

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	指定障害者支援施設みつば園					
指 定 管 理 者	社会福祉法人山陽小野田市社会福祉事業団					
指 定 期 間	自	H28.4.1	至	R3.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和 2 年度			施 設 所 管 課	障害福祉課	
指 定 管 理 料	2,326,000円		税込	評 価 年 月 日	R3.6.22	
利 用 料 金 制 度	なし			ア ン ケ ー ト	実施	
選 定 方 法	公募			単 独 指 定 回 数		

I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	事業計画通りの日数、時間で適切に開所した。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	消防設備は業者委託、車両等は適切に定期的な点検を受けている。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	コロナ対応を含め、職員による衛生的な環境づくりに取り組んでいる。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	委託業者と連携して適切に行っている。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	職員による環境整備を適宜実施している。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	マニュアルに従い、適切な対応をして担当課に連絡、相談、報告をしている。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	月ごとに法人全体の報告をしている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	個人情報、特定個人情報ともに規程に従い、適切に管理している。
	現金の管理は適切か	3	3	厳重に行っている。
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	減免申請の取扱いはない。
	修繕は適切に行われたか	3	3	維持管理に努め、大規模なものは施設整備計画として市に要望している。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	毎月の事業報告等、遅滞なく提出した。
	人員配置等	人員配置は適切か	3	3
必要な有資格者は適切に配置されているか		3	3	栄養士、看護師、社会福祉士、介護福祉士等有資格者を適切に配置している。
労働条件は適切か		3	3	法律に従い、適切な条件を設定している。
職員の資質向上を図る取組（職員研修）は適切に行われたか		3	3	計画的に施設外研修に派遣し、伝達研修やJOTに取り組んでいる。

II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	コロナ禍のため行事に影響あり、施設内で代替の行事を実施した。
	講座やイベントは満足できる内容であったか	3	3	利用者の要望や意見を取り入れて内容の充実を図った。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	設置目的に沿った事業を展開している。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	満足度調査や個別支援計画作成のための面談、嗜好調査などしている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	把握したニーズや要望を職員会議等で共有し、支援に反映している。
	接客態度は良いか	3	3	適切な接遇マナーに努め、明るくわかりやすい態度を心がけている。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平、公正な対応をしている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	法人のHPの更新や市定例会等で情報を発信している。
	利用者の満足度は高いか	3	3	満足度調査から得た要望を支援に取り入れ、満足を得るようにしている。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	サービス向上を目的に職員間で話し合い、取り組んでいる。
利用状況	利用状況はどうか（前年及び計画との比較）	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	相談支援事業所と連携を図った。

III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか（前年及び計画との比較）	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか（前年及び計画との比較）			
	収支の状況はどうか（支出超過になっていないか）			
	収入増加の取組は行われたか	2	2	取り組みにより入所者 1 名増加したが増収にはつながらなかった。
	経費節減の取組は行われたか	2	2	コロナ対策で事業費は増えたが、事務費は経費節減に取り組んだ。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	職員22名 管理者1名、サービス管理責任者1名、主任生活支援員2名、副主任生活支援員3名、生活支援員10名、栄養士1名、看護師1名、事務員2名、臨時職員1名（生活支援員）
計画	職員23名 管理者1名、サービス管理責任者1名、主任生活支援員2名、副主任生活支援員4名、生活支援員11名、栄養士1名、看護師1名、事務員2名
実績	職員23名 管理者1名、サービス管理責任者1名、主任生活支援員2名、副主任生活支援員4名、生活支援員11名、栄養士1名、看護師1名、事務員2名

別② 利用状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
生活介護（人）	37	36	40	37	2.8%
施設入所支援（人）	37	36	40	37	2.8%
短期入所（延べ利用日数）	223	186		97	▲ 47.8%
日中一時支援（述べ利用回数）	34	73		13	▲ 82.2%
合 計	331	331	80	184	

評価

利用評価
2

備考	
----	--

別③ 収入状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
就労支援事業収入	1,565,323	1,270,950	1,270,000	1,270,950	0.0%
障害福祉サービス等事業収入	187,224,985	180,710,569	176,048,000	176,121,433	▲ 2.5%
指定管理料	2,283,709	2,304,854	2,326,000	2,326,000	0.9%
その他の収入	2,670,456	50,000	4,076,000	4,076,910	8053.8%
その他の活動収入	2,214,522	0	2,665,000	2,665,980	
合 計	195,958,995	184,336,373	186,385,000	186,461,273	

評価

収入評価
3

備考	
----	--

別③ 支出状況について

内 訳	H30 実績	R1 実績	R2 計画	R2 実績	対前年比
人件費	138,561,903	138,313,667	159,560,000	149,756,962	8.3%
事業費	26,934,552	28,458,744	30,800,000	30,506,695	7.2%
事務費	18,915,324	18,528,767	16,170,000	15,903,237	▲ 14.2%
就労支援事業	1,565,323	1,270,950	1,270,000	1,270,950	0.0%
その他の活動支出	3,332,100	3,606,192	4,360,000	4,354,186	20.7%
合 計	189,309,202	190,178,320	212,160,000	201,792,030	

評価

支出評価
2

備考	
----	--

収支評価
3

総合評価
94 /100

評価基準

基準	点数
該当なし	—
事業計画を大きく下回っている 期待する水準を大きく下回っている 達成度イメージ 60%未満	0
一部分を除き事業計画どおりである 一部分を除き期待する水準どおりである 達成度イメージ 60%～79%	1
ほぼ事業計画どおりである ほぼ期待する水準どおりである 達成度イメージ 80%～99%	2
事業計画どおりである 期待する水準どおりである 達成度イメージ 100%	3

利用状況及び収入状況

基準	点数
該当なし	—
前年度実績 \geq 実績 かつ 計画 $>$ 実績	0
前年度実績 $<$ 実績	1
計画 \leq 実績	2
前年度実績 $<$ 実績 かつ 計画 \leq 実績	3

支出状況

基準	点数
該当なし	—
前年度実績 \leq 実績 かつ 計画 $<$ 実績	0
前年度実績 $>$ 実績	1
計画 \geq 実績	2
前年度実績 $>$ 実績 かつ 計画 \geq 実績	3

収支状況

利益率 = 収入実績 \div 支出実績

利益率	点数
0.6未満	0
0.6～0.7未満	1
0.7～0.9未満	2
0.9～1.0未満	3
1.0以上	4