

「山陽小野田市公式LINE情報配信システム構築等業務」公募型プロポーザルの実施に係る質問に対する回答について

標記の件について、5件の質問がありましたので、以下のとおり回答します。

No.	参照資料	頁	項目	質問内容	回答
1	仕様書	1	2.委託業務の概要 (4)調査・相談対応	運用・保守にあたっては、影響調査には対応しておらず、新機能や問合せ等に対する情報提供は、ご相談内容に応じてご提案させていただくことが可能です。そちらでも問題ございませんでしょうか。	システムの構築・運用・保守においては、システムの動作確認の観点から影響調査は必須と考えています。
2	仕様書	4	3.機能概要 (6)キーワード応答	どういった内容のメッセージを想定されていますでしょうか。	例えばごみの分別に関するメッセージを想定しています。
3	仕様書	5	3.機能概要 (7)リッチメニュー機能	外部アプリへの誘導については、ストアへの誘導になり、また誘導用のリンクは貴市にてご用意していただく想定ですが問題ございませんでしょうか。	差し支えありません。
4	仕様書	7	5.職員支援要件 (3)サポート	受託者側で管理画面にアクセスすることは想定しておらず、職員様にてレポート機能などから直接確認いただくことを想定しております。また、「課題解決に向けた提案」は、ご相談を頂ければ何かしらの対応は可能です。「成功事例の紹介等」についても、ウェビナーや本ツール導入自治体様向けのポータルサイトで実施しております。そちらでも問題ございませんでしょうか。	本市としてもセキュリティ等の観点から本市の職員以外の者が本市アカウントの管理画面にアクセスすることを想定していません。 サポート内容については、友達登録状況や運用実績等本市が提示する情報に基づく分析を行い、効果的な運用に向けて協議できれば差し支えありません。
5	実施要領	5	9 企画提案書等の提出について イ 見積書(様式第5号)	本見積(様式第5号)とは別に見積明細を添付する際に、押印は必要でしょうか。また、見積明細に記載して欲しい内容(業務名など)がございましたらご教示いただけますと幸いです。	押印は不要です。 特に記載してほしい内容の指定はありませんが、出来るだけ見積書の詳細が分かるようにしてください。 例)デザイン制作費、操作研修費、システム利用料、サポート費用 等