

# 令和3年度スマイルプランナー活動報告書・アンケート集計結果

令和4年6月 市民活動推進課

## ■登録者数（令和4年3月31日現在）

個人：229名（+21）（R2年度 個人：208名）  
団体：56団体（+4）（R2年度 団体：52団体）

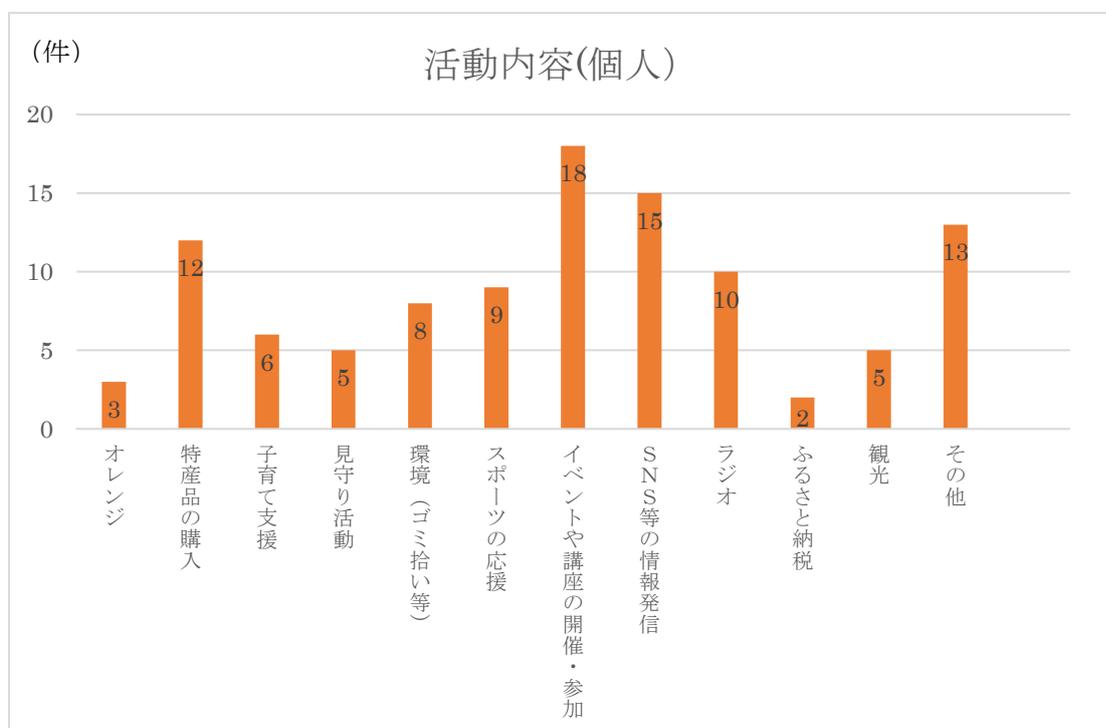
## ■報告書提出数

個人：68名（提出率29.6%）  
団体：29団体（提出率51.7%）

## ■アンケート提出数

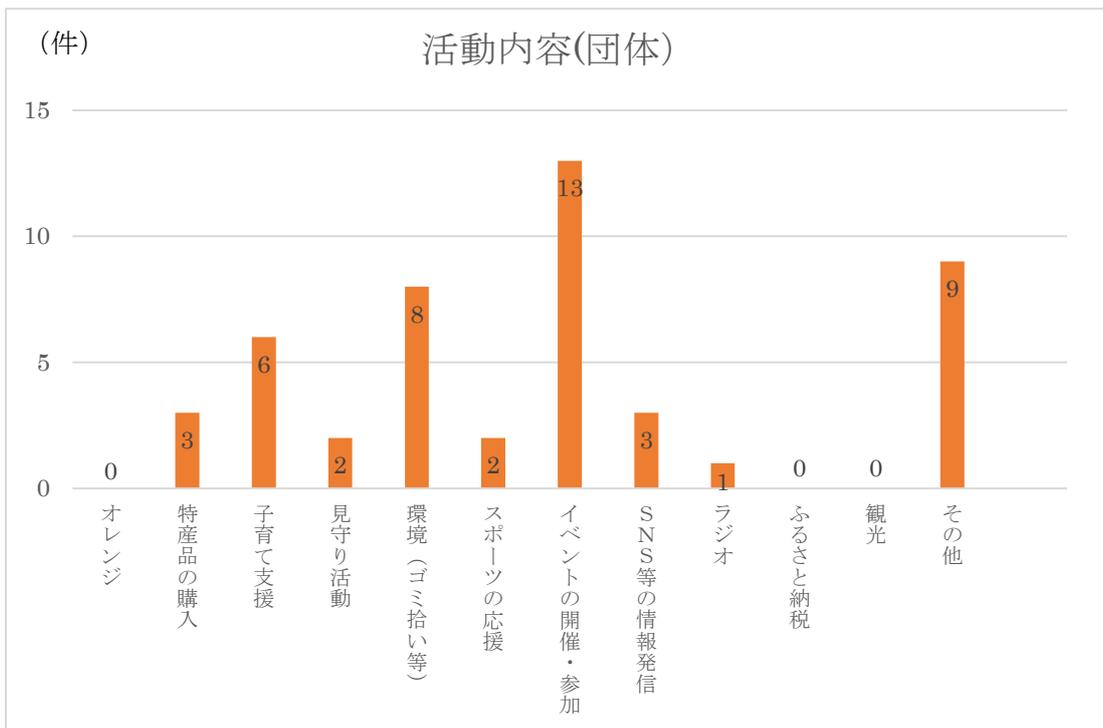
個人：58名（提出率25.3%）  
団体：25団体（提出率44.6%）

## ■活動内容の集計結果（複数回答可）



### 【その他の内容】（抜粋）

- ・ 地域の方の相談に乗る
- ・ 防災活動・学校と地域との連携
- ・ 山陽小野田市の歴史
- ・ 会議に参加する
- ・ ご当地キャラクターの折り紙を展示
- ・ 指導者として活動
- ・ スペシャルスマイルプランナーの応援
- ・ スマイルシティの缶バッジを身に着ける
- ・ 外国人のサポート



#### 【その他の内容】(抜粋)

- ・イノシシの捕獲
- ・地域との連携
- ・介護予防の指導
- ・食育に関する啓発活動
- ・募金のお手伝い
- ・広報誌などを録音しCD制作して視覚障害者に送付

#### ■気づき(抜粋)

##### 【個人】

- ・SNSでの情報発信等できることから取り組んでいくことが大切。
- ・市の名産品や特産品が少ないのが残念。
- ・スマイルプランナーの存在を知らない市民の方が多いと感じた。
- ・身近な文化財の啓発が出来ていない。
- ・オンライン会議などへの参加に苦手意識をもたれる層への取り込み方が課題。
- ・市全体でゴミが多すぎる。不法投棄、ゴミ焼却を警察と一緒に指導する等対策すべき。
- ・どの会場もコロナ対策万全で感心した。
- ・屋外で遊べる場所(公園等)がもっとあれば良い。
- ・自分に子供が生まれたことで、子育て支援制度が色々あることを知った。
- ・学生たちの学校等以外での大人との関わりがもっとあって良い。
- ・市内にも普段いかない場所に行ってみると新たな発見がある。
- ・もっとイベントがあると盛り上がるのでは。
- ・コロナ禍でエンタメが少なくなっているため皆楽しみにしている。

### 【団体】

- ・イノシシの出没事例が多発している。
- ・コロナウイルスの影響でイベント参加によるPRの機会が少なかった。
- ・メンバーの高齢化が深刻。
- ・笑顔に触れる機会が少なかった。
- ・多世代交流イベントでは、会場での直接交流は大切だと感じた。
- ・何事も無関心ではいけないと気づいた。
- ・山陽小野田市は広いなということに気づいた。

### ■今後取り組みたいこと（抜粋）

#### 【個人】

- ・年一回「スマイル大賞」を決定することもあり。
- ・SNSでの情報発信やPRを行いたい。
- ・高齢者のみで生活している人への支援や高齢者と若者をつなげる活動をしていきたい。
- ・山陽小野田市の美味しいものを広めたい。隠れた宝物を見つけたい。
- ・横断歩道等で声掛けをして交通安全意識を向上させる活動に取り組みたい。
- ・いいこと、楽しいことだけでなくもっと問題点に切り込んでいけたら。
- ・ハンカチとか小物にオレンジを取り入れたい。
- ・子育てに優しい市として知ってもらえるように発信していきたい。
- ・多くの人と交流し、スマイルプランナー同士で仲を深めたい。
- ・市内のさらなる美化に向け、ごみ拾い等をしていきたい。
- ・ステッカーを作り、協力してくれるお店に貼ってもらおうといい。
- ・高齢化が進んでいるので若い風を取り入れたい。
- ・大学のコンテンツ等を活用した街の活性化に取り組んでいきたい。
- ・積極的にボランティア活動にも参加していきたい。

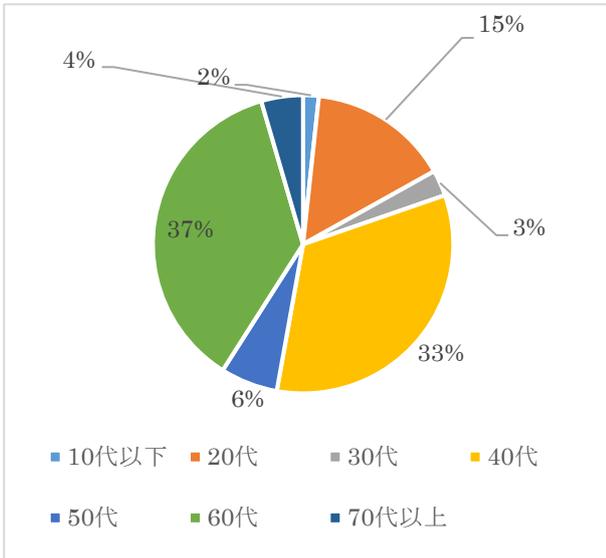
#### 【団体】

- ・子どもたちに笑顔になってもらえるイベントを実施したい。
- ・同じような境遇の方との巡りあわせをしていきたい。
- ・高齢者のメンバー多数となっているが、体調の続く限り継続していきたい。
- ・「うそ電話詐欺防止」、SDGsの啓発。
- ・地域活性化、地域の課題解決の一助となるよう引き続き活動していく。
- ・「食育かるた」を活用して子どもたちに身近なところから食育について学んでほしい。
- ・SNSによるPRの充実、外国人を対象にした発信していきたい。
- ・会員さんの気持ちが途切れないように繋がっていると良い。
- ・サロンなど他団体と協力して活動していきたい。
- ・ちょっとした工夫でさまざまな楽しみを創り出していけたらいい。
- ・イベントで他団体とコラボレーションしたい。
- ・転倒しないための体づくりを提案していきたい。

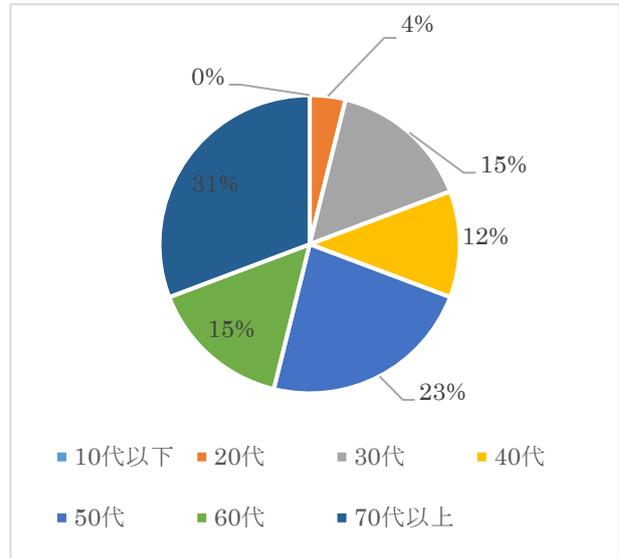
## ■スマイルプランナー制度に関するアンケート集計結果

Q 1. 年代を教えてください。

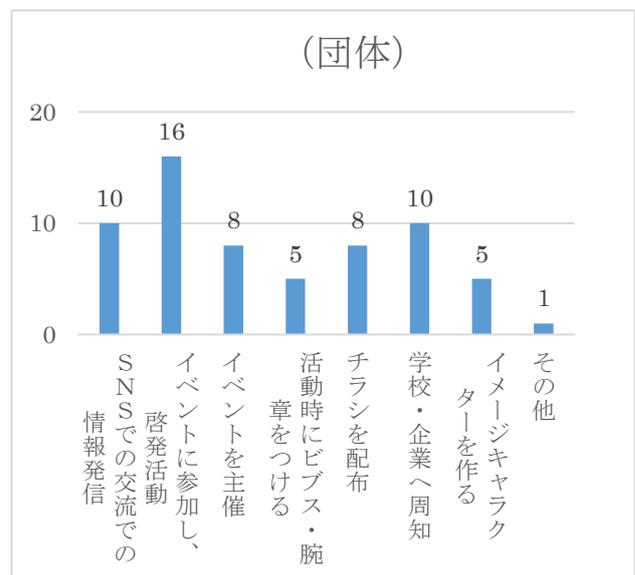
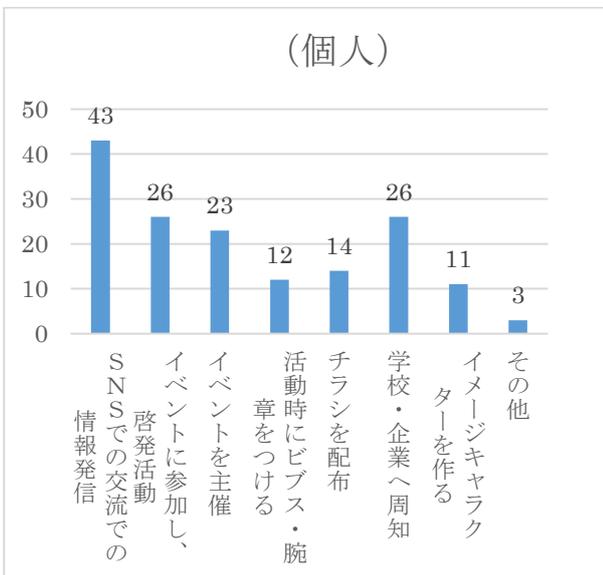
【個人（58名中）】



【団体（25団体中）】



Q 2. スマイルプランナーを周知するにはどうすべきだと思いますか？（複数回答可）



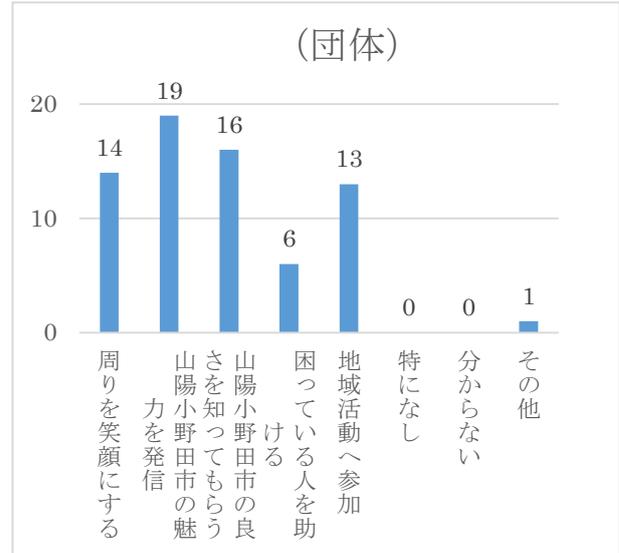
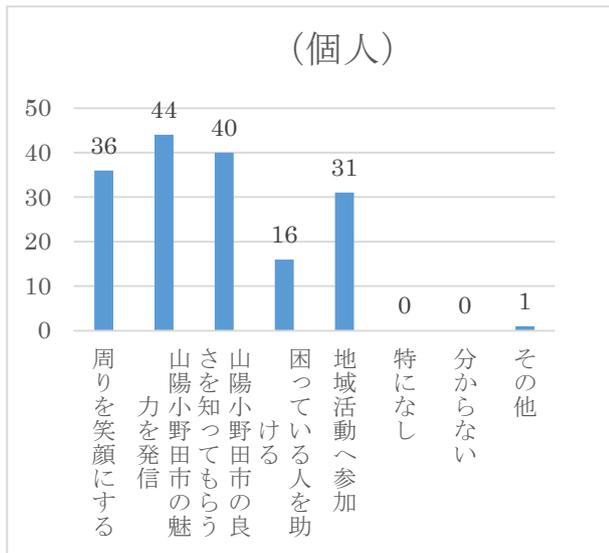
### 【その他の意見】

- ・プランナー限定で市内の店で受けられる特典をつける。
- ・四季毎に1回（年4回）程度集団で環境美化活動をする。
- ・市の広報に掲載。

### 【その他の意見】

- ・そもそもスマイルプランナーというものがわからない。

Q 3. スマイルプランナーの役割として重要だと思うことは何だと思いますか？（複数回答可）



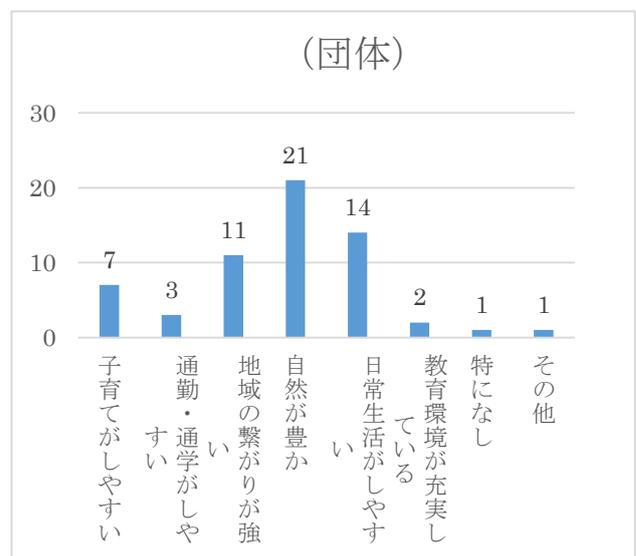
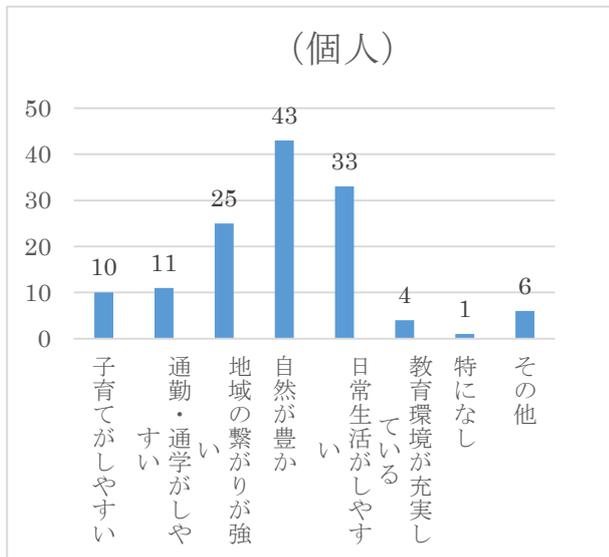
【その他の意見】

- ・環境美化（落葉、飛散ごみの収集等）

【その他の意見】

- ・地域に何らか貢献できる活動をする。

Q 4. 山陽小野田市の魅力は何だと思いますか？（複数回答可）



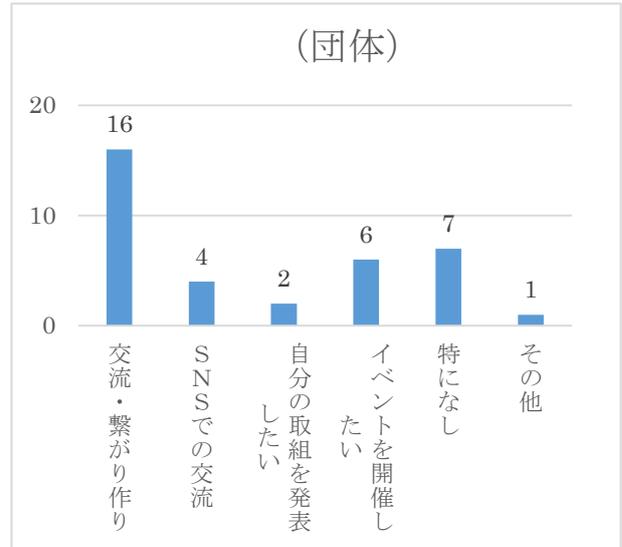
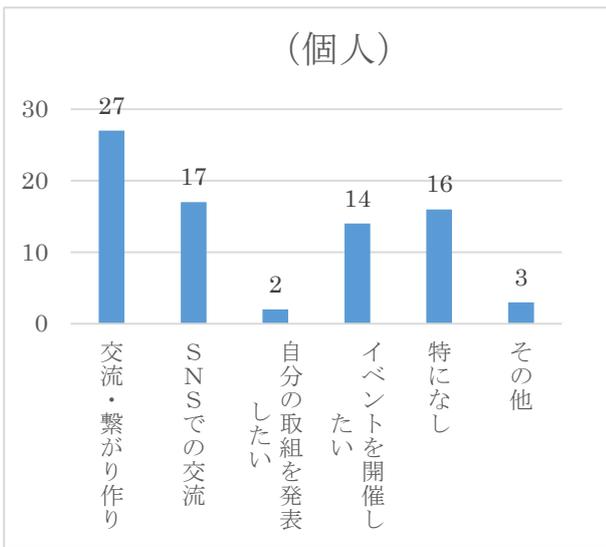
【その他の意見】

- ・商業施設がある。
- ・気候が良い、暖かい。
- ・ちょうどよい田舎。
- ・郷土の文化遺産が多く残っている。
- ・お酒が美味しい。
- ・街の空気がイキイキしている。

【その他の意見】

- ・公園なども多く非常に住みやすく病院などが多いので安心して暮らせる。官公庁もあたたかいと思っている。

Q 5. スマイルプランナー同士で取り組みたいことはありますか？（複数回答可）



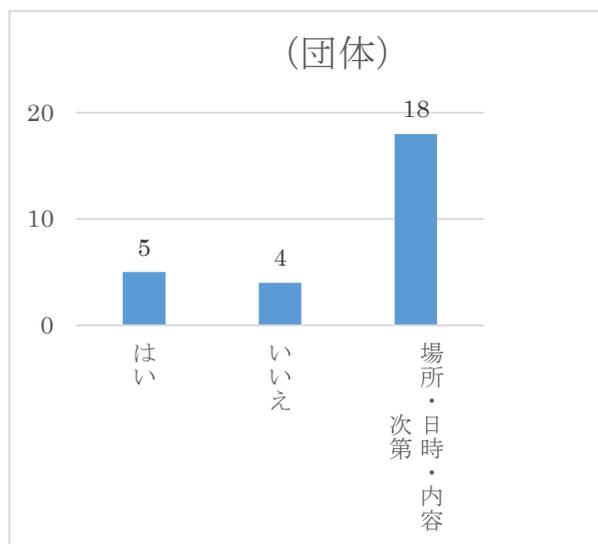
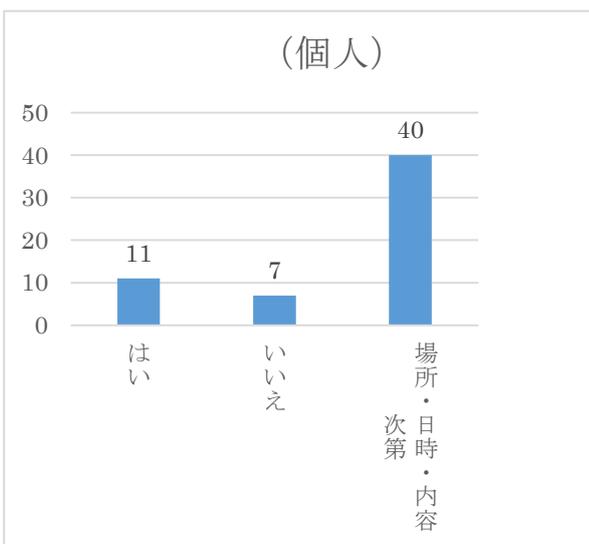
【その他の意見】

- ・ 郷土史の情報交換。
- ・ 継続した活動が重要で他から尋ねられたら回答はする。
- ・ 同様な活動をしている方との交流会や議論をする場所があれば良いと思う。

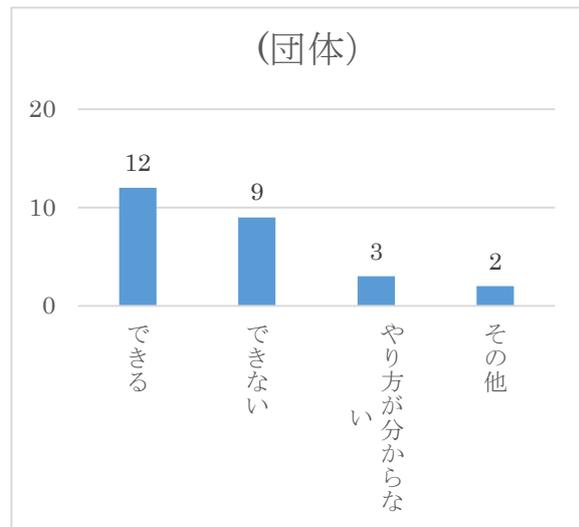
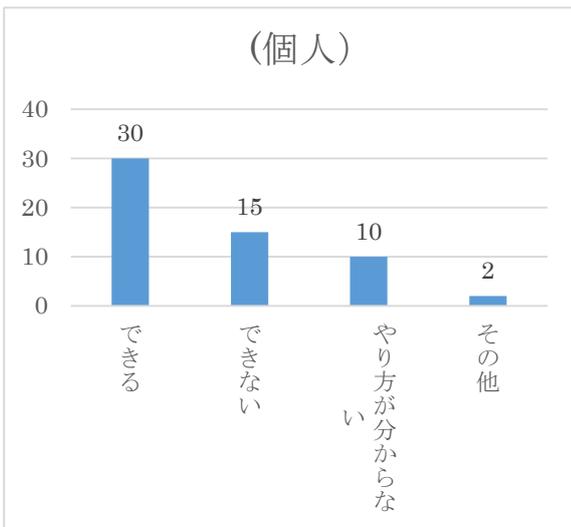
【その他の意見】

- ・ よくわからない。

Q 6. スマイルプランナー同士の交流会があったら参加したいですか？



Q 7. 交流会等をオンラインで開催した場合、Z o o mの使用はできますか？



【その他の意見】

- ・ やりたくない。

【その他の意見】

- ・ できる人とできない人の差がある。
- ・ 事務局の対応が可能であれば。

■今後の検討課題

- ・ スマイルプランナー同士が交流できる場の提供の充実。
- ・ ホームページ・スマイルプランナーのフェイスブックを活用し、情報発信を強化。
- ・ スマイルプランナーの団体と市民活動支援センターの登録団体との一本化を検討。
- ・ スマイルプランナーパンフレットの修正。