

# 指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	小野田南部地区都市公園他施設					
指 定 管 理 者	嶋田工業株式会社					
指 定 期 間	自	H30.4.1	至	R3.3.31	指 定 期 間	3.0 年
評 価 対 象 年 度	令和2年度			施 設 所 管 課	都市計画課	
指 定 管 理 料	39,820,000円		税込	評 価 年 月 日	R3.6.10	
利 用 料 金 制 度	あり			ア ン ケ ー ト	実施	
選 定 方 法	公募			単 独 指 定 回 数		

## I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	条例、仕様書どおりに適切に行われている。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	事業計画どおりに適切に行われている。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	迅速に対応をしている。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	迅速に連絡をしている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	本社で施錠ができる書庫に保管し、適切に管理されている。
	現金の管理は適切か	3	3	現金は管理事務所の中の金庫で保管し、毎週月曜日に本社が集金に来て、その後速やかに入金している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	適正である。
	修繕は適切に行われたか	3	3	小さい修繕は速やかに、大きい修繕は市と協議しながら適切に行われている。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	遅延なく提出されている。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な資格者は適切に配置されているか	3	3	基準を満たしている。
	労働条件は適切か	3	3	適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	植物管理の研修及び安全対策の研修を実施している。

## II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	2	2	新型コロナウイルス感染症の影響により、計画どおりに実施できなかった。
	講座やイベントは満足できる内容であったか	2	3	実施できたイベントについては、参加者に好評であった。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	2	3	例年どおりの事業ではあるが行っている。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	アンケートを実施し利用者の意見収集に努めている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	その都度従事者に周知して、利用者意見の反映に努めている。
	接客態度は良いか	3	3	適切である。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に対応をしている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	随時ホームページの更新を行い、情報発信に努めている。
	利用者の満足度は高いか	3	3	利用者に満足してもらえるよう草刈りや清掃等は計画以上に行っている。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	5	観光客が増加している本山岬公園の清掃活動や草刈り等は特に力を入れて取り組んでいる。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	新型コロナウイルス感染拡大防止のため利用者増加のための取組みはできないが、施設の維持管理には計画以上に取り組んでいる。

## III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収支の状況はどうか(支出超過になっていないか)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	2	2	有料施設の閉鎖等があり、収入増加にはあまり取組めていない。
	経費節減の取組は行われたか	2	2	利用者からの要望が多く修繕案件が増えているため、経費節減は難しい。

**施設所管課で記入してください**

**別① 人員配置について**

前年度	総括責任者 1、 総務部責任者 1、 総務部社員 1 管理責任者 1、 監理部職員 (社員5、常勤1)、 監視人 3、清掃人 2、草刈り作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 2
計画	総括責任者 1、 総務部責任者 1、 総務部社員 1 管理責任者 1、 監理部職員 (社員5、常勤1)、 監視人 3、清掃人 2、草刈り作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 2
実績	総括責任者 1、 総務部責任者 1、 総務部社員 1 管理責任者 1、 監理部職員 (社員5、常勤1)、 監視人 3、清掃人 2、草刈り作業員 10 企画部責任者 1、企画部社員 2

**別② 利用状況について**

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
浜河内緑地庭球場(利用者数)	2,411	3,279	3,279	1,394	▲ 57.5%
きららビーチ焼野(来場者数)	33,295	29,628	29,628	42,763	44.3%
合 計	35,706	32,907	32,907	44,157	

評価
----

利用評価
3

備考 新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の閉鎖や利用を制限したことにより、浜河内緑地庭球場の利用者は大幅に減少した。また、他施設の閉鎖等の影響により屋外で過ごす人が多くなったため、きららビーチ焼野の利用者は増加したと考えられる。

**別③ 収入状況について**

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
指定管理料	39,096,000	39,458,000	39,820,000	39,820,000	0.9%
有料公園施設収入(庭球場)	399,350	534,850	500,000	230,400	▲ 56.9%
きららビーチ焼野(シャワー・ロッカー)	219,500	161,800	300,000	0	▲ 100.0%
自動販売機収入、自販機電気料ほか	488,147	369,880	600,000	483,919	30.8%
コロナ補償金	0	0	0	164,629	
合 計	40,202,997	40,524,530	41,220,000	40,698,948	

評価
----

収入評価
1

備考 指定管理料の増加分は、消費税率の変更によるものである。新型コロナウイルス感染症の影響により、浜河内緑地庭球場の閉鎖及び利用制限をしたことにより、利用料が減少した。また、海水浴を中止にしたため、きららビーチ焼野(シャワー・ロッカー)の収入は0円である。

**別③ 支出状況について**

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
人件費	22,235,185	22,552,299	22,900,000	23,322,223	3.4%
管理費(需用費・役務費)	6,146,650	6,294,590	5,720,000	5,706,008	▲ 9.4%
管理費(修繕費)	758,618	934,440	990,000	984,637	5.4%
管理費(委託費)	10,590,840	10,572,954	10,678,058	10,834,308	2.5%
管理費(その他)	440,445	524,655	931,942	699,562	33.3%
合 計	40,171,738	40,878,938	41,220,000	41,546,738	

評価
----

支出評価
0

備考 令和2年度は竜王山公園の松くい虫の防除業務を実施したため、管理費(その他)の支出が増えた。

収支評価
3

総合評価
93 /132

評価基準

基準	点数
該当なし	—
事業計画を大きく下回っている 期待する水準を大きく下回っている 達成度イメージ 60%未満	0
一部分を除き事業計画どおりである 一部分を除き期待する水準どおりである 達成度イメージ 60%～79%	1
ほぼ事業計画どおりである ほぼ期待する水準どおりである 達成度イメージ 80%～99%	2
事業計画どおりである 期待する水準どおりである 達成度イメージ 100%	3
事業計画以上の成果があり、指定管理者の ノウハウや努力等によるところが大きい 達成度イメージ 101%～149%	5 (2点加点)
事業計画以上の成果があり、指定管理者の ノウハウや努力等によるところが特に大きい 達成度イメージ 150%以上	7 (4点加点)

利用状況及び収入状況

基準	点数
該当なし	—
前年度実績 $\geq$ 実績 かつ 計画 $>$ 実績	0
前年度実績 $<$ 実績	1
計画 $\leq$ 実績	2
前年度実績 $<$ 実績 かつ 計画 $\leq$ 実績	3

支出状況

基準	点数
該当なし	—
前年度実績 $\leq$ 実績 かつ 計画 $<$ 実績	0
前年度実績 $>$ 実績	1
計画 $\geq$ 実績	2
前年度実績 $>$ 実績 かつ 計画 $\geq$ 実績	3

収支状況

利益率 = 収入実績  $\div$  支出実績

利益率	点数
0.6未満	0
0.6～0.7未満	1
0.7～0.9未満	2
0.9～1.0未満	3
1.0以上	4