

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	ケアセンターさんよう					
指 定 管 理 者	医療法人社団光栄会					
指 定 期 間	自	H18.4.1	至	R7.3.31	指 定 期 間	19.0 年
評 価 対 象 年 度	令和2年度			施 設 所 管 課	高齢福祉課	
指 定 管 理 料	3,415,238円		税込	評 価 年 月 日	R3.6.30	
利 用 料 金 制 度	なし			ア ン ケ ー ト	未実施	
選 定 方 法	公募			単 独 指 定 回 数		

I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	適切である
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	午後9時に施錠し、インターホン越しでの対応により適切に行われている
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	2~3か月に一度、適切に行われている
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	適切である
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	適切である
	個人情報の管理は適切か	3	3	事務室内の専用保管庫にて施錠管理している。開閉については特定職員しか行うことができない
	現金の管理は適切か	3	3	事務室内の専用保管庫にて施錠管理している。開閉については特定職員しか行うことができない
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	減免規定はない
	修繕は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	1	2	遅延していたため、提出を催促した
	人員配置等	人員配置は適切か	2	2
必要な有資格者は適切に配置されているか		3	3	適切に配置されている
労働条件は適切か		3	3	適切である
職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか		2	2	外部研修は行っていないが、内部研修により必要な知識の習得に努めている

II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	2	2	おおむね実施している
	講座やイベントは満足できる内容であったか	0	0	コロナウイルスの影響により実施できなかった
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	0	0	一般の人が利用できる大浴場があるが、利用者はなかった
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	2	2	利用者からの要望を聞くようにしている
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	2	2	意見の反映に努めている
	接客態度は良いか	2	3	接客研修を行う接客向上に努めている
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	有利又は不利に扱っていない
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	1	1	HPはないが、県の介護サービス情報公表システムで概要等が確認できる
	利用者の満足度は高いか	2	2	満足度は不明だが、利用者数は増加している
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	2	3	入所者の家族に要望を聞き取っている
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	2	2	施設・病院を回り、利用者増加のための取組を行っている

III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収支の状況はどうか(支出超過になっていないか)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	2	3	施設・病院を回り、利用者増加のための取組を行っている
	経費節減の取組は行われたか	3	3	光熱水費の削減の取組を行っている

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	施設長 1名、事務員 1名、栄養士 0名、看護職員 3名、介護職員 14名、生活相談員 1名(計画作成担当者兼務)、看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名
計画	施設長 1名、事務員 2名、栄養士 0名、看護職員 4名、介護職員 16名、生活相談員 1名(計画作成担当者兼務)、看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名
実績	施設長 1名、事務員 1名、栄養士 0名、看護職員 3名、介護職員 13名、生活相談員 1名(計画作成担当者兼務)、看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名

別② 利用状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
ケアハウス入所者	26	29		35	20.7%
地域交流センター利用者数	623	361		0	▲ 100.0%
デイサービスセンター利用者	0	0		0	
合 計	649	390	0	35	

評価

利用評価
2

備考	計画値は出していない
----	------------

別③ 収入状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
事業収入等	81,612,000	81,590,000	100,514,000	95,209,000	16.7%
指定管理料等	3,562,000	3,353,000	3,473,000	3,464,000	3.3%
合 計	85,174,000	84,943,000	103,987,000	98,673,000	

評価

収入評価
1

備考	
----	--

別③ 支出状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
維持管理費	7,805,000	6,553,000	7,176,000	8,800,000	34.3%
運営及び関連業務費	73,127,000	77,949,000	79,607,000	76,993,000	▲ 1.2%
その他	17,270,000	17,203,000	17,204,000	17,270,000	0.4%
合 計	98,202,000	101,705,000	103,987,000	103,063,000	

評価

支出評価
2

備考	
----	--

収支評価
3

総合評価
78 /100

評価基準

基準	点数
該当なし	—
事業計画を大きく下回っている 期待する水準を大きく下回っている 達成度イメージ 60%未満	0
一部分を除き事業計画どおりである 一部分を除き期待する水準どおりである 達成度イメージ 60%～79%	1
ほぼ事業計画どおりである ほぼ期待する水準どおりである 達成度イメージ 80%～99%	2
事業計画どおりである 期待する水準どおりである 達成度イメージ 100%	3

利用状況及び収入状況

基準	点数
該当なし	—
前年度実績 \geq 実績 かつ 計画 $>$ 実績	0
前年度実績 $<$ 実績	1
計画 \leq 実績	2
前年度実績 $<$ 実績 かつ 計画 \leq 実績	3

支出状況

基準	点数
該当なし	—
前年度実績 \leq 実績 かつ 計画 $<$ 実績	0
前年度実績 $>$ 実績	1
計画 \geq 実績	2
前年度実績 $>$ 実績 かつ 計画 \geq 実績	3

収支状況

利益率 = 収入実績 \div 支出実績

利益率	点数
0.6未満	0
0.6～0.7未満	1
0.7～0.9未満	2
0.9～1.0未満	3
1.0以上	4