

## 地域公共交通確保維持改善事業（地域内フィーダー系統） に係る事業評価（案）について

厚狭北部地域を運行するデマンド型交通（殿様号・姫様号）は、国の地域公共交通確保維持改善事業による支援を受けており、毎年度、市地域公共交通会議において、事業の実施状況の確認、評価を行い、中国運輸局へ評価結果を報告することとなっています。

今年度の運行内容について、別紙のとおり実施状況を取りまとめ、事業評価として報告することとしています。この評価内容について、ご審議をお願いします。

なお、実施状況及び事業評価の概要は、次のとおりです。

### 【概要】

#### 1. 評価対象

期 間：令和2年度（令和元年10月1日から令和2年9月30日）

事業者：新興タクシー株式会社

路 線：松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線（殿様号）  
湯の峠・陽光台・山川線（姫様号）

#### 2. 事業実施状況

- ・ 事業（期間内の運行）は、計画通り適切に実施されました。
- ・ 運行稼働日は計画どおり100%であり、運行回数は68.2%でした。
- ・ 評価は、A、B、Cの3段階評価のうちA評価とします。

A：事業が計画に位置付けられたとおり、適切に実施された

B：事業が計画に位置付けられたとおり、適切に実施されていない点があった

C：事業が計画に位置付けられたとおり、適切に実施されなかった

#### 3. 目標・効果達成状況

- ・ 輸送人員は目標28人/日に対し27.4人/日でした。
- ・ 年度後半からコロナ禍により各路線で若干利用者数の低下がみられたため、目標値を下回る結果となりました。
- ・ 評価は、A、B、Cの3段階評価のうちB評価とします。

A：事業が計画に位置付けられた目標を達成した

B：事業が計画に位置付けられた目標を達成できていない点があった

C：事業が計画に位置付けられた目標を達成できなかった



## 事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

令和 3年 1月 日

協議会名:	山陽小野田市地域公共交通会議
評価対象事業名:	地域公共交通確保維持改善事業(地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金)
地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性)	<p>当該地域は、人口減等に伴う利用者の減少を受けて民間事業者による路線バスが運行廃止となり、一部の区間においてみなし4条路線として「厚狭北部便」を運行しているが、地域的に山間の集落が多く、自宅からバス路線までの距離が遠いこともあって、バスの利用者は減少傾向にある。</p> <p>一方で、高齢化等によりマイカーを利用できず、日常生活における移動に支障をきたす人の数は増加することが見込まれ、地域に適した効果的・効率的な移動サービスの確保が課題となっている。</p> <p>こうした中、「山陽小野田市地域公共交通会議」において、厚狭北部地域にとって望ましい公共交通のあり方について検討を行い、平成27年1月から、当該地域でドアツードア方式のデマンド型乗合タクシーの運行を開始している。今後も、バス路線から離れた所に暮らす地域住民(高齢者や児童・生徒等)や、マイカーを自由に利用できない住民の通院・買い物・通学等を中心とした生活を守るためには、地域の周辺部から交通幹線に接続する結節点までの間を地域内フィーダー路線によって確保し、公共交通の利便性向上を図っていくことが不可欠である。</p>

# 令和2年度 地域公共交通確保維持改善事業 事業評価 山陽小野田市地域公共交通会議 生活交通確保維持改善計画(地域内フィーダー系統)の概要



## 山陽小野田市の概要

- ・平成17年3月に1市1町が合併
- ・人口 62,671人(平成27年度国勢調査)
- ・面積 133.09km<sup>2</sup>

## 地域公共交通会議の構成員

山陽小野田市 船木鉄道(株) サンデン交通(株) 宇部市交通局 西日本旅客鉄道(株) 山陽小野田タクシー協会 山口運輸支局 宇部国道維持出張所 宇部土木建築事務所 山陽小野田警察署 市民 学識経験者

## 概 要

本市では、鉄道や路線バス、コミュニティバス等が運行され、地域住民の日常生活における移動手段の確保を行っているが、高齢化の進展や合併に伴う生活圏域の広域化等により市民の移動ニーズは多様化しており、こうしたニーズに対応した効率的、効果的な公共交通サービスの構築が必要となっている。

厚狭北部地域においては、マイカーの普及や人口減等に伴う利用者の減少を受けて民間事業者による路線バスが運行廃止となり、現在、市が計画主体となって「厚狭北部便」を運行しているが、利用者は減少傾向にある。一方で、高齢化等によりマイカーを利用できず、日常生活における移動に支障をきたす高齢者は増加しており、地域に適した効果的・効率的な移動サービスの提供が課題となっている。こうした中、平成27年1月から、当該地域においてデマンド型交通の運行を開始し、市民の移動手段確保に努めている。

## 協議会の主な取り組み

地域の需要に応じた住民の生活に必要なバス等の旅客輸送を確保し、その他旅客の利便の向上を図るため、地域の実情に即した輸送サービスの実現に必要な事項を協議する。

- ・利用者ニーズに合わせた路線バス等の再編
- ・路線バス再編後のフィーダー交通などの導入
- ・公共交通利用促進に向けた取組 など

## 協議会における検討

### ○協議会の開催状況

- ・第19回(H31年2月26日)  
山陽小野田市バス路線再編計画について
- ・第20回(令和元年6月17日)  
地域内フィーダー系統確保維持計画について  
高畑・高泊循環線における江汐公園の乗入開始について
- ・第21回(令和2年1月8日)  
JR小野田駅へのバスの乗入について  
山陽小野田市地域公共交通網形成計画の期間見直しについて
- ・第22回(令和2年5月7日)  
・地域内フィーダー系統確保維持計画について  
・JR小野田駅へのバスの乗入について

# 山陽小野田市地域公共交通協議会 事業の評価

## 定量的な目標・効果

運行系統 ①厚狭北部1(松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線)、②厚狭北部2(湯の峠・陽光台・山川線)

(目標) ・1日当たり利用者数 28人以上

※目標値については、これまでの利用実績に加え、運行便数の増加による両エリアの利用者増を見込んで設定した。

- (効果) ・高齢者等、マイカーを自由に利用できない住民の日常生活(通院、買い物等)における移動手段の確保ができる。
- ・地域内に存在する公共交通不便地域への移動手段が確保できる。
  - ・結節点をJR厚狭駅とすることで、鉄道や広域路線バス、地域間幹線系統バスとの接続が可能となり、市街地などへの広域的な移動手段の確保ができる。
  - ・地域住民(特に高齢者)の外出機会の増加につながり、住民の健康福祉の増進、地域の活性化に寄与することができる。

## 昨年度の自己評価に対するフォローアップ

- ・利用者ニーズに基づき、ダイヤ改正及び1日6便から8便への増便を実施した。
- ・運行対象自治会に対し、パンフレットを配布することにより事業周知を図った。

## 実施した利用促進策

- ・利用者アンケートを実施し、利用者ニーズ及び利用実態の把握に努めた。
- ・運行に当たっての課題や利用者ニーズの把握を目的とし、運行事業者と随時意見交換を行うよう努めた。

## 昨年度の運輸局二次評価に対するフォローアップ

### 【二次評価への対応】

「実際に運行車両に乗車し利用実態の把握に努めたり、運行事業者と意見交換を行い利用者のニーズを把握につとめ、それらを踏まえ運行内容の改善を図っている点について評価する。今後も、利用者のニーズ把握に努め、必要に応じて運行内容を見直し、チラシを利用した住民への意識啓発活動やデマンド交通のPRなど、地域と連携して利用促進の取り組みを進めていただき、利用者の増加と目標の達成、それによる持続的な公共交通ネットワークが構築されることを期待する。」

(二次評価)

→利用者ニーズに基づき運行便数を増便し、運行対象自治会へパンフレットを配布するなど、目標達成及び利用促進に繋がるよう努めている。

## 地域住民の意見の反映

- ・平成27年9月、対象地区の500世帯を対象にアンケート調査を実施(回収率79%)した。本事業については概ね好評であった。
- ・平成28年12月～平成29年1月に、運行事業者を通じて利用者からの聞き取り調査を実施し、翌年度からの運行内容に反映させた。
- ・平成30年7月、デマンド運行エリア付近の公共交通不便地域自治会を対象に、アンケート及び聞き取り調査を実施し、運行エリアの拡大といった形で反映させた。
- ・令和元年11月～令和2年1月に、運行事業者を通じて利用者からの聞き取り調査を実施し、翌年度からの運行便数増便といった形で反映させた。

# 山陽小野田市地域公共交通協議会 事業の評価

## 事業実施の適切性

- ・計画どおり実施されている。平成27年1月の運行開始から、利用者数、稼働率ともに順調に推移しており、地域内の日常生活を支える交通手段としての役割を十分に果たしている。また、平成31年1月からは運行エリアの拡大し、令和元年10月からはダイヤ改正及び増便を行い、更なる利用促進に努めている。

## 目標・効果達成状況

(目標)

- ・厚狭北部地域の2つの系統を合わせ、1日当たり28人の利用者数を目標値として設定した。

(達成状況)

- ・令和元年10月から令和2年9月末までの1日当たりの利用者数は27.4人であった。

(効果)

- ・令和元年10月から令和2年9月末まで台風による運休を除き運行実施日を全て運行し、高齢者等、マイカーを自由に利用できない住民の日常生活(通院、買い物等)における移動手段として活用されている。

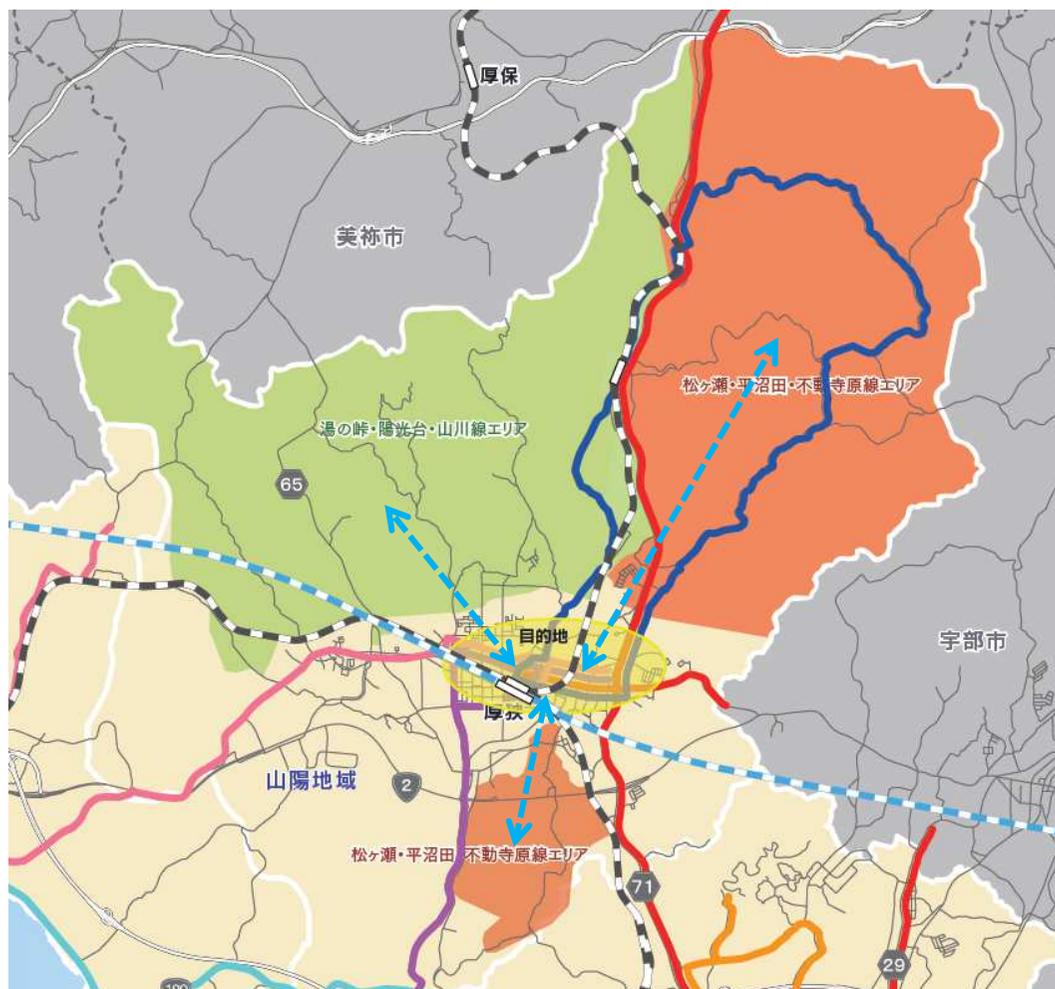
## 事業の今後の改善点

- ・デマンド型交通について、分かりやすいPRを行い、登録者および利用者の増加を図る。
- ・稼働率は68%となっており、地域住民の交通手段として十分に機能していると考えられる。しかし、松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線エリアについては利用者が伸び悩んでおり、引き続き運行事業者や地域内の関係団体の協力を得ながら、利用促進に向けて取り組む必要がある。
- ・運行エリアの拡大やダイヤの改正など、制度的な側面からの働きかけはできる限り行ってきている。令和2年10月から運行事業者が変更となることもあり、今後は、利用者の新規獲得及び利用に向けた意識の醸成など、ソフト面から利用を促すような取組の検討が必要である。



## 運行系統図 別紙

系統名	①松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線 ②湯の峠・陽光台・山川線
運行形態	市町村運営有償運送
運行日・便数	月・水・金曜日(祝日・年末年始を除く)
運賃	1乗車 300円(小学生以下は150円 1歳未満の乳児:無料)



# 殿様号 山陽小野田市デマンド(予約)型乗合タクシー 松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線

## 運行日

月・水・金

祝日と年末年始(12/29~1/3)は運休します。

## 運賃

一乗車 300円

- 1歳~小学生は150円、乳児は無料。
  - 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者福祉手帳の交付を受けている者、及びこれらの者を介助する者は150円。
- ※ご本人様のみでの乗り降りが困難な方は、必ず付添の方と同乗してください。

お得な回数券もどうぞ!

回数乗車券

**300**円乗車券

有効期間 0日

1乗車分  
お得!

300円券  
11枚つづり  
**3,000円**

回数乗車券

**150**円乗車券

有効期間 129年9月30日

150円券  
11枚つづり  
**1,500円**

150円券  
11枚つづり  
**1,500円**

※中内で販売します。

## 運行エリア



対象地域内のご自宅と厚狭中心部の乗降ポイント(右図の26ヶ所)の間を運行します。これ以外の場所では乗降できません。

## 厚狭地域中心部の乗降ポイント

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 厚狭駅 在来線口     | 14 いたうクリニック      |
| 2 厚狭駅 新幹線口     | 15 河野内科          |
| 3 厚狭地区複合施設     | 16 河村医院          |
| 4 不二輸送機ホール(※)  | 17 久保整形外科医院      |
| 5 山陽勤労青少年ホーム   | 18 紫苑リハビリ内科クリニック |
| 6 JA山口宇部厚狭支店   | 19 しもかど歯科        |
| 7 ウェスタまるき厚狭店   | 20 田中としろう眼科      |
| 8 マックスバリュ厚狭店   | 21 たみたに内科・循環器科   |
| 9 丸久厚狭店        | 22 てらい内科クリニック    |
| 10 厚狭郵便局       | 23 耳鼻咽喉科伯野医院     |
| 11 あさ歯科クリニック   | 24 はせがわ耳鼻科クリニック  |
| 12 厚狭セントヒル泌尿器科 | 25 吉武医院          |
| 13 あさひクリニック    | 26 吉武内科クリニック     |

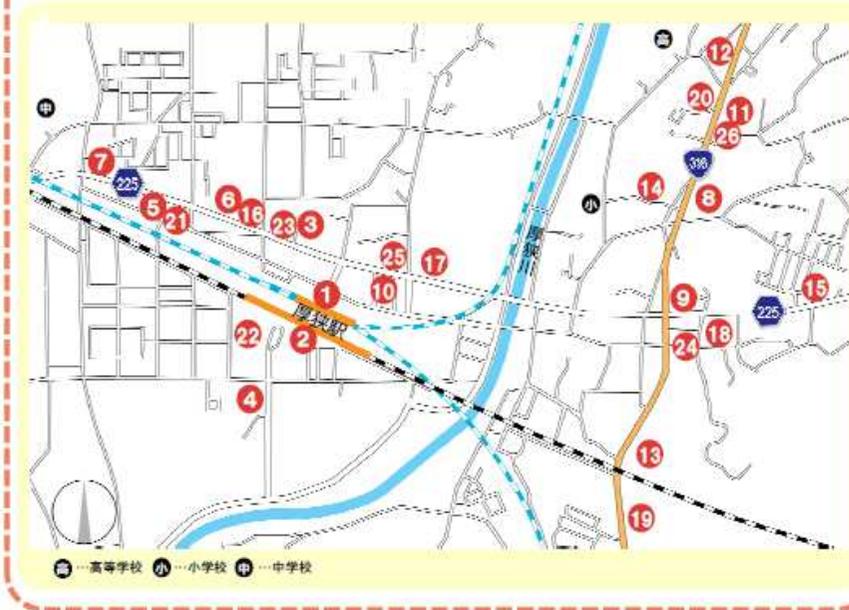
乗降場所標識



このマークが目印です!

各施設の出入口周辺を乗降場所としています。

※=山陽小野田市文化会館



## 時刻表

時刻は目安です。予約状況などにより変わることがあります。お一人も予約がない場合は、運行しません。

上り				便名	下り			
1便	2便	3便	4便		1便	2便	3便	4便
8:00 締切7:30	9:00 締切8:30	11:30 締切11:00	13:30 締切13:00	柳瀬	↑	↑	↑	↑
↓	↓	↓	↓	随光				
				柵の木				
				今市				
				厚狭地域 中心部	10:30 締切10:00	12:30 締切12:00	14:30 締切14:00	15:30 締切15:00

# 姫様号 山陽小野田市デマンド(予約)型乗合タクシー 湯の岬・陽光台・山川線

## 運行日

月・水・金

祝日と年末年始(12/29~1/3)  
は運休します。

## 運賃

一乗車 300円

- 1歳~小学生は150円、乳児は無料。
  - 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者福祉手帳の交付を受けている者、及びこれらの者を介助する者は150円。
- ※ご本人様のみでの乗り降りが困難な方は、必ず付添の方と同乗してください。

お得な回数券もどうぞ!

回数乗車券  
300円券  
11枚つり  
3,000円

150円券  
11枚つり  
1,500円

車内で販売します。

## 時刻表

時刻は目安です。予約状況などにより変わることがあります。  
お一人も予約がない場合は、運行しません。

上り				便名	下り			
1便	2便	3便	4便		1便	2便	3便	4便
8:00 締切7:30	9:00 締切8:30	11:30 締切11:00	13:30 締切13:00	湯の岬	↑	↑	↑	↑
↓	↓	↓	↓	鴨庄上				
				鋳物師屋				
				山川				
				厚狭地域 中心部	10:30 締切10:00	12:30 締切12:00	14:30 締切14:00	15:30 締切15:00



対象地域内のご自宅と厚狭中心部の乗降ポイント(右図の26ヶ所)の間を運行します。これ以外の場所では乗降できません。

## 厚狭地域中心部の乗降ポイント

- 厚狭駅 在来線口
- 厚狭駅 新幹線口
- 厚狭地区複合施設
- 不二輸送機ホール(※)
- 山陽勤労青少年ホーム
- JA山口宇部厚狭支店
- ウエスタまるき厚狭店
- マックスバリュ厚狭店
- 丸久厚狭店
- 厚狭郵便局
- あさ歯科クリニック
- 厚狭セントヒル泌尿器科
- あさひクリニック
- いとうクリニック
- 河野内科
- 河村医院
- 久保整形外科医院
- 紫苑リハビリ内科クリニック
- しもかど歯科
- 田中としろう眼科
- たみたに内科・循環器科
- てらい内科クリニック
- 耳鼻咽喉科伯野医院
- はせがわ耳鼻科クリニック
- 吉武医院
- 吉武内科クリニック

乗降場所標識



このマークが目印です!

各施設の出入口周辺を乗降場所としています。

※=山陽小野田市文化会館

