

令和3年度 成年後見制度に係る意識調査
(金融機関向け) (案)

問1 金融機関の種別についてお答えください。《回答は1つ》

- | |
|--------------------------------|
| 1 銀行 2 信用金庫 3 信用組合 4 J A 5 郵便局 |
|--------------------------------|

問2 職員の皆様は、成年後見制度について御存知ですか。《最も近い意見1つに回答》

- | |
|---|
| 1 ほとんどの職員が知っている
2 半数くらいの職員が知っている
3 一部の職員が知っている
4 知っている職員はいない |
|---|

問3 成年後見制度に関する研修は行っていますか。《回答は1つ》

- | |
|------------|
| 1 はい 2 いいえ |
|------------|

「はい」と答えた場合、研修の内容や頻度等について、以下に簡単にご記入ください。

_____ _____ _____ _____

問4 職員の皆様は、窓口で成年後見制度に関する説明ができますか。

《最も近い意見1つに回答》

- | |
|---|
| 1 ほとんどの職員ができる
2 半数くらいの職員ができる
3 一部の職員ができる
4 説明できる職員はいない |
|---|

問5 判断能力が低下している人が窓口へ来られることはありますか。

《回答は1つ》

- | |
|-----------|
| 1 ある 2 ない |
|-----------|

問6 判断能力が低下していると思われる方やそのご家族への対応について、困ることが以下の中にありますか。《回答はいくつでも》

- 1 手続き（書類の記入や ATM の操作など）について説明しても理解できない
- 2 家族が入院・入所中の方の通帳から代理で出金するが、本人の意思確認が難しく、手続きができない
- 3 特に用事もないのに何度も店舗に来る
- 4 「通帳（キャッシュカードや印鑑）や現金がない」「盗られた」という問い合わせが頻繁にある
- 5 口座や預貯金がないのにお金をおろそうとする
- 6 何度も多額のお金を引き出そうとする
- 7 何度も通帳の再発行手続きをする
- 8 関係性が不明なあやしい人物とお金をおろしている
- 9 悪徳商法等の被害に遭っている可能性がある
- 10 その他（ ）
- 11 この中にはない→問5へ

問7 問6で1～10と回答された方にお聞きします。次の中で対応を依頼したり、ご本人や家族に相談を勧めたりする関係機関等がありますか。《回答はいくつでも》

- 1 地域包括支援センター 2 居宅介護支援事業所
- 3 障害者相談支援事業所 4 警察 5 家庭裁判所
- 6 山陽小野田市社会福祉協議会 7 年金事務所 8 医療機関
- 9 弁護士、司法書士、行政書士、社会福祉士等の専門職
- 10 山陽小野田市役所（課名： ）
- 11 その他（ ）
- 12 どこに相談すればいいかわからない

問8 成年後見制度の利用が望ましい方へ制度の利用を勧めることがありますか。《回答は1つ》

- 1 ある 2 ない→問10へ

問9 問8で「1 ある」と答えた方にお聞きします。成年後見制度の利用を勧めるにあたり、困ることが以下の中にありますか。《回答はいくつでも》

- 1 本人・家族が必要性を感じていない
- 2 成年後見制度について説明できない
- 3 成年後見制度の利用で解決できる事なのかわからない
- 4 成年後見制度の相談窓口がわからない
- 5 その他 ()
- 6 成年後見制度の説明ができる職員がいるので困ることはない

問10 成年後見制度についてもっと詳しく知りたいと思われますか。《最も近い意見1つに回答》

- 1 既に必要な知識は持っている
- 2 より詳しく知りたい
- 3 概要くらいは知りたい
- 4 あまり知りたいと思わない

問11 金融機関のお立場から成年後見制度が利用しやすいものとなるためには、どのようなことが重要であると思えますか。《回答はいくつでも》

- 1 制度内容を知る機会が充実すること（パンフレットや説明会など）
- 2 制度利用の方法などに関して、身近な相談窓口があること
- 3 相談先が明確であること
- 4 制度を利用するための手続きなどの複雑さが解消されること
- 5 成年後見制度を利用するための費用に対する助成制度などが充実すること
- 6 財産の横領などの不正が行われないような仕組みがあること
- 7 金融機関と後見人、医療・介護の支援者などが協力して、本人を支援する体制が整備されること
- 8 後見活動で法的な問題が生じた場合、金融機関が弁護士など専門職による助言が得られる体制が整備されること
- 9 弁護士などの専門職だけでなく、市民後見人による支援体制が充実すること
- 10 本人の能力や生活状況を踏まえ、適切な後見人が選任されること
- 11 その他 ()
- 12 わからない

◆成年後見制度等に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由に御記入ください。

--

質問は以上です。ご回答ありがとうございました。