

令和4年度スマイルプランナー活動報告書・アンケート集計結果

令和5年10月 シティセールス課

■登録者数（令和5年3月31日現在）

個人：236名（前年度から+7）
団体：60団体（前年度から+4）
計：296名（前年度から+11）

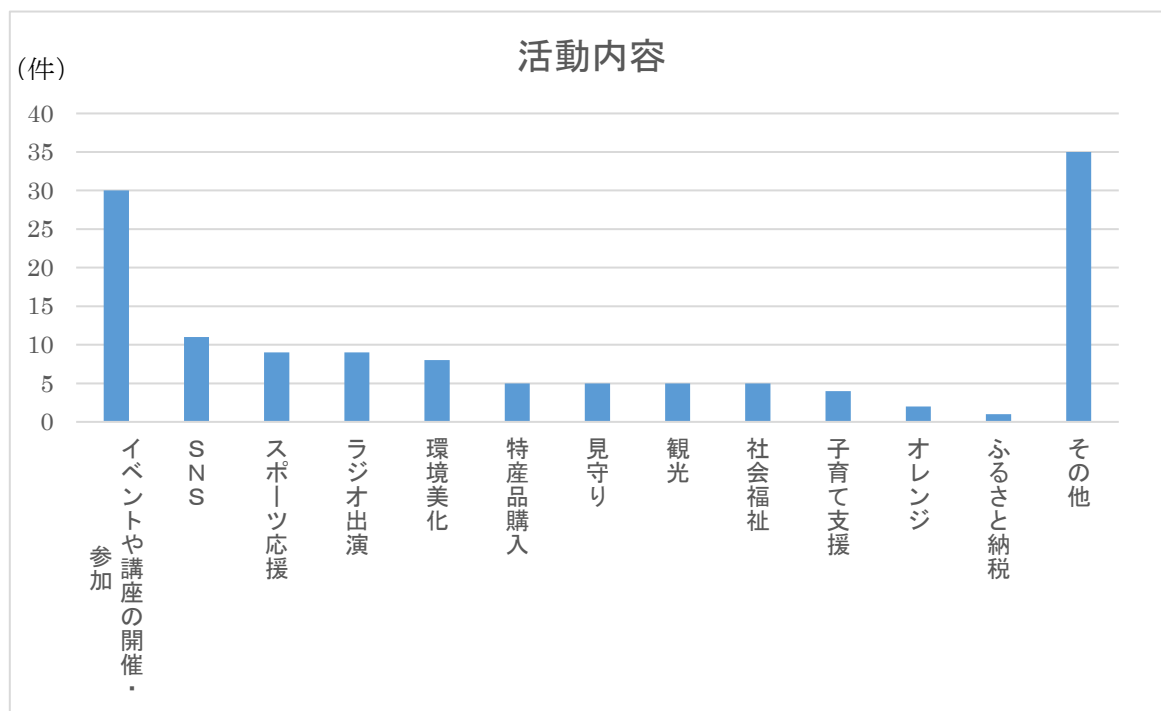
■報告書提出数

個人：55名（提出率23.4%）
団体：23団体（提出率37.7%）

■アンケート提出数

個人・団体：62（提出率20.9%）

■活動内容の集計結果（複数回答可）



【その他の内容】（抜粋）

- ・ライブ開催（スマイルシティでうたおう）
- ・ご当地キャラクター折り紙の日本全国巡回展示
- ・文化財愛護
- ・動物愛護教室
- ・小学生向けの小野田線乗車体験
- ・保育園児にパラサイクリングの紹介
- ・市外からの来客を観光地に招待
- ・交通安全啓発
- ・トランペット演奏
- ・FMスマイルウェーブパーソナリティ
- ・落語会
- ・自然や野鳥の撮影

- ・ 自然農法の普及
- ・ マルシェの開催
- ・ マジックショー
- ・ 食育に関する啓発活動
- ・ 立ち直り支援
- ・ 笑顔の接客・挨拶
- ・ 猫の保護活動
- ・ 新聞への寄稿
- ・ ハンドメイドマーケットの開催
- ・ CD 版の市の広報を作成
- ・ 試飲即売会で山陽小野田市を PR
- ・ 寺子屋教室
- ・ 小野田吹奏楽団の演奏活動

■気づき（抜粋）※ご意見の多かったものは太字で記しております。

【提案】

- ・ 市内の各地でスマイルプランナーカードを提示すると特典を受けられるようにしてはどうか。
- ・ 市内のごみ拾いをレクリエーション化してイベントにしてはどうか。
- ・ 子どもが楽しめて、活躍できるイベントが増えると盛り上がる。

【不足点】

- ・ 山陽小野田市の知名度が低い。PR 不足を痛感した。
- ・ スマイルプランナーとして山陽小野田市から活用してもらった記憶がないので、もう少し活用してほしい。

【感想など】

- ・ **（各団体が）高齢化で活動が困難**
- ・ 報告書の提出はモチベーション UP や維持に役立っている。
- ・ ごみ拾いを続けていたら、取り締まりが厳しくなっていた。
- ・ たくさんの方に手話を知ってもらうために山陽小野田市のイベントでもお披露目できる機会があったら嬉しい。
- ・ こだわりのある素敵なお店がたくさんあることを知った。そういうお店の魅力を発信し、もっとたくさんの人に知ってもらいたい。
- ・ CLASS GLASS の勢いを感じる。
- ・ 友人に山陽小野田市の観光地を紹介すると喜んでくれた。
- ・ 市 SNS の登録者がもっと増えてほしい。

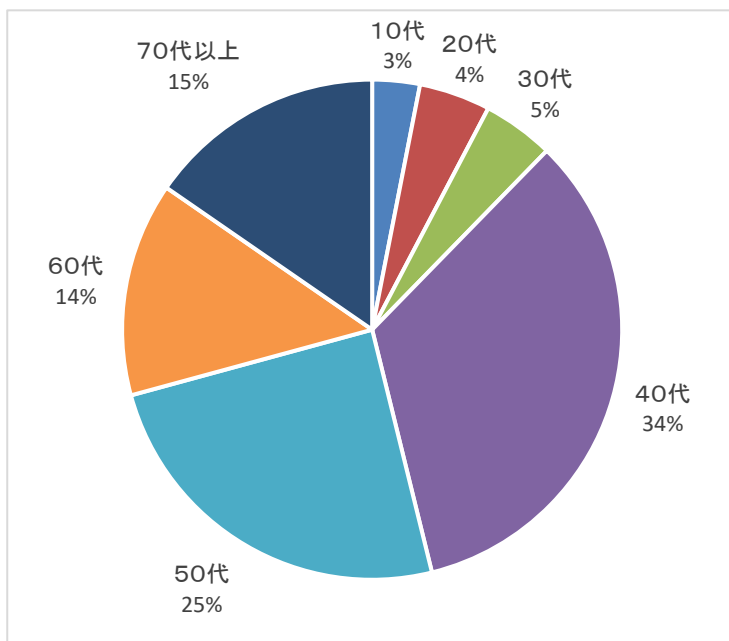
■今後取り組みたいこと（抜粋）

- ・ イベントに参加する機会を増やしたい。
- ・ 自然林の保存活動。
- ・ レノファや各観光名所を紹介する。
- ・ 適正飼養の啓発活動。
- ・ ごみ投棄をなくせる広報活動をスマイルプランナーの方々と行いたい。
- ・ 小野田線に関心を持ってもらう。

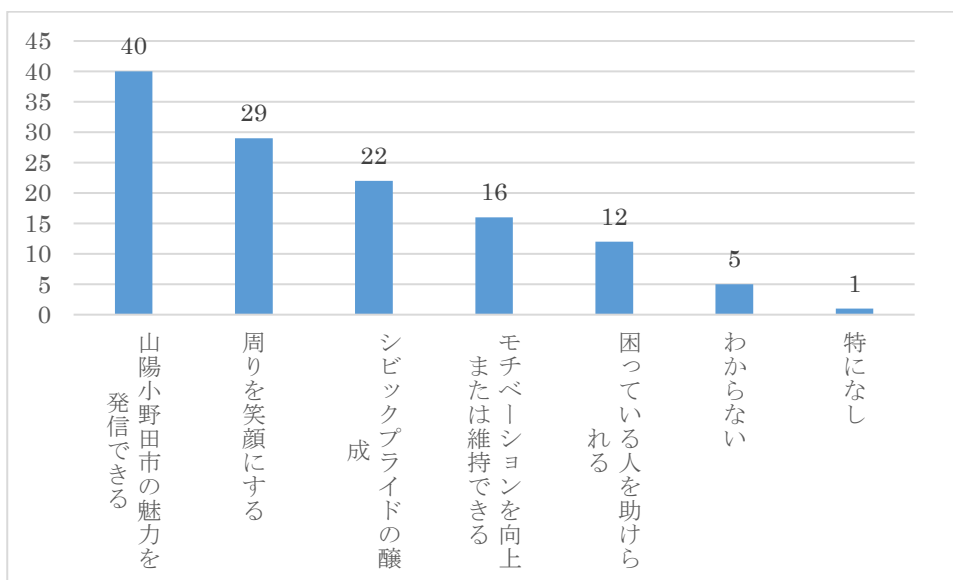
- ・ SNS 等で魅力を発信したい。
- ・ 東京で交流会をしたい。あるいは山口と東京をつないだリモート交流会をやりたい。
- ・ スポーツ少年団でサッカーを楽しみながら笑顔あふれるチーム作りをしていく。
- ・ インスタを活用してスマイルプランナーをアピールする。
- ・ 若い方向けの企画を増やしたい。
- ・ 環境保全型農業が山陽小野田の農業の型になれるよう活動していく。
- ・ 大学のコンテンツ等を活用した街の活性化に取り組んでいきたい。
- ・ 少子高齢化対策、地域での子育て、RMO の形成など、身近で自分のことから活動をしていく。
- ・ スマイルシティのアピールをしていく。
- ・ 音声版の広報があることをもっと周知する必要がある。高齢者施設に届けたい。
- ・ 子育て世代の交流拠点を作る。
- ・ 施設や子どもたちにめだかの講演や寄付をする。
- ・ 子どもたちの学びや成長支える仕組みづくりを考えていきたい。

■スマイルプランナーに関するアンケート集計結果

Q 1. 年代を教えてください。

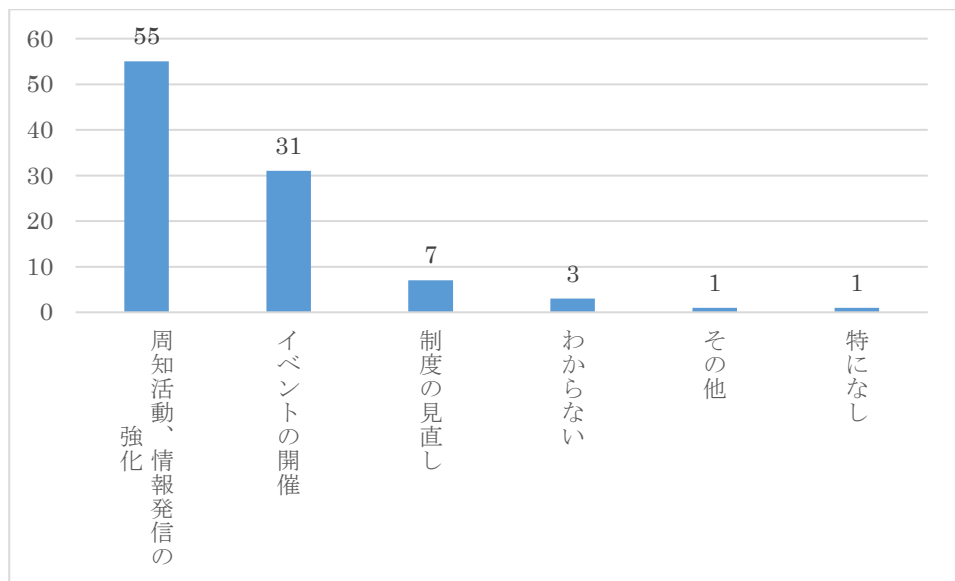


Q 2. スマイルプランナー制度の良いところは何だと思いますか？（複数回答可）



※「シビックプライド」とは、地域をより良い場所にするために、自分自身が関わっているという当事者意識や自負心を指します。

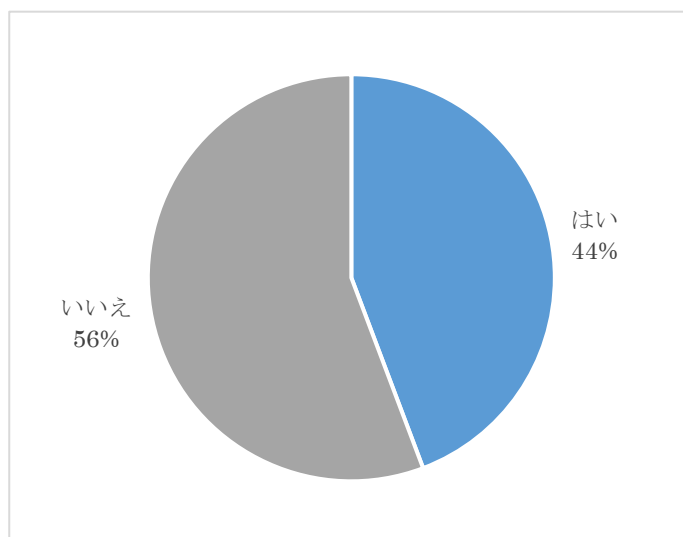
Q 3. スマイルプランナー制度を充実させるために必要なことは何だと思いますか？（複数回答可）



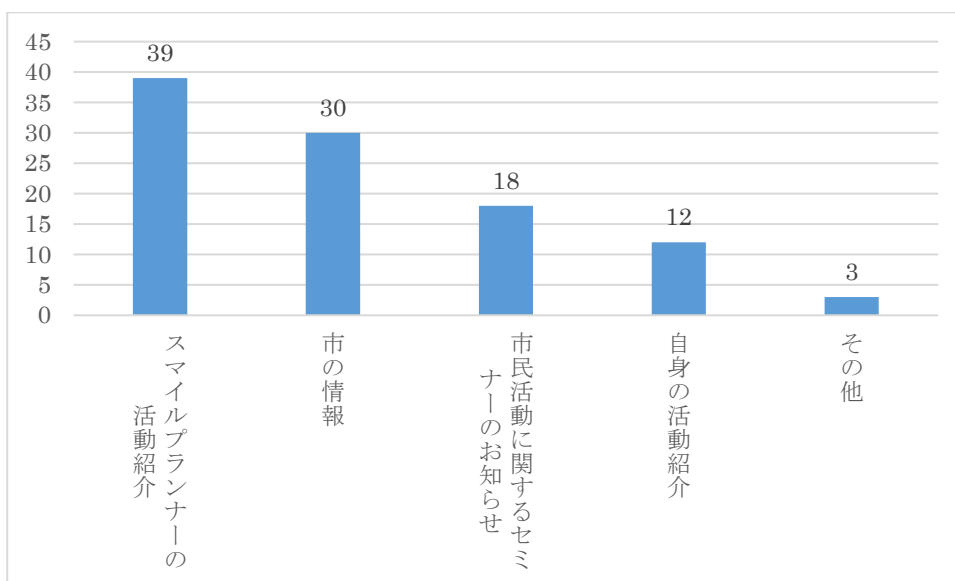
【その他の意見】

- ・ 年配の方にはスマイルプランナーの意味や活動が伝わりにくい。

Q 4. スマイルプランナーFacebookに登録をしていますか？



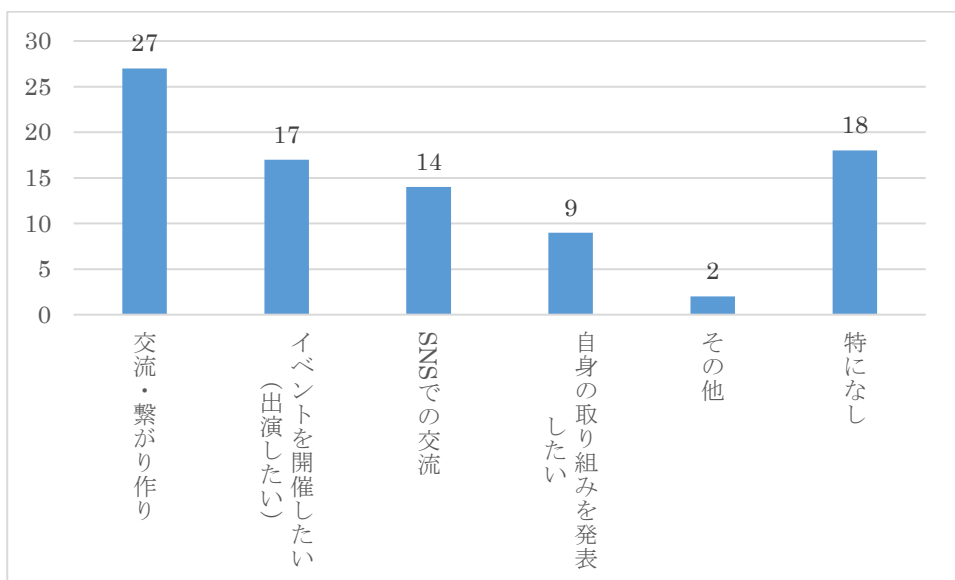
Q 5. スマイルプランナーFacebook でどのような情報を知りたいですか？（複数回答可）



【その他の意見】

- ・ イベントのお知らせ
- ・ インスタグラムを使用してみてもどうか
- ・ スマートフォンを持っていない

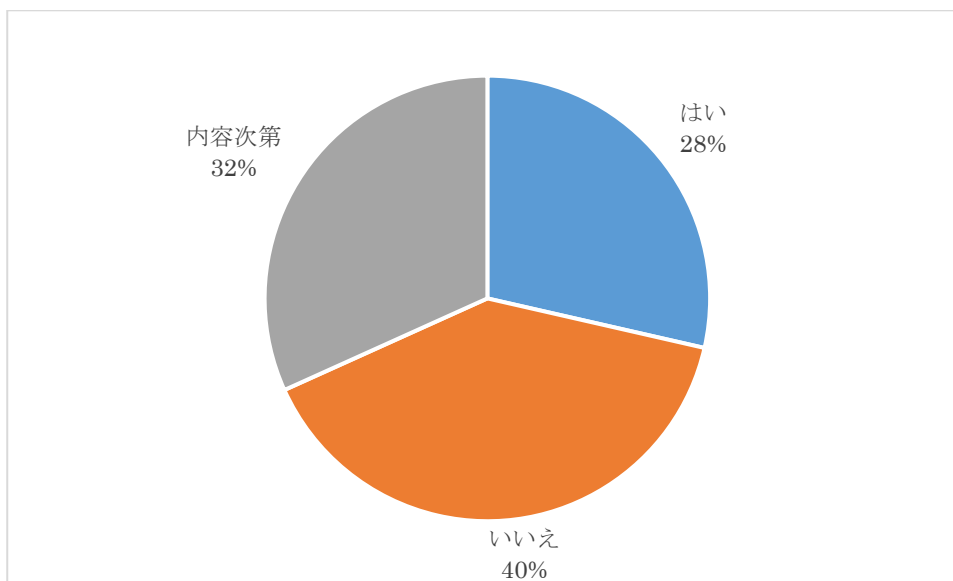
Q 6. スマイルプランナー同士で取り組みたいことはありませんか？



【その他の意見】

- ・ シビックプライドの醸成に向けた取組やアイデアの出し合い
- ・ 活動を全市町へ拡大する

Q 7. スマイルプランナー同士の交流会があったら参加したいですか？



Q 8. スマイルプランナーの交流会を希望する場所・日時・内容を教えてください

【場所】

- ・ 公共施設（地域交流センター、市民館、市役所など）
- ・ 飲食店（ソル・ポニエンテ、居酒屋）

【曜日】

- ・ 平日希望が約 8 割で土日希望が約 2 割であった

【時間帯】

- ・ 午後または夜の開催希望が非常に多かった

【内容】（抜粋）

- ・ 堅苦しくなくて長くない感じのもの
- ・ 基本は交流で、何かイベントを作る作戦会議
- ・ 食事会を兼ねた交流会
- ・ 活動内容の紹介
- ・ スマイルプランナーの特典についての話し合い
- ・ 自己紹介や名刺交換、チラシ交換
- ・ レノファ山口の PV を兼ねた交流会
- ・ マジックショー
- ・ 子育て世代のイベント
- ・ ごみ拾い

Q 9. 山陽小野田市の魅力は何だと思いますか？（抜粋）

- ・ 山や海、公園など自然が豊かで美しい
- ・ 地域の人が穏やかで優しく、繋がりが密接
- ・ 住みよい
- ・ レノファに会える
- ・ 夕日が美しい
- ・ 農海産物が美味しい
- ・ 町がコンパクト
- ・ 交通の利便性が良い
- ・ 観光スポットが多い
- ・ 田舎でのどか
- ・ 地域を盛り上げようとする方々がたくさんいる
- ・ スマイルシティ！市の柔軟さや官民一体となれる関係性
- ・ 地元愛に溢れた人が多い
- ・ 温暖な気候
- ・ 公共施設が多い
- ・ 日本酒や焼酎、ワインの産地

Q 10. スマイルプランナーについてのご意見（抜粋）

【提案】

- ・ 交流会などのイベントを増やして継続的に開催してほしい。
 - ・ スマイルプランナーであることのメリットがあるといい。
- 公共施設の利用料金や飲食店での割引、スマイルプランナーカードのランクアップによる特典の増加など
- ・ もっとスマイルプランナー制度をアピールするべき。
 - ・ 市長主催のスマイルプランナー集会を実施してほしい。
 - ・ 西広ショータさんにイベントにお越しいただいてスマイルプランナーを広めてもらう。
 - ・ 理科大生にスマイルプランナーになってもらってはどうか。
 - ・ 名所の紹介をしたらどうか。

【不足点】

- ・ スマイルプランナー制度の改善が見られない。
- ・ 制度自体が機能しているとは思えない。

【その他】

- ・ 他のプランナーがどのような活動を行っているのかもっと知りたい。
- ・ 登録者がもっと増えてほしい。
- ・ どのような事例が活動に当てはまるのか例を知りたい。
- ・ Facebook の利用者が少ないのではないか。
- ・ 若い世代が交流会にあまり参加しておらず残念。

- ・ 何を行えば良いのか分からない。
- ・ アンケートをパソコンで入力できるようにしてほしい。

■今後の検討課題

- ・ スマイルプランナーであることのメリットの検討
- ・ スマイルプランナー交流会の開催の検討
- ・ スマイルプランナー登録者増加に向けての取組
- ・ スマイルプランナー登録者の活動の周知