

こんなご意見が寄せられています

広聴 Q&A



昨年度は、一年間で433件、今年度も上半期で180件のご意見・ご要望をいただきました。今回は、その中からいくつかを市の回答とあわせてご紹介します。

ご紹介する「ご意見」、「回答」は、趣旨を損なわない範囲で一部編集しています。ご了承ください

■ きらら海岸の美観について

【ご意見】 2006/12/4 受付

きららビーチは、足元は犬のフンで悪臭だらけです。私たちはよく散歩していますが、観光に訪れた方々からは不人気です。管理人の方がよく掃除をしておられて大変だそうです。

犬の散歩禁止をもっと徹底してください。夕陽100選を最大の観光にするためにも、衛生にも、犬の散歩は海岸と公園は徹底した禁止が必要です。

【回答】(土木課)

現在、きららビーチ焼野では犬の散歩は禁止しており、場内に看板も多数設置しております。しかしながら、ご指摘のように犬を散歩させる方は後を絶たず、日常的に利用している方も多数いるようです。

管理人が注意をしたり、掃除をしたりしていますが、全ての方に声を掛けることは不可能ですし、掃除しきれない現状です。より注意を引く看板を適所

に設置するなど、対応を検討したいと思います。

基本的には利用される方のマナーの問題です。市民のみならず、お客様にも愛され、親しまれるきららビーチ焼野になりますよう、一人ひとりが自覚と責任ある行動をとっていただきますようお願いする次第です。



↑市内外からたくさんの方が訪れるきららビーチ周辺。ここから眺める夕陽は「夕陽百選」にも選ばれるなど大変美しいことで知られています。利用者一人ひとりがマナーを守り、夕陽にふさわしい、きれいな環境を守っていききたいですね。

■ 薬の待ち時間について

【ご意見】 2007/4/16 受付

月に1度、市民病院を利用しています。薬の待ち時間に30分くらいかかるので、ロビーに新聞、雑誌を置いてもらえないでしょうか。

【回答】(病院局総務課)

薬局でのお薬のお渡し時間が長いのでロビーに新聞、雑誌を置いてはどうかというご意見についてですが、お待たせして大変申し訳ございません。薬局職員一同、少しでもお待たせしないよう努めている

ところですが、今後ともなお一層、懸命に努力してまいりますので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

なお、患者様へのサービス向上のため、院内図書コーナーを昨年8月に各病棟に設置いたしました。ご要望のことにつきましては、経費面などを考慮しながら今後、検討させていただきます。

今年10月に1階ロビーにも、院内図書コーナーを設置しました。どうぞご利用ください。