

報道関係各位	発信年月日	令和4年3月2日			
担当部課名	担当課長名	担当者職氏名		連絡先電話番号	
事務局	局長 杉山洋子	局員 渋谷桂介		(0836) 82-1313	
件名	「おもてなし講座」を開催します				
内 容					
<p>コロナ禍である今だからこそ、山陽小野田観光協会の会員に、アフターコロナに向けて、一流のおもてなしを学び、観光客に御満足いただける「おもてなしの心の伝え方」を身に付けてもらい、今後の接客や観光情報の提供に役立ててもらうため、下記のとおり開催しますのでお知らせいたします。</p>					
記					
1 と き 3月7日(月) 14:00~16:00					
2 と ころ 厚狭地区複合施設2階 第1研修室 (市内鴨庄94番地)					
3 主 催 山陽小野田観光協会					
4 講 師 「株式会社JALスカイ九州」のグランドスタッフ					
5 参加予定者 17名 (製造販売業や飲食業などを営む者)					
6 講座内容					
<p>第一印象を決めるポイントや「おもてなし5原則」、表情がもたらす効果についてなど、実践を踏まえた接遇講座に加えて、仕事への取り組み方について講座を行います。</p>					
7 講座形式					
講義、グループディスカッション					