

広聴特別委員会記録

令和3年4月13日

【開催日】 令和3年4月13日

【開催場所】 第1委員会室

【開会・散会時間】 午後1時10分～午後1時50分

【出席委員】

委員長	吉永美子	副委員長	中岡英二
委員	伊場勇	委員	奥良秀
委員	水津治	委員	杉本保喜
委員	高松秀樹	委員	中村博行
委員	長谷川知司	委員	宮本政志
委員	森山喜久		

【欠席委員】

なし

【委員外出席議員等】

議長	小野泰	副議長	矢田松夫
----	-----	-----	------

【事務局出席者】

議会事務局次長	島津克則	庶務調査係長	田中洋子
---------	------	--------	------

【付議事項】

- 1 モニター意見について
- 2 モニターアンケートについて
- 3 その他

午後1時10分 開会

吉永美子委員長 ただいまより広聴特別委員会を開会します。皆様のお手元にあります付議事項に沿いまして、委員会を開催します。では1点目、モニター意見についてです。先日議論したことを基に案を作っております。まず、「1月26日付広聴委員会を見て」に対する対応としましては、「新しい市議会モニターから強い要請があり、より丁寧な対応をさせていただきます」と回答案を書いておりますが、これに対してはいかがでしょうか。（「異議なし」と呼ぶ者あり）では次の「1月28日付モニ

ター意見の配布について」に対する対応について、皆様に御意見を聞きたいです。以前に委員会を開いた際に、広聴特別委員会の委員だけでなく、全議員にモニター意見を配布するのはいかがだろうかという意見が出まして、私も同感でありましたので、「貴重な御意見ありがとうございます。今後は、モニターの意見を随時、全議員に配布します」とお返しする答えの案を書いておりますが、この点については皆様いかがですか。（「異議なし」と呼ぶ者あり）では、そのようにさせていただきます。次はモニターアンケートについてです。皆様御存じのように、17人のモニターの中で13人の方に御回答いただいております。お褒めの言葉等も頂き、大変感謝いたします。それらを私がまとめまして、皆様にお配りしています。実は議会だよりについての質問が多かったんですが、これにつきましては広報特別委員会がいろいろ考えておられるので、この議論は全て広報特別委員会に委任したいと思うんですが、皆様いかがでしょうか。（「異議なし」と呼ぶ者あり）それでは、議会だよりについては広報特別委員会で議論をしていただくようお願いいたします。次に「議会ホームページについてご意見をお聞かせください。」とあります中で、例えば1. 「市議会の案内」については、「放映や録画の視聴サイトへのアクセスが分かりづらい。先頭画面から直接入れると嬉しいです。」という意見が出ていまして、これは何か手法があると思うんですが、この点について事務局から何か御意見等があれば是非お願いします。

島津議会事務局次長 市議会のホームページを開いていただくと、最初に新着情報でいろいろな情報を発信しております。その次にカレンダーを載せており、委員会の予定等を見ることができるページを作っております。そのカレンダーの下に本会議中継と委員会中継のページへのリンクがあります。先頭ページに中継サイトへのリンクを貼っているので、あとはどういった情報を先に載せるかというところだと思いますが、事務局としては、やはり新着情報を最初のページの中でもトップに置き、その後議会のカレンダーを置くことが重要だと思いますので、今はそのような構成にしております。

吉永美子委員長 事務局としては、やはり新着情報を先に置き、その後にスケジュールをとという形で、モニター意見としては、先頭画面から直接入れると嬉しいということですが、この点について何か御意見があればお願いいたします。

伊場勇委員 先頭画面というのは、ページを開いたときに見えるところにあっただほうがよいという解釈だと思います。他の市議会では、ページの右側に議会中継とか録画とかのバナーがある等の工夫があり、そういう作り方はできると思うんです。今のホームページの構成、バージョンアップ等は議会事務局が行っているんですか、それとも委託業者が行っているんですか。

島津議会事務局次長 基本的には、議会事務局で行っております。ただ、ある程度フォームが決まっておりますので、自由自在になるというわけではありません。モニター意見に「先頭ページ」と書いてありますが、今も先頭ページにはあるんです。先頭ページの上のほうという意味なのか、その辺が微妙なところではあります。

宮本政志委員 これは、録画や放映を見たいときにアクセスが分かりづらいという意見なので、分かりやすくすることができそうなんですか、それとも現状がベストなんですか。

島津議会事務局次長 イメージが湧きづらいのですぐにお答えすることが出来ないんですが、既に先頭ページには中継を入れておりますので、どういうものがどこにあれば見やすいかが分かれば対応できると思います。

宮本政志委員 ホームページ自体は、広報特別委員会と広聴特別委員会とどちらの所管ですか。

島津議会事務局次長 委員会の所管としては、広報特別委員会になろうかと思

います。

吉永美子委員長 広報特別委員会に委任しますか。広聴特別委員会でもある程度は責任を持たないといけんという気持ちもありますけれども、広報特別委員会で議論していただきたいと思います。また、「もっと市民が興味、関心を持つよう見やすいホームページにしてください」という意見からすると、ホームページ全体ですから、やはりこれも広報特別委員会の所管になりますね。これら二つの意見は、広報特別委員会にお願いしたいと思います。よろしいですか。

宮本政志委員 これは広聴委員会が所管する議会モニターからのアンケートのことですから、当然広聴特別委員会の委員長、副委員長も入っていただくようお願いします。

吉永美子委員長 分かりました。広報特別委員会が主導で、プラスして広聴特別委員会も入ります。

高松秀樹委員 そうなるとⅡ．議会ホームページについては、4以外が広報特別委員会の所管であると思います。広聴特別委員会としては、4のみの協議でよいと思います。

吉永美子委員長 言われることよく分かるんですが、やはり広聴特別委員会が責任を持ってモニターからアンケートを取っていますので、全く関わらないわけにはいかないです。広報特別委員会でどういう意見が出たかのまとめについては、皆様と確認していきたいと思いますので、よろしくお願いします。Ⅱの2．「市議会議員の紹介」について、「各議員さんの市議会に対する想いや、議員としての目標などを聞かせていただきたいです。」ということで、市議会議員の紹介は、名前と住所と連絡先が載っていて、会派名は入っていない形で載っている。要は、そこに想いや目標を載せてくれませんかということなんですが、このことについて

御意見があれば是非お願いします。

杉本保喜委員 よその市町のものを見ても、そこまでは載っていないです。うちと大体似たり寄ったりというような感じですね。

吉永美子委員長 議員の紹介という程度なので、広聴特別委員会としては今のままでいきたいという意見でよろしいでしょうか。（「はい」と呼ぶ者あり）では、じゃあ現状でいきます。また、会派別名簿等で会派の理念を載せたらどうかということなんですけども、御意見はありますか。

高松秀樹委員 よいと思います。というのは、会派制をしいており、また、山陽小野田市議会基本条例にも共通した理念がうんぬんと書いてあります。理念を持って会派を形成しているため、それを公表することは何ら問題ないと思います。

吉永美子委員長 ほかの方はなにかありますか。（「なし」と呼ぶ者あり）では、広聴特別委員会としては理念を載せたほうがよいという意見です。また、「会派のスローガン、目標等、めざす方向性等の記載があれば良いかと思う。他の項目は良い。」ということで、先のものと同じように捉えさせていただきます。次の「本会議・委員会等」についてということで、「質問中に、質問の意図を分かりやすく盛り込んでほしい。答弁について、主として各課長が行っているがこれでいいのですか？」とありますが、これに対して、御意見はありますか。

高松秀樹委員 これは、恐らく議会運営に関する意見になりますね。そもそも、ここで協議するのが問題だと思います。

吉永美子委員長 このことについては、答弁の仕方というところがあるわけですが、これについてはどう考えますか。ここで議論するよりも、議会運営委員会に対して議会モニターからこのような意見が出ていることを伝

えるという方向のほうがよろしいでしょうか。長谷川委員は、議会運営委員会の委員長でもあります。これは一度、議会運営委員会に持ち帰っていただいてよろしいですか。（「はい」と呼ぶ者あり）次に、「傍聴に行こうか」と思う人は、「日程」のページを見ると思います。そこに「誰でも傍聴できる」旨、明記しては、どうでしょうか？」とありますが、これについてはどう思われますか。当然誰でも傍聴できますが、それを書いたほうがより親切なんでしょうか。

高松秀樹委員 このとおりだと思います。もう随分前の委員会でも言っているんですけど、これは広報特別委員会の問題だと思うんですよ。今回はホームページですけど、例えば市民が市役所に来たときに、玄関のところに何も無いじゃないかと思うんですよ。我々が他市へ視察に行くと、例えば第1委員会室で総務文教委員会が何時から何時までとか、本会議は一般質問、今日は誰ですとかがきちんと明示しています。そこで傍聴できる旨をお知らせするというのをきちんとやっていったほうがいいと思います。広報特別委員会によく申し送りしておいてください。

吉永美子委員長 ほかの皆様はいかがですか、同じ考え方でよろしいですか。（「はい」と呼ぶ者あり）傍聴しやすい環境づくりは大事ですね。では、これは広報特別委員会と情報共有します。次に4番目、「市議会の情報」について、「議会提出による政策条例の実績が皆無であるのは、残念です。国会も、同様の傾向かと思いますが、、、。」ということで、これは政策討論ということですので、ここで議論するものではないということでもよろしいですね。（「はい」と呼ぶ者あり）次に5番目、「市議会の広報広聴」について、「議会モニター」制度は、大変良いと思いますが、年に十数名では、広がりには限界があります。市内の中学校の生徒会メンバーを、各学期、少なくとも年一回、議会見学に招くというのは、どうでしょうか？」ということですが、これは中学生市議会や高校生市議会と関連しますので、広聴特別委員会だけでは議論できません。これは議長にもよく知っていただいていると思いますし、これはこれで行き

たいと思います。今後もっともっと子供たちをというところですね。次に7番目、「新着情報」について、「委員会開催等日々の内容をカレンダーまかせでなく、ここにも出して、PRした方が良いと思う。又、モニター会議や視察等、ここに出してほしい。」ということで、事務局に聞きます、議会モニターの関連や視察は、新着情報で出していますか。どういう内容でというところもあるかと思います。もっとモニターとか視察も出すべきじゃないかということです。

島津議会事務局次長 この場で新着情報を見ることができないので、何とも言えないところです。

吉永美子委員長 これは今後の課題にします。次に「議場中継」について、「委員会同様にすぐにUPできるシステムに変更したら？」ということなんですが、これは何かいろんなシステムのこととかあると思うんですが、どうでしょうか。

島津議会事務局次長 もともと本会議場の中継を先に行っておりました。これについては、発言の訂正があった場合の修正や、そういったものも全て対応できるような形になっております。その後にユーストリーム、ユーチューブを利用した委員会中継を行いまして、これはシステムそのものが誰でも利用できる場所を使用しており、そのまま即時に録画も見れるようになっております。しかし、一般のユーチューブ等を利用しているため、ユーチューブ側の都合によって中継ができなくなる、録画がいつなくなるか分からないという不安定なものであり、発言の訂正等にも対応しておりませんので、便利で直ぐ視聴できるが、安全性や確実性が担保されていません。

高松秀樹委員 現状、本会議は何日後にアップロードされるんですか。

島津議会事務局次長 契約上、4日後にはアップロードされております。事前

に映像等を事務局で確認した上でアップロードしています。

高松秀樹委員 委託料は幾らぐらいですか。

島津議会事務局次長 1か月に6万円程度で、それから編集料として1分当たり何十円という委託料を払っております。

高松秀樹委員 システムがどうなっているかを教えてもらいたいです。カメラで映すところまで分かるんですけど、その後はどうなって、最終的にアップロードされるんですか。

島津議会事務局次長 カメラ3台で撮影しておりまして、議場の裏に箱型のエンコーダがありますが、それを通して委託事業者映像が送られて、そこで特設のページを作って、そちらでライブ中継をするようになっております。市のホームページに特設ページへのリンクを貼っており、そこでライブ中継や録画中継を見ることができるようになっております。その特設ページには、例えば一般質問であれば、議員名、質問内容等の事前に作ったフォームがありまして、そこをクリックすると録画等も見ることができるようになっております。中継自体は本会議が始まるかなり前から流れておりますが、録画中継になるときは、余計な部分は全て切り取って、一般質問であればその議員ごとに全部加工して、そこに直接リンクが貼ってあるようなシステムになっていると思います。

高松秀樹委員 撮った映像を分けて、一つはユーチューブに、一つは委託先事業者に流すことはできるんですか。

島津議会事務局次長 エンコーダに直接録画ができないので、録画データがないというのが一つ。それと録画したときに、ユーチューブで直接流せるMP4という動画になっていないと思われますので、録画をしてもすぐユーチューブにアップロードすることは難しいんじゃないかと思います。

それを変換すること等も即答は難しいです。

吉永美子委員長 他はよろしいですか。（「なし」と呼ぶ者あり）次ですが、次も同じですね。「放映や録画の視聴サイトへのアクセスが分かりづらい。先頭画面から直接入れると嬉しいです。」ということで、さっきと同じ形で対応します。次10番目、「委員会室中継」について、「今回のアンケートとは関係ありませんが、モニターになって色々な委員会をインターネットで見るようになりました。最近違和感を感じるのですが幾つかの委員会の中で議会運営委員会のみは少し性格が違ったように見受けられます。議会運営委員会は他の委員会と同じように公開していますが、全て公開すべきところと、公開をする必要がないところがあるのではないかと違和感を感じる場所がありました。この違和感は私のみが感じるものでしょうか。」ということで、これまでも議会運営委員会の公開の在り方については、議会モニターから意見が出ていますので、議会運営委員会にお願いしたいと思います。長谷川委員、よろしいですね。（「はい」と呼ぶものあり）次もまた同じですね、「放映や録画の視聴サイトへのアクセスが分かりづらい。先頭画面から直接入れると嬉しいです。」ということです。「その他、議会ホームページについて、お気づきになった点等ありましたら御記入ください。」ということで、「PCからは画面も大きく見やすかったが、フェイスブックとかユーチューブになると、高齢者は苦手です。良くまとめてありますが、もっともっと簡単に見ることができるようお願いします。」とあるんですけども、事務局に聞きますが、これはなかなか難しいですよ。

島津議会事務局次長 そうですね、ユーチューブのものはある程度決まったフォームになりますので、こちらで変えることはできません。委員会別にフォルダ等作っておりますけども、難しい点もあると思います。

吉永美子委員長 分かりました。Ⅲ．議会フェイスブックについてということで、大変厳しい内容で、「事務局任せ？ちゃんとしたら、どうでしょう

か。もちろん事務局がUPすることが悪いわけではありませんが議会として、もっと活用してほしい。」ということです。現状の委員会、議会がどのようにフェイスブックについて関わっているかについての説明を事務局からお願いします。

島津議会事務局次長 事務局では基本的なことはいろいろ載せております。例えば、委員会で視察に行ったような場合、委員会によっては副委員長が原稿を作るというような取組もされていたように思います。ただ今現時点で、委員会や議員からこういったのを載せてほしいというような意見はなかったかと思えます。例えば広聴特別委員会で議会報告会の中止を載せてほしいなどがあった場合には、依頼を受けて事務局がフェイスブックにアップはしております。

吉永美子委員長 広聴特別委員会は依頼していますからね。もっと活用をというところは議員側の課題であると思えます。皆様、御自分の実感としてフェイスブックに余り関わってないですよ。余り「いいね」も多くないですよ。

島津議会事務局次長 登録者も伸びてないようですし、記事に触れた方もそれほど多くないと思えます。

吉永美子委員長 フェイスブックの在り方については広報特別委員会と一緒に話をしたいと思います。

高松秀樹委員 フェイスブックはそもそも存在を知らない議員のほうが多いと思っています。僕はフェイスブックをやっているんですけど、つい、「いいね」を押さない、シェアしないということを反省しています。こういう意見があったんで、毎回必ず「いいね」をしようと思えますが、議員全体にフェイスブックを作っているんで、記事が良ければ「いいね」を押してくださいねと周知をしたほうがよい気はします。もちろん強制じ

やないですが、そうしないとなかなか周知されない気がします。

吉永美子委員長 意識しないとなかなか見ませんね。本当にそう思います。これは皆様の共通認識とさせていただきます。フェイスブックがあること自体がなかなか浸透してない気がします。議会モニターの方が指摘される気持ちがすごく分かるので、活用をしたいと思います。最後にⅣ．議会報告会（議会カフェ）についてです。報告会の内容について、「議員の中には間違った説明を平気で言っても修正しない議員に対して違和感を感じます。」ということで、大変厳しいですね。人間ですから間違えることはあるわけですが、はっきりした情報じゃないことは語らないようにすべきですね。言ってしまった言葉はもう消せないなので、この点は厳しい御指摘として捉えたいと思います。何かこれに対して御意見ありますか。（「なし」と呼ぶものあり）真摯に捉えたいと思います。それから、「報告が中心になるかと思うが、住民の意見もしっかり吸い上げてください。」ということです。これについては、そのときに何かありますかということは聞いているので、議会カフェができるようになったら、それを更に充実させたいと思いますので、これは御意見として聞いておきたいと思います。次に、「子育て家庭からの参加者が増えるような時間帯の検討をお願いしたい。」ということですが、これからの課題とさせていただきます。何か御意見ありますか。（「なし」と呼ぶものあり）次に5．報告会の開催場所について、「たまにはサンパークでやってみたら？（昼間）」ということで、これも参考にしたいと思います。次に、「参加される議員の活動日・時間に余裕があれば自治会館等の活用を検討されては如何でしょうか。」とありますが、今は市の公の施設を使うという形にしているんですが、自治会館も使ってもいいんじゃないかという意見は、これまでも委員の中からも発言があったと思うんですけども、そうすると地域が限定されてしまったりということがありますね。この辺について御意見があればお願いします

中村博行委員 以前もこの協議をしましたが、結局ある自治会館を利用すると、

その自治会以外の方がなかなか行きにくいという声があったと記憶しています。慣例的に自治会館で開催するようになれば、そういう意識も取り払うことができるんじゃないかと思いますので、今後研究していく必要があるかと思いますね。

吉永美子委員長 市民としてはそう感じておられるということですから、課題としたいと思います。次に、「いろいろ御苦労いただいているが、もっと小さい単位で老若男女集えるように、自治会単位が良いのでは。（議員さんは大変ですが）」ということで、これも貴重な御意見として課題とさせていただきます。そして最後、「その他、議会報告会についてお気づきになった点等ありましたら、ご記入ください。」ということで、「一般参加者の固定化が進まないような工夫について検討されては如何でしょうか。」ということで、特定の人しか来ないような状況であってはならないという御意見ですが、この点について御意見があればお願いします。工夫ですね、大きな課題別に、例えば、今回は地域公共交通のことは行う、次は子育てのことは行うという形にすると、固定化はしないのかなとは思いますが、皆様から御意見はないですか。

中村博行委員 固定された方がという問題では、リピーターがいつも中心にいと、ほかの方が閉口されるという意見がこれまでもあったと思います。ですから、議会モニターが17名と一緒に報告会ができれば、固定化が払拭できるのではないかという気がしています。今後の課題として、議会モニターと協力して報告会ができればと思います。

吉永美子委員長 やはり、議会モニターにお願いしながらということですね。そして次の「自治会関係、女性会、老人会等の参加が予想される。若者や子育て中の方が参加しやすい工夫が必要。（例えばPTAの会、自治会の総会、会議の時）アンケートを拝見しても60代、70代男性がほとんどですね。」ということで、これも貴重な御意見としたいと思います。また、「開催日時は午前中や休日等の普段と違う時間で実施してみ

てはどうでしょうか。」ということで、開催できるようになったときには、この御意見を参考にしたいと思います。今は、14時と19時でしたか、固定してきていましたので、参考にしたいと思いますが、よろしいでしょうか。（「はい」と呼ぶものあり）では、今後の課題としたところもありますし、また皆様が他市議会のホームページ等を御覧になって、こういうふうに工夫するともっと見やすいということがあれば、御意見をお願いします。

高松秀樹委員　その他の項で、以前この中でタブレットの話をして、準備を進めていきたいと思いますということで、伊場委員が担当になった記憶があるんですけど、改選も近いので、一回整理してもらいたいんですよ。

伊場勇委員　他市町の状況、何を使ってどういうふうな活用されているのかというところを調べながら、少しずつデジタル化に進んでいこうという感じで、情報収集している最中です。執行部との連携も必要じゃないかと思いますが、まず議会が行うことについて調べています。今後の報告等はここで行うんですか。

宮本政志委員　今期の中にタブレットを使用するという話ではなく、来期に向けてタブレットを活用していく準備というお話だったと思います。教育委員会に使っていないタブレットがあるようなので、その貸与等のお話もありましたが、委員一人で進めるのは酷かなと思います。委員長、副委員長でも話し合われて、伊場委員とも協力しながらでいいと思います。

奥良秀委員　議会運営委員会として、長門にタブレット関係の視察に行った覚えがあるので、その辺はちょっと確認されたほうがいいと思います。

吉永美子委員長　前委員長のときですね。高松委員が行っていますね。せっかくですから、発言をお願いします。

高松秀樹委員 議会運営委員会として視察に行きましたが、広聴特別委員会の中でタブレットの話になって、伊場委員がタブレットの責任者になったような記憶があったんですが、議会運営委員会と混同しているかもしれません。

吉永美子委員長 広聴特別委員会の中でタブレットというのは記憶にありません。

島津議会事務局次長 タブレットの導入については、議会基本条例の検証を行っていた議会運営委員会の中で、来期を見据えて専門的な勉強会を作っ
て考えていこうという話があったのは記憶しております。

吉永美子委員長 他はよろしいですか。（「はい」と呼ぶ者あり）前から申し上げていますように6月議会の報告会については何とか開催ができる方向で皆様と一緒に知恵を出し合いたいと思っておりますので、よろしくお願
いいたします。それでは、本日の広聴特別委員会を閉じます。お疲れさ
までした。

午後 1 時 5 0 分 散会

令和 3 年 4 月 1 3 日

広聴特別委員長 吉 永 美 子