

「山陽小野田市デジタルデバイド対策業務」公募型プロポーザルの実施に係る質問に対する回答について

標記の件について、9件の質問がありましたので、以下のとおり回答します。

No.	参照資料	頁	項目	質問内容	回答
1	実施要領	5	9 企画提案書等の提出について (2) 提出書類 ア 企画提案書	企画提案書内容に〔業務実績・「スマホ教室」の開催実績(様式第6号)〕を記載する必要があると思うが、こちらは横書き、左綴じ込みを基本とし、10ページ以内に含めるのでしょうか。(様式6はA4タテ形式なので、企画提案書内に含めると形式が揃わなくなりますがいかがでしょうか。)	お見込みのとおりです。なお、企画提案書の基本はA4縦、横書きです。
2	仕様書	1	2委託業務の概要 (1)スマホ教室の概要	9か所の地域交流センターで会場ごとに全5回の対面形式の「スマホ教室」を開催とありますが、同一日に複数の会場で実施は可能でしょうか。	可能です。
3	仕様書	1	2委託業務の概要 (1)スマホ教室の概要 オ 対象者	「スマホ教室」参加対象者についてデジタル機器の使用に不安のある高齢者等を想定とありますが、スマートフォンの所有・未所有者が混在するとの認識でしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書	2	2委託業務の概要 (3) 委託内容 オ 受講者募集用のチラシの原稿データ作成	(受講者の募集は本市が実施。)とありますが、事業者は予約の電話受付や管理を一切行わないという認識で間違いはないでしょうか。	お見込みのとおりです。

5	仕様書	2	2委託業務の概要 (3)委託内容 才受講者募集用のチラシの原稿データ作成	受講者募集用のチラシの原稿データ作成とありますが、チラシのサイズ等ご教示ください。(A4片面など)	A4片面を想定しています。
6	仕様書	2	2委託業務の概要 (3)委託内容 力全受講者へのアンケート実施	全受講者へのアンケート実施とありますが、アンケート項目もご提案するとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書	2	2委託業務の概要 (3)委託内容 ク問い合わせ対応	「受講内容に関する疑問や不明点、受講後の実践において遭遇する問題等の問い合わせ対応」というのは、スマホ教室全5回のうちの1回である「個別自由相談会」に該当するという認識でよろしいでしょうか。それとも、全5回とは別で現地にて問い合わせ対応する日を設ける必要があるということでしょうか。その場合、問い合わせ対応が必要な日数や時間についてご教示ください。	全5回とは別に問い合わせ対応をお願いします。問い合わせ対応が必要な日数や時間の提示については、様々なケースが想定されるため、事前に提示することができません。予算の範囲内で、問い合わせ対応のご提案をお願いします。
8	様式6	-	業務実績調査票 1 過去2年以内の業務実績総数	実績には、現在実施中の契約案件も含めて良いのでしょうか。	業務実績調査票には、実施が終了した案件のみを記載してください。
9	様式6	-	業務実績調査票 1 過去2年以内の業務実績総数	スマホ教室に類似した「スマホ相談会」も実績とみなしても良いのでしょうか。	実施要領の中で「スマホ教室」は、「デジタル活用不安のある高齢者等を対象に、インターネットの使い方、LINE、SNSの使い方等を教える講座」と規定しています。このことから、これに類似するものと判断されるものを実績とみなしてください。