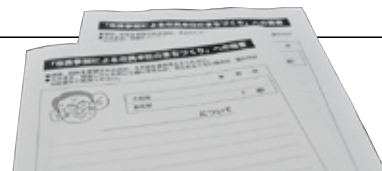
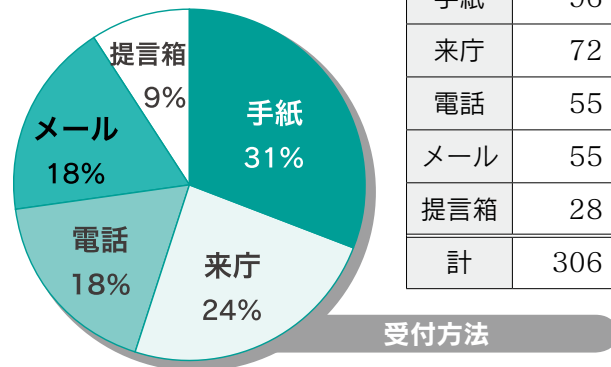
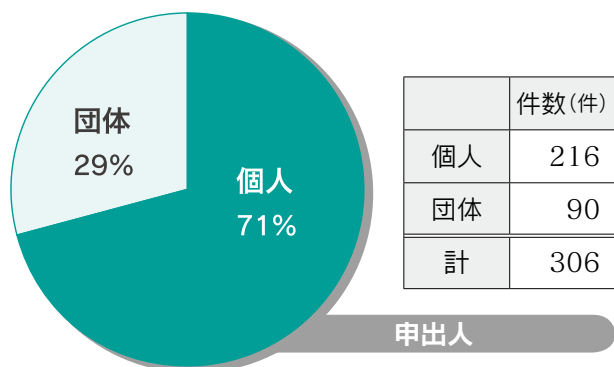


寄せられた意見・要望等の状況



平成 21 年度では 306 件の市民のみなさんの声を受け付けました。個人のうち 17%は無記名でした。受付方法は、手紙（郵送）が最も多くなっていますが、提言箱やホームページの「私の提言」からの利用もありました。

※メールには、「私の提言」を含んでいます。



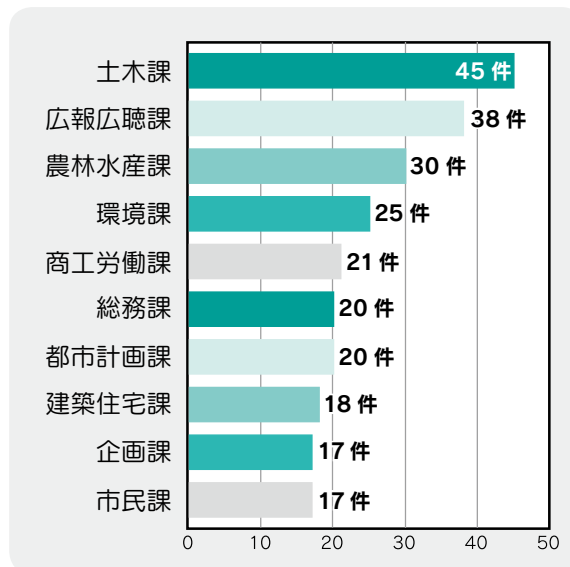
◆受付件数の多い上位 10 課

市民のみなさんの声を受け付けた件数を課ごとに示しています。要望の多かった項目は次のとおりです。

- 土木課（道路整備，水路整備）
- 農林水産課（ため池整備，排水路整備）
- 環境課（騒音の苦情，墓地の整備）
- 商工労働課（新幹線厚狭駅の活用，バス路線）

このほかに，7 月に豪雨災害が発生したことから対策強化を求める声が多数ありました。

なお，広報広聴課（現 生活安全課）では，市民のみなさんの声を総括していることから幅広い分野の項目を担当しました。



◆受付から回答までの所要日数

市民のみなさんの声に対しては，文書等で回答することを基本としていますが，不要の場合もありますので，全体の半数程度 156 件に回答しています。回答をする場合は，おおむね 2 週以内に回答することを目標としていますが，右図が示すように，他の機関との調整を必要としたり，多数の項目があつたりする場合は回答までに時間がかかることがあります。

引き続き迅速に回答し，対応できるよう努めていきます。

