

消費者トラブルに遭わないために。
知って安心の最新情報をお届け！

LINE公式アカウント

消費者庁 若者ナビ！

オトナでも

「だまされない」って難しい。

恋なら、なおさら。



2022年4月
18歳から「大人」に！

成人として契約を1人で
結ぶことができます。

成人として扱われるため
契約を取り消せません。



LINE友だち登録はこちら



マッチングアプリで、異性と知り合った。
メッセージのやりとりだけで、好きになった。
相手も「あなたが、好きだ」と言ってくれた。
両思いになった。

「私の暗号資産を預かって。暗号資産の引き出しだけで、
75万円を支払う必要があるから先に送金して」

2021年度、出会い系サイトに関して、
全国の消費生活センターに寄せられた苦情相談は、
10,199件(※)。

オトナでも、「だまされない」って難しい。
だから、「消費者庁若者ナビ！」で冷静に、賢くなるろう。

※PIO-NET(バイオネット:全国消費生活情報ネットワークシステム)に登録された相談件数



消費者庁
消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン

LINE友だち登録はこちら



2つのコンテンツで知識をゲット!

CONTENTS

01

チャットボット

気になるボタンをタップすると
詳しい内容をチェックできます。



CONTENTS

02

情報配信

最近の消費者トラブル関連の
情報が届きます。



check!

「消費者庁 若者ナビ！」の個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについて

消費者庁では、消費者庁 LINE 公式アカウント「消費者ナビ！」において提供サービスの円滑な運営に必要な範囲で、当アカウントに友だち登録して利用される皆様の情報を収集しています。収集した情報は利用目的の範囲内で適切に取り扱います。

「消費者庁 若者ナビ！」の運営に際して収集する利用者の情報の範囲及び目的

- (1) 利用者のプロフィール名、プロフィール画像及びLINE 識別情報 (UID)
- (2) 募集企画に投稿された利用者に個別に連絡して、氏名、年齢、住所、メールアドレスその他所要事項に係る
- (3) その他、当アカウントのトーク画面等を通じて利用者から提供を受ける個人情報
 - (1) 及び (3) の情報は、当アカウントが提供するサービスの円滑な運営のための参考として利用します。
 - (2) の情報は、投稿作品について、利用者のご本人確認等を行うために利用します。

「消費者庁 若者ナビ！」の運用

当アカウントは、消費者庁ソーシャルメディア運用方針及び「消費者庁 若者ナビ！」プライバシーポリシーにのっとり運営しています。この運用方針は、事前に告知なく変更することもありますのでご了承ください。

もっと詳しく知りたい方は下記サイトへ



消費者庁
ソーシャルメディア運営方針



「消費者庁 若者ナビ！」
プライバシーポリシー