

## 第8期介護保険事業計画策定のための 介護事業所に関するアンケート調査の実施について

このアンケート調査は、令和3年度～5年度までの3年間を計画期間とする第8期介護保険事業計画を策定するための資料として活用するために実施するものです。

介護保険事業計画策定における現状の課題と実態を正しく把握するため、御多忙の中恐縮ではありますが、調査へのご協力をよろしくお願いいたします。(令和2年6月1日現在の状況で、コロナウイルス感染症による影響は考慮せずにお答えください。)

なお、調査票は令和2年6月30日(火)までに、同封の返信用封筒にてご返送ください。

### <各事業所ごとにお答えください。>

1 貴事業所の事業所名をお書きください。

--

2 スタッフの勤続年数の割合が多いのはどの区分ですか？

○を記入してください。

3年未満	3年以上 5年未満	5年以上

3 介護職員処遇改善加算について

処遇改善加算の届出をされていますか。当てはまるものを○で囲んでください。

処遇改善加算    I        II        III        IV        V        なし

特定処遇改善加算                    I                    II                    なし

4 賃金改善をいずれの項目で行っていますか。番号に○をつけてください。(複数回答可)

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | 給与表を改定して、賃金水準を引き上げる                  |
| 2 | 定期昇給を実施する                            |
| 3 | 毎月支給される手当                            |
| 4 | 一時金(賞与.その他の臨時支給分)                    |
| 5 | その他 ( )                              |
| 6 | 加算の届出をしていない。[届出をしていない理由を( )にご記入ください] |
|   | ( )                                  |

5 事業所の運営について、特に苦慮している事の番号に○をつけてください(1つのみ)

1	なし
2	利用者の確保
3	職員の確保
4	職員の資質の向上
5	事業所の設備等の整備
6	重度の認知症等利用者の対応
7	要望等が多い利用者の家族の対応
8	その他 ( )

6 現在、特に人材確保に苦慮している職種の番号に○をつけてください(1つのみ)  
また、特に退職者の多い職種(定着率の低い)の番号に○をご記入ください(1つのみ)

	人材確保に苦慮している職種
1	介護職員
2	サービス提供責任者
3	看護師
4	理学療法士・作業療法士
5	ケアマネジャー
6	その他

	退職者が多い職種
1	介護職員
2	サービス提供責任者
3	看護師
4	理学療法士・作業療法士
5	ケアマネジャー
6	その他

7 退職者が多い理由と思われるものの番号に○をつけてください(3つまで)

1	給与面の待遇がよくない
2	業務内容がきつく、精神的・体力的に続かない
3	業務の中で精神的に負担になることがあった
4	退職者の補充が困難なため他の職種に負担がかかる
5	結婚・出産を機に退職
6	身内の介護のため退職
7	職場(職員同士)の人間関係でトラブルがあった
8	利用者・家族との関係でトラブルがあった
9	勤務時間が長い、残業が多い
10	夜勤や夜間の緊急対応がある
11	その他 ( )

8 職員の定着・退職防止のための取組についてお尋ねします。

- (A) 現在、職員の定着・退職防止のために、貴事業所で取り組んでいることがあればA欄に○をつけてください。(上位3つまで)  
 (B) 今後、職員の定着・退職防止のために、貴事業所で取り組みたい、あるいは取り組む必要があると思われることがあればB欄に○をつけてください。(上位3つまで)

	A	B
1 賃金や労働時間等の労働条件の改善		
2 能力や勤務態度を評価し配置や処遇へ反映する		
3 定期昇給やキャリアに応じた給与体系の整備		
4 非正規職員から正規職員への転換		
5 新人の指導担当・プリセプターの設置		
6 管理職・リーダー層に対しての教育研修の実施		
7 能力開発の充実(社内・社外研修の機会を設ける)		
8 労働時間(時間帯・総労働時間)を配慮する		
9 仕事内容の希望を聞く		
10 悩み・不満・不安など相談しやすい環境を整える		
11 健康管理・健康対策に力を入れる		
12 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化		
13 業務改善や効率化を図り、働きやすい職場環境を整備		
14 福利厚生やスタッフ間の交流を深めるための配慮		
15 子育てや家族の介護等、家事との両立を支援(育休・介護休暇など)		
16 休暇をとりやすい体勢にする		
17 その他( )		

9 人材確保・定着に関して感じていることがあれば番号に○をつけてください。  
 (複数回答可)

1 優秀な人材の確保が困難
2 職員の介護業務に関する知識や技術の不足
3 職員の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある
4 新規入職者の応募者が少ない
5 制度や人員基準がよく変わるため、継続した雇用が困難
6 人員基準を満たす必要があり、募集に時間をかけられない
7 雇用管理等についての情報や指導が不足
8 介護現場から離れて、他の業界に転職する者が多い
9 小学校・中学校・高校の教育課程に福祉・介護についての授業を取り入れて欲しい
10 進路指導担当教員への働きかけ
11 社会全体で介護職のイメージアップへの取組をして欲しい
12 その他( )

10 外国人人材の受け入れについて、どのような課題があると考えられますか。

当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 積極的に受け入れたい
- 2 職員との意思疎通が難しい
- 3 利用者・家族との意思疎通が難しい
- 4 介護記録等の書類作成に課題がある
- 5 文化や生活習慣等の違いから仕事に支障がある
- 6 日本語習得や専門技術にかかる研修費用の負担が大きい
- 7 職場内研修を担当する職員の負担が大きい
- 8 住宅確保や福利厚生面などの費用負担がかかる
- 9 長期的な雇用の面で不安がある
- 10 その他 ( )

11 人材募集を行う場合どのような方法・媒体を使っていますか。あてはまるものの番号に○をつけてください

また、その中で、効果のあったものの番号に◎をつけてください。

(複数回答可)

	方法・媒体	○	◎
1	ハローワーク		
2	新聞折り込みチラシ		
3	タウン誌・フリーペーパー等		
4	事業所内に貼り紙掲示		
5	チラシのポステイング		
6	事業所広告内に掲載		
7	ホームページ		
8	学校等へ紹介依頼		
9	インターンシップ、実習生、ボランティア		
10	知人・友人等関係者の紹介		
11	その他( )		

12 人材確保・定着に関し、貴事業所で効果のあった取り組み例等があればご記入ください。



## 第8期介護保険事業計画策定のための 介護従事者に関するアンケート調査の実施について

このアンケート調査は、令和3年度～5年度までの3年間の計画期間とする第8期介護保険事業計画を策定するための資料として活用するために実施するものです。

介護保険事業計画策定にあたり現状の課題と実態を正しく把握するため、市内の介護事業所に就業されている介護従事者のみなさまの御意見をお伺いするアンケートを実施することといたしました。御多忙の中恐縮ではありますが、調査への御協力をよろしくお願いいたします。(令和2年6月1日現在の状況でお答えください)

なお、無記名で御回答いただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答はすべて統計的に処理し、個々の調査票を外部に漏らすことはありません。

調査票は令和2年6月30日(火)までに、同封の返信用封筒にてご返送ください。

### 1 年齢をお選びください。

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1 20歳未満   | 4 40歳～49歳 |
| 2 20歳～29歳 | 5 50歳～59歳 |
| 3 30歳～39歳 | 6 60歳以上   |

### 2 あなたが所属している事業所をお答えください。

- 1 居宅介護支援事業所
- 2 通所サービス(通所介護、通所リハビリ、認知症対応型通所介護等)
- 3 訪問サービス(訪問介護、訪問リハビリ、訪問看護等)
- 4 施設サービス(特別養護老人ホーム、老人保健施設等)
- 5 グループホーム、有料老人ホーム
- 6 小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護

### 3 該当する職種に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- |                            |               |
|----------------------------|---------------|
| 1 介護福祉士                    | 4 介護支援専門員     |
| 2 看護師                      | 5 相談員(社会福祉士等) |
| 3 セラピスト(理学療法士・作業療法士・言語聴覚士) | 6 その他         |

**4 就職のきっかけとなったこと、あるいは求人情報を何で知りましたか。  
(あてはまるものすべてに○をつけてください)**

- 1 ハローワーク
- 2 新聞折り込みチラシ
- 3 タウン誌・フリーペーパー等
- 4 チラシのポスティング
- 5 ホームページ
- 6 学校等で紹介された
- 7 インターンシップ、実習生、ボランティア
- 8 知人・友人等関係者の紹介
- 9 その他( )

**5 介護サービスの仕事に携わってからの通算の経験年数はどのくらいですか。(1つだけに○)**

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1 6か月未満    | 5 3～5年未満  |
| 2 6か月～1年未満 | 6 5～7年未満  |
| 3 1～2年未満   | 7 7～10年未満 |
| 4 2～3年未満   | 8 10年以上   |

**6 現在勤務する法人での経験年数は、どのくらいですか。(1つだけに○)**

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1 6か月未満    | 5 3～5年未満  |
| 2 6か月～1年未満 | 6 5～7年未満  |
| 3 1～2年未満   | 7 7～10年未満 |
| 4 2～3年未満   | 8 10年以上   |

**7 あなたが現在の勤務先を選んだ理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください)**

- 1 生活を維持するため
- 2 待遇が良かった
- 3 職場環境が良さそうだった。
- 4 自分や家族の都合の良い時間(日)に働けるから
- 5 家族・友人に勧められたため
- 6 資格・技能を生かすため
- 7 福祉の仕事に興味・関心があったため
- 8 知識や技能を身につけたかったため
- 9 この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたから
- 10 その他( )
- 11 特に理由はない

**8 あなたは、過去1年間で、事業所内外での研修や講習会に参加したことがありますか。  
(1つだけに○)**

- 1 参加したことがある。
- 2 参加したことはない。
- 3 参加したい気持ちはあるが、時間がないため参加できない。
- 4 研修や講習会がない

**9 あなたは、過去1年間で 研修には何回参加しましたか。(1つだけに○)**

- ① 1回      ② 2回      ③ 3回      ④ 4回      ⑤ 5回以上      ⑥ 0回

10 あなたは、今後どのような研修や講習を受けたいですか。  
(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 介護に関するノウハウやスキル向上のための研修
- 2 資格を取得するための研修
- 3 マネジメントの知識・スキルを身につける研修
- 4 コミュニケーションスキルの研修
- 5 パソコンスキルの向上研修
- 6 英会話などの教養関係の研修
- 7 その他( )
- 8 特にない

11 現在の仕事の満足度についてお伺いします。①～⑩までの各項目についてそれぞれあてはまるものに○をつけてください。

	満足	ある程度満足	やや不満足	不満足
① 仕事の内容・やりがい				
② 賃金				
③ 労働時間・休日等の労働条件				
④ 勤務体制				
⑤ 人事評価・処遇のあり方				
⑥ 職場の環境				
⑦ 職場の人間関係・コミュニケーション				
⑧ 雇用の安定性				
⑨ 福利厚生				
⑩ 研修・能力開発のあり方				

12 あなたは、現在の事業所に就業してやりがい(働きがい)を感じるののはどのようなことですか。  
(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 持っている資格が活かせること
- 2 専門技術・ノウハウを活かせること
- 3 経験・勤続年数を活かした働き方ができること
- 4 利用者とのコミュニケーションがスムーズに図られること
- 5 利用者や家族から感謝されること
- 6 能力に見合った賃金が支払われること
- 7 福利厚生面が充実していること
- 8 先輩からノウハウやスキルを学べること
- 9 職員間のコミュニケーションが適切に図られていること
- 10 研修等に参加して新たな知識やネットワークを広げられること
- 11 自分のキャリアアップ等に対して適切な支援が図られていること
- 12 スタッフの自主性を尊重してくれること
- 13 その他( )
- 14 特にやりがい(働きがい)を感じていない。

13 あなたが、現在の事業所に就業していて課題や悩み(不安)を感じるのはどのようなことですか。  
(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- 1 雇用が不安定である
- 2 仕事内容のわりに賃金が低い
- 3 労働時間が不規則である
- 4 労働時間が長い
- 5 休憩がとりにくい
- 6 休暇が少ない・休暇が取りにくい
- 7 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
- 8 利用者や家族からのパワーハラスメント・セクシャルハラスメントがある
- 9 身体的負担が大きい(体力に不安がある)
- 10 精神的負担が大きい
- 11 業務に対する社会的評価が低い
- 12 仕事で満足感や達成感を得られない
- 13 職場の人間関係
- 14 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
- 15 その他( )
- 16 特に悩み(不安)を感じていない。

14 上記の問13のような時、誰に相談しますか。

- 1 施設管理者
- 2 上司、ユニットリーダー等
- 3 先輩、同僚
- 4 家族
- 5 市役所、地域包括支援センター等公的機関
- 6 相談できる人はいない
- 7 その他( )

15 今後、地域において高齢者を支え合う仕組みとして、あれば良いと思う支援をお選びください。  
(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1 買い物などの外出の付き添い  | 8 大掃除              |
| 2 ごみだし           | 9 犬の散歩などペットの世話     |
| 3 留守番            | # 電球の取替えや障子の張替えなど  |
| 4 見守り            | # 話し相手(傾聴ボランティアなど) |
| 5 書類や手紙などの代書、代筆  | # その他( )           |
| 6 買い物の代行         | # 特にない             |
| 7 草とりや水やりなど庭の手入れ |                    |

16 人材確保・定着に関し、貴事業所で効果のあった取り組み例等があればご記入ください。

17 その他(第8期介護保険事業計画全般に対する御意見・御要望等あれば御記入ください。)

また、市に望むこと等あれば、自由にご記入ください。

例 市役所等に、介護職員の相談窓口を設置してほしい。

お忙しい中 御協力ありがとうございました。