべきではないか。」ということですが、これについてです。

宮本政志委員 この御意見に関しては、今月の市議会モニターとの意見交換会のときに詳しく聞いておりました、その報告は、7月の市議会モニターとの意見交換会分とで、まとめて報告したいと思っております。

矢田松夫委員長 ということで、再度聞き取って、7月の意見交換会の中で報告するということにしたいと思います。3番目の「議会ではQRコードを使用しているが、高齢者には分かりづらい。」ということと、以下、広報特別委員会の関係が3点ばかりあって、「議会だよりの文字は見えにくい。」、「議会に対して若者離れがある。」、「議会が中学校等に出向いてほしい。」と。モニターからのこれらの意見について、広報特別委員会に投げられたものであります。まず、議会でも、QRコードを使用してほしいという、これについて御意見はありますか。（発言する者あり）御意見ではなくて、3、4ですね。議会ではQRコードを使用しているが、高齢者には分かりにくいと。それから議会だよりの文字が見えにくい。これについては、広報特別委員会で、もう検討されているということでありまして、これでいいですか。議会でもQRコードを使用しているが、高齢者に分かりづらいと。このとおりでいいですか。

吉永美子委員 これについては、広報特別委員会から回答が来ていると認識しています。「QRコードは議会だよりに使用しています。QRコードは議会だよりの内容を補充するものであるため、QRコードを活用しつつ、誰もが見て分かりやすい議会だよりの内容となるよう検討します。」という回答が広報特別委員会に対して来ていると認識しています。

矢田松夫委員長 それでいいですね。（うなづく者あり）議会だよりの文字が

見えにくいについては、どうですか。

吉永美子委員 これについても、広報特別委員会から、「文字が読みやすくなるよう、改善策を検討します。」と、広聴特別委員会に対して回答があったと認識しています。

宮本政志委員 吉永委員がおっしゃった広報特別委員会からの回答で、検討されるというところは分かるんですけど、もう9月定例会が終わりました、10月からまた新しく特別委員会のメンバーも変わりますので、いつ頃までに検討されて、いつ頃までにその回答を頂けるかを、矢田委員長から中岡広報特別委員長に確認していただきたいんですよ。でないと、市議会モニターに公開していくのが遅くなってはいけませんので、ぜひ、広報特別委員会には早めに働きかけていただきたいと思います。お願いします。

矢田松夫委員長 そのとおりにしていきたいと思います。次の「議会に対して若者離れがある。議会が中学校等に出向いてほしい。」というのが、ありますが、これについてです。

宮本政志委員 矢田委員長からこの市議会モニターに対して、もう一度この御意見をもう少し詳しく確認していただきたいんですけど、いかがですか。

矢田松夫委員長 二つあるんですね。議会離れと中学校にどのように出向いていったらいいのか。ちょっと分かりませんので、もう1回市議会モニターに聞き直すことにしたいと思います。次の、市役所本庁舎のバリアフリーの関係ですが、「いろんなピクトグラムを使ってお示しするようなものが必要ではないでしょうか。」ということです。これについて何かありますか。

前田浩司委員 市議会モニターの方と再度意見交換をさせていただいて、おっ

しゃられているのは、本庁舎環境改善事業について、電動の椅子やバリアフリー対策に触れられて……（発言する者あり）これは、そうです。

（発言する者あり）では、この件については、再度7月のときに報告をきちんとさせていただきますので、よろしく申し上げます。以上です。

矢田松夫委員長　そうですね、これについては、意見交換会の中で意見を再度聞いておりますので、次のときに報告していただくということにします。それから、次の「意見交換会は、議事録を取っているのか。」ということです。「1月12日開催の意見交換会で聴取した意見と、市議会モニター意見交換会報告書があるのに、一個人の意見として、税金が不正に使われたら、市議会が動くことは大事なことはないか。」ということです。これは広聴特別委員会に来ておりますので、皆さん方の御意見がありましたらお願いします。

吉永美子委員　これについては、1月12日に発言があったことは事実で、そのときに聴取させていただいた意見ではありますが、その際にも、やはり大変大切な意見だと認識しております。しかしながら、1月のときに、検討すべき意見として挙げなかったのは、市議会モニターから出たが、検討すべき意見だと認識していなかったのもので、検討すべき意見としては挙げておりませんでしたという認識を持っているということです。

矢田松夫委員長　ほかに御意見はないですか。（「ありません」と呼ぶ者あり）なければ、今の意見について皆さん方ないですか。（「ありません」と呼ぶ者あり）それでは、次の「市長が答弁しないことが習慣になってきている。山陽小野田市の議会運営では、市長が答弁しないのは、不思議なことである。」ということについてです。

宮本政志委員　こちらも、先日の7月の市議会モニターとの意見交換会のときに詳細をお聞きしておりますので、7月の市議会モニターとの意見交換会の報告時にまとめていこうと思っております。以上です。

矢田松夫委員長　ということではありますが、ほかの方はないですか。今、取りまとめ中でありますので、正式なものが出たら、そのときに報告するということでもあります。次の「資料や映像が分かりやすいようにホームページを改善してほしい。備考欄に説明を入れてもらい、いきたい動画や資料が見やすくようにしてもらいたい。」というのがあります。広報特別委員会ではありますが、これについてです。

前田浩司委員　私が担当させていただきまして、この本件につきましても、7月の意見交換会の報告時にまとめたいと思います。以上です。

矢田松夫委員長　次の一般質問の……これはそのようにするとなつたんじゃないかな。

宮本政志委員　広報特別委員会からは、ホームページと動画配信サイトとの動線改善に努めていきますとの回答が、こちらに来ていると思います。

矢田松夫委員長　そういうことでいいですね。やりますということでもあります。それから「一般質問の声が聞き取りにくい。字幕があれば分かりやすいのではないか。」ということです。

松尾数則委員　これは内容を確認しました。事務局から、字幕を自動的に流すのは難しいとの回答を得ておりました、市議会モニターからは、「今、何を質問しているのかといったテロップだけでも欲しい。」という御意見でした。

矢田松夫委員長　これについても、7月にまとめて報告するということですね。内容については、今、松尾委員が言われたとおりです。それから、「自動文字起こしを活用したことがあるが、画像か字のどちらかの映りが悪くなる。」ということですが、これについてです。

松尾数則委員 これも7月の報告でしたいと思っています。

矢田松夫委員長 そうですね。再度聞き取って、7月に報告していくということですね。その次もですか。「一般質問で議員と執行部のやりとりのリンクがあって、飛べるようにしてもらいたい。」と。これについてはどうですか。

松尾数則委員 分かりません。これは事務局で答えられますか。技術的にどうなんですかね。

中村議会事務局次長 これは、7月の意見交換会のときに改めて確認したと思うんですけど、そのときにおっしゃっていたは、例えば家に帰って本会議の中継画面を見ると、結局、記録を見てしまうから、すぐに見られるようなところがあったほうがいいんじゃないかという御意見です。資料と動画が一致してすぐ分かるようにという御意見です。

宮本政志委員 これも、7月の市議会モニターとの意見交換会で詳しく聞いているんでしたら、7月のときの報告でいいんじゃないですか。

矢田松夫委員長 いいですね。（「はい」と呼ぶ者あり）では、そういうことで。次の「ひもづけができれば、見たいときに見られるのでお願いしたい。」ということで、ちょっと意味が分からなかったんですが、これも、この前の意見交換会で出たので、7月のときに報告します。それでは広報特別委員会に投げられたことについては、もう1回、モニターの皆さん方に聞き直して、7月に報告するというものでいいですか。

宮本政志委員 広報特別委員会とおっしゃったんですが、最後の広聴特別委員会の件も、もう1回、7月のまとめのときに結論を出していきましょう。

矢田松夫委員長 最後「議場で質問席ではマイク 2 本使って、聞き取りやすくしてほしい。」と。1 本では足りない。2 本設置してくれと。これについても……（発言する者あり）はい。ということで、令和 5 年 4 月 12、13 日に開催した意見交換会でまとめたものを、中には 7 月に開催されましたモニターの意見の聴取した内容もありますので、そのときにもっと深くしていきたいと思えます。

中村議会事務局次長 今回の時点で回答できるものは、先に回答するのでしょうか。それとも、7 月と抱き合わせになったものもあるので、それを待ってから、市議会モニターに返すことにされますか。そもそも、7 月意見交換会で聴取した部分で、該当の委員会に返さないといけないものがあるかもしれませんから、そうなる時間はかかると思えます。まず、例でいうと「議会でも QR コードを使用しているが、高齢者に分かりづらい」というのは、これはもう結論が出たものです。それに対して、市役所本庁舎改修、ピクトグラム云々というのは、7 月の意見交換会で改めて確認したので、これをもって総務文教常任委員会に一旦返すのか、広聴特別委員会で次回、回答をきちんと出すのか。そこを決めておいていただいたほうがよろしいかと思えます。一応、私は、総務文教常任委員会にもう 1 回返すのかなという認識だったんですけど、そうなる、一旦、7 月の意見交換会分をまとめたものを何か出して、総務文教常任委員会に返さない、総務文教常任委員会も何を回答してほしいかが分からなくなると思えますので、そこをはっきりしておいていただいたほうがいいかなと思えます。

宮本政志委員 今、次長がおっしゃったことで、今から 7 月の市議会モニターとの意見交換会のまとめに入らないといけないですね。出ている回答に関係してくるといえることはないんで、今、回答ができるものは回答して、この 7 月の市議会モニターとの意見交換会をまとめてから、議会運営委員会や広報特別委員会に返すべき、あるいは回答が出せるものは、7 月のまとめのときに結論を出してあげたいと思えますから、4 月 12、

1 3 日分なので、結論が出たものは回答したほうがいいと思います。

矢田松夫委員長　そうですね。既に済んだものであるし、先行的に、4月分を公開していくということでもいいですか。（「はい」と呼ぶ者あり）そのようにしていきたいと思います。ほかにありますか。

中村議会事務局次長　今までのルールを覚えていないんですけど、回答の際に、正式な文面を委員会に出していませんでしたでしょうか。今はまだ口頭だと思うんです。広聴特別委員会にきちんと一度出さなくてもいいでしょうか。どうでしょうか。先ほど吉永委員が2か所お読みになられて、宮本委員が1か所を読みなれたところ、そして広報特別委員会から返ってきたものが回答だと思うんです。その最終的な文面を広聴特別委員会に出さなくてもいいのでしょうか。それとも、読み上げたものでもって、もう成文して出すということでしょうか。

矢田松夫委員長　吉永委員どうでしたかね。（発言する者あり）今の件をもう1回確認しますので、2時半まで休憩します。

午後2時21分　休憩

午後2時41分　再開

矢田松夫委員長　それでは、委員会を再開します。先ほど、4月12、13日の市議会モニターとの意見交換会について、回答できるものは回答して、公開していきたい。それから、広報特別委員会は、先ほど宮本委員からもありましたように、検討する事項もありますので、いつ頃どのように検討するのかを再度詰めていきたいと思います。それから、もう一つは、7月12、13、14日に市議会モニターとの意見交換会のときに、再度意見をもらっておりますので、これらのまとめについては、次回、報告したいと思います。これからは、先ほど聴取した意見でまとまったこ

とについて御報告します。一つは「議会でも、QRコードを使用しているが、高齢者に分かりづらい。」という意見については、「QRコードは議会だよりに使用しています。QRコードは議会だよりの内容を補充するものであるため、QRコードを活用しつつ、誰もが見て分かりやすい議会だよりの内容となるよう検討していきます。」ということであり、また、「議会だよりの文字が見えにくい。」という意見については、「文字を読みやすくするよう、改善策を検討します。」と。「資料や映像が行きやすいように、ホームページの改善として、備考欄に、説明文を入れてもらい、いきたい動画や資料が見やすくしてもらいたい。」という意見については、「ホームページと動画配信サイトの動線改善に努めていく。」と回答し、公開していきたいと思っています。その他については、先ほど言った内容で取り組んでいくということでもあります。ほかには、なかったですか。（「ない」と呼ぶ者あり）なければ以上で、広聴特別委員会を終了いたしますけれど……（発言する者あり）その他について、皆さん方から御意見がありましたらお願いします。

岡山明副委員長 4月12、13日に開催した意見交換会の報告なんですけど、7月の意見交換会の内容を各委員会に早く出さないといけません。そういうお願いをかけるような形だと思うから、少し早めに7月分を進めていかないと。報告書が終わったら、1回目の報告会のことをホームページに出すんですけど、今回4月分をやったもんだから。本来であれば今日は、7月分の話合いがメインなんですけど、ちょっと1回遅れになっているから、早めに修正しないといけない。1回遅れになっていることを理解していただければと思います。

宮本政志委員 副委員長がおっしゃったことはごもっともで、実は7月の意見交換会のおきにお伝えしようと思ったんですけど、報告書をなるべく早めに作ろうと。意見交換会のおきに録音して、それを事務局に粗原稿の文字起こしをしてもらおうということがあるかもしれませんが、そうすると非常に時間もかかるし、事務局の手間も物すごく膨大になってきま

す。今、早めにとおっしゃったんで、できれば今後は、各記録者がその音声を、すぐSDカードか何かにももらわれれば、もう1日、2日、あるいは3日あればもうまとめできますので、そういう努力もしていきたいと思います。今度の7月の意見交換会のときからです。それを委員会の中で議論したいと思っています。今日は別にしなくてもいいですけどね。副委員長が非常に大事なことを言われたので、言いました。

矢田松夫委員長　ということでありまして、広聴特別委員会の開催日を決めると同時に、原稿を早く出すための一つ的手段として、そういったことも検討していきたいと思っております。結局、今日の日を定めるのが、私のミスで少し遅くなったということです。ですから、皆さん方に意見をまとめるのは分かっているんだから、いつ何をするかという日程をきちんと決めないとイケなかった、私の取組がまずかったということでもあります。ほかにありますか。（「ありません」と呼ぶ者あり）なければ、以上で広聴特別委員会を閉じさせていただきます。御苦勞さんでした。

午後2時47分　散会

令和5年（2023年）7月24日

広聴特別委員長　矢　田　松　夫