

# 指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	指定障害福祉サービス事業所のぞみ園					
指 定 管 理 者	社会福祉法人山陽小野田市社会福祉事業団					
指 定 期 間	自	H28.4.1	至	R3.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和 2 年度				施 設 所 管 課	障害福祉課
指 定 管 理 料	2,145,999円		税込		評 価 年 月 日	R3.6.22
利 用 料 金 制 度	なし				ア ン ケ ー ト	実施
選 定 方 法	公募				単 独 指 定 回 数	

## I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	自然災害が予想される日以外は、年間営業日カレンダー通りに行った。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	消防設備は業務委託。車両は点検・車検を法定通り行っている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	毎日の清掃と消毒を実施している。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	営業終了後・夜間の警戒警備は警備会社に委託している。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	景観に心掛け担当課と連携し適切に行った。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	担当課と連携し適切に行った。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	担当課と連携し適切に行った。
	個人情報の管理は適切か	3	3	施錠できる保管庫にて管理している。
	現金の管理は適切か	3	3	現金の取扱いはない。
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	減免申請の取扱いはない。
	修繕は適切に行われたか	3	3	施設整備計画を提出し園で対処できることは対処している。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	毎月の事業報告は欠かさず提出している。
	人員配置等	人員配置は適切か	3	3
必要な有資格者は適切に配置されているか		3	3	適切に配置している。
労働条件は適切か		3	3	法律に従い適切な条件を設定している。
職員の資質向上を図る取組（職員研修）は適切に行われたか		3	3	コロナ禍で研修の中止が多かったが、資質向上の研修参加を行った。

## II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	行事に関してはコロナ禍により中止が多かったが他は計画通り実施。
	講座やイベントは満足できる内容であったか	3	3	大きな行事（団祭・運動会等）の中止に対し、ミニ運動会などを企画した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	設置目的に沿った事業を展開している。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	毎年利用者満足度調査を実施している。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	苦情や要望を反映し、対処している。
	接客態度は良いか	3	3	常に良いマナーを心掛けている。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	不公平や差別の無いよう人権研修や虐待チェックリストの活用。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	HPに活動状況等を記載している。
	利用者の満足度は高いか	3	3	満足度調査によると施設に関する要望はあるが、サービス内容の満足度は高い。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	出勤率の高い日に園内行事（レクリエーション等）を行い、満足度を上げるようにしている。
利用状況	利用状況はどうか（前年及び計画との比較）	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	相談支援事業所と連携している。

## III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか（前年及び計画との比較）	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか（前年及び計画との比較）	/	/	
	収支の状況はどうか（支出超過になっていないか）	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	3	3	21名の利用契約あり。元年度と比較し利用率は上がっている。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	光熱費の削減に取り組んだ。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	職員 12名 管理者 1名、サービス管理責任者 1名、生活支援員 3名、看護師 1名、相談支援専門員3名、臨時職員 3名（生活支援員 2名、相談支援専門員 1名）
計画	職員 12名 管理者 1名、サービス管理責任者 1名、生活支援員 3名、看護師 1名、相談支援専門員3名、臨時職員 3名（生活支援員 2名、相談支援専門員 1名）
実績	職員 12名 管理者 1名、サービス管理責任者 1名、生活支援員 3名、看護師 1名、相談支援専門員3名、臨時職員 3名（生活支援員 2名、相談支援専門員 1名）

別② 利用状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
生活介護（人）	19	20	20	21	5.0%
合 計	19	20	20	21	

評価

利用評価  
3

備考	
----	--

別③ 収入状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
就労支援事業収入	196,779	189,034	150,000	154,048	▲ 18.5%
障害福祉サービス等事業収入	62,612,135	69,220,068	75,229,001	73,598,906	6.3%
指定管理料	2,106,981	2,126,489	2,145,999	2,145,999	0.9%
その他収入	0	0	3,615,000	3,615,670	
その他の活動収入	0	0	2,342,000	2,342,580	
合 計	64,915,895	71,535,591	83,482,000	81,857,203	

評価

収入評価  
1

備考	
----	--

別③ 支出状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
人件費	59264214	64,293,790	77,340,000	72,765,487	13.2%
事業費	2676259	2,822,116	4,200,000	4,057,679	43.8%
事務費	2627663	3,421,981	2,500,000	2,299,327	▲ 32.8%
就労支援事業	196779	189,034	150,000	154,048	▲ 18.5%
その他の活動支出	2214600	2,571,936	3,300,000	3,285,970	27.8%
合 計	66,979,515	73,298,857	87,490,000	82,562,511	

評価

支出評価  
2

備考	
----	--

収支評価  
3

総合評価  
95 /100

**評価基準**

基準	点数
該当なし	—
事業計画を大きく下回っている 期待する水準を大きく下回っている 達成度イメージ 60%未満	0
一部分を除き事業計画どおりである 一部分を除き期待する水準どおりである 達成度イメージ 60%～79%	1
ほぼ事業計画どおりである ほぼ期待する水準どおりである 達成度イメージ 80%～99%	2
事業計画どおりである 期待する水準どおりである 達成度イメージ 100%	3

**利用状況及び収入状況**

基準	点数
該当なし	—
前年度実績 $\geq$ 実績 かつ 計画 $>$ 実績	0
前年度実績 $<$ 実績	1
計画 $\leq$ 実績	2
前年度実績 $<$ 実績 かつ 計画 $\leq$ 実績	3

**支出状況**

基準	点数
該当なし	—
前年度実績 $\leq$ 実績 かつ 計画 $<$ 実績	0
前年度実績 $>$ 実績	1
計画 $\geq$ 実績	2
前年度実績 $>$ 実績 かつ 計画 $\geq$ 実績	3

**収支状況**

利益率 = 収入実績  $\div$  支出実績

利益率	点数
0.6未満	0
0.6～0.7未満	1
0.7～0.9未満	2
0.9～1.0未満	3
1.0以上	4