

報道関係各位	発信年月日	令和4年11月28日		
担当部課名	担当課長名	担当者職氏名	連絡先電話番号	
企画部デジタル推進室	九島 美波	主任 山下弘	(0836) 82-1147	
件名	山陽小野田市公式LINEをはじめます			
内 容				
<p>情報発信の即時応答性や柔軟性、双方向性を兼ね備えた無料通信アプリ「LINE」を導入し、リアルタイムで必要な情報が得られやすくなるなど、情報発信の充実強化を進め、更なる行政サービスの質の向上を図っていきます。</p>				
<p>1 市公式LINE公開日 令和4年12月1日（木）</p>				
<p>2 市公式LINEの主な機能</p> <p>(1) リッチメニュー機能 トーク画面下部に表示されるメニュー。緊急性の高い情報や市民の関心が高いと思われる情報等を配置することができる。外部サイトへの誘導を効果的に行え、情報の玄関口（プラットフォーム）としての効果が期待できる。</p> <p>(2) プッシュ通知（セグメント配信）機能 リアルタイムで市政情報を通知できる機能。友だち登録者側で受信設定を行うことで必要な情報を選んで受信することができる。</p> <p>(3) AIチャットボット機能 友だち登録者が、LINE上でよくある質問（ごみの出し方や行政手続き）を入力すると、AIが自動でその質問に回答する機能。</p>				
<p>3 LINEでの情報発信の内容 防災、イベント、子育て、健康・福祉などの各種イベント、講座、～月間のお知らせ等のお知らせ 等</p>				
※別紙チラシを添付				