

事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

令和2年1月9日

協議会名:	山陽小野田市地域公共交通会議
評価対象事業名:	地域公共交通確保維持改善事業(地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金)
地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性)	<p>当該地域は、人口減等に伴う利用者の減少を受けて民間事業者による路線バスが運行廃止となり、一部の区間においてみなし4条路線として「厚狭北部便」を運行しているが、地域的に山間の集落が多く、自宅からバス路線までの距離が遠いこともあって、バスの利用者は減少傾向にある。</p> <p>一方で、高齢化等によりマイカーを利用できず、日常生活における移動に支障をきたす人の数は増加することが見込まれ、地域に適した効果的・効率的な移動サービスの確保が課題となっている。</p> <p>こうした中、「山陽小野田市地域公共交通会議」において、厚狭北部地域にとって望ましい公共交通のあり方について検討を行い、平成27年1月から、当該地域でドアツードア方式のデマンド型乗合タクシーの運行を開始している。今後も、バス路線から離れた所に暮らす地域住民(高齢者や児童・生徒等)や、マイカーを自由に利用できない住民の通院・買い物・通学等を中心とした生活を守るためには、地域の周辺部から交通幹線に接続する結節点までの間を地域内フィーダー路線によって確保し、公共交通の利便性向上を図っていくことが不可欠である。</p>

令和元年度 地域公共交通確保維持改善事業 事業評価

山陽小野田市地域公共交通会議

生活交通確保維持改善計画(地域内フィーダー系統)の概要



山陽小野田市の概要

- ・平成17年3月に1市1町が合併
- ・人口 62,671人(平成27年度国勢調査)
- ・面積 133.09km²

地域公共交通会議の構成員

山陽小野田市 船木鉄道(株) サンデン交通(株) 宇部市交通局 西日本旅客鉄道(株) 山陽小野田タクシー協会 山口運輸支局 宇部国道維持出張所 宇部土木建築事務所 山陽小野田警察署 市民 学識経験者

概要

本市では、鉄道や路線バス、コミュニティバス等が運行され、地域住民の日常生活における移動手段の確保を行っているが、高齢化の進展や合併に伴う生活圈域の広域化等により市民の移動ニーズは多様化しており、こうしたニーズに対応した効率的、効果的な公共交通サービスの構築が必要となっている。

厚狭北部地域においては、マイカーの普及や人口減等に伴う利用者の減少を受けて民間事業者による路線バスが運行廃止となり、現在、市が計画主体となって「厚狭北部便」を運行しているが、利用者は減少傾向にある。一方で、高齢化等によりマイカーを利用できず、日常生活における移動に支障をきたす高齢者は増加しており、地域に適した効果的・効率的な移動サービスの提供が課題となっている。こうした中、平成27年1月から、当該地域においてデマンド型交通の運行を開始し、市民の移動手段確保に努めている。

協議会の主な取り組み

地域の需要に応じた住民の生活に必要なバス等の旅客輸送を確保し、その他旅客の利便の向上を図るため、地域の実情に即した輸送サービスの実現に必要な事項を協議する。

- ・利用者ニーズに合わせた路線バス等の再編
- ・路線バス再編後のフィーダー交通などの導入
- ・公共交通利用促進に向けた取組 など

協議会における検討

○協議会の開催状況

- ・第16回(H30年1月12日)
市内バス路線の再編について
地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価について
- ・第17回(H30年6月28日)
労災病院への路線バスの乗入について
公共交通不便地域の考え方について
- ・第18回(H30年10月11日)
地域内フィーダー系統確保維持計画について(※運行エリア拡大に伴う計画内容の変更)
- ・第19回(H31年2月26日)
山陽小野田市バス路線再編計画について

定量的な目標・効果

運行系統 ①厚狭北部1(松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線)、②厚狭北部2(湯の峠・陽光台・山川線)

(目標) ・1日当たり利用者数 31人以上

※目標値については、これまでの利用実績に加え、運行エリアの拡大による両エリア3~4人/日の利用増を見込んで設定した。

(効果) ・高齢者等、マイカーを自由に利用できない住民の日常生活(通院、買い物等)における移動手段の確保ができる。

・地域内に存在する公共交通不便地域への移動手段が確保できる。

・結節点をJR厚狭駅とすることで、鉄道や広域路線バス、地域間幹線系統バスとの接続が可能となり、市街地などへの広域的な移動手段の確保ができる。

・地域住民(特に高齢者)の外出機会の増加につながり、住民の健康福祉の増進、地域の活性化に寄与することができる。

昨年度の自己評価に
対するフォローアップ

- ・利用者ニーズに基づき、区域内の公共交通不便地域を包含する形で運行エリアを拡大した。
- ・運行対象自治会に対し、パンフレットを配布することにより事業周知を図った。

昨年度の運輸局二次評価に
対するフォローアップ

【二次評価への対応】

「目標を達成できなかったものの、利用者ニーズに基づいた運行内容見直しにより、利便性を向上させた点は評価できる。今後も、利用者のニーズを十分に把握し更なる利用者の増につなげ、より持続可能な交通ネットワークが構築されることを期待する。」

(二次評価)

→利用者ニーズに基づき運行エリアを拡大するなどし、利用促進に繋がるよう努めている。

実施した利用促進策

- ・実際に運行車両に乗車し、利用者 と接する機会を設けることにより、利用実態の把握に努めた。
- ・運行に当たっての課題や利用者ニーズの把握を目的とし、運行事業者と随時意見交換を行うよう努めた。

地域住民の意見の反映

- ・平成25年12月に自治会長、民生児童委員へ、アンケート調査を実施し、移動ニーズや利用意向等を把握し、運行計画に反映させた。
- ・平成26年11月、運行対象地域の自治会において、デマンド型交通についての概要、利用方法などの説明会を開催した。
- ・平成27年9月、対象地区の500世帯を対象にアンケート調査を実施(回収率79%)した。本事業については概ね好評であった。
- ・平成28年12月~平成29年1月に、運行事業者を通じて利用者からの聞き取り調査を実施し、翌年度からの運行内容に反映させた。
- ・平成30年7月、デマンド運行エリア付近の公共交通不便地域自治会を対象に、アンケート及び聞き取り調査を実施し、運行エリアの拡大といった形で反映させた。

事業実施の適切性

- ・計画どおり実施されている。平成27年1月の運行開始から、利用者数、稼働率ともに順調に推移しており、地域内の日常生活を支える交通手段としての役割を十分に果たしている。また、平成31年1月からは、運行エリアを近隣の公共交通不便地域まで拡大し、更なる利用促進に努めている。

目標・効果達成状況

(目標)

- ・厚狭北部地域の2つの系統を合わせ、1日当たり31人の利用者数を目標値として設定した。

(達成状況)

- ・平成30年10月から令和元年9月末までの1日当たりの利用者数は25人であった。

(効果)

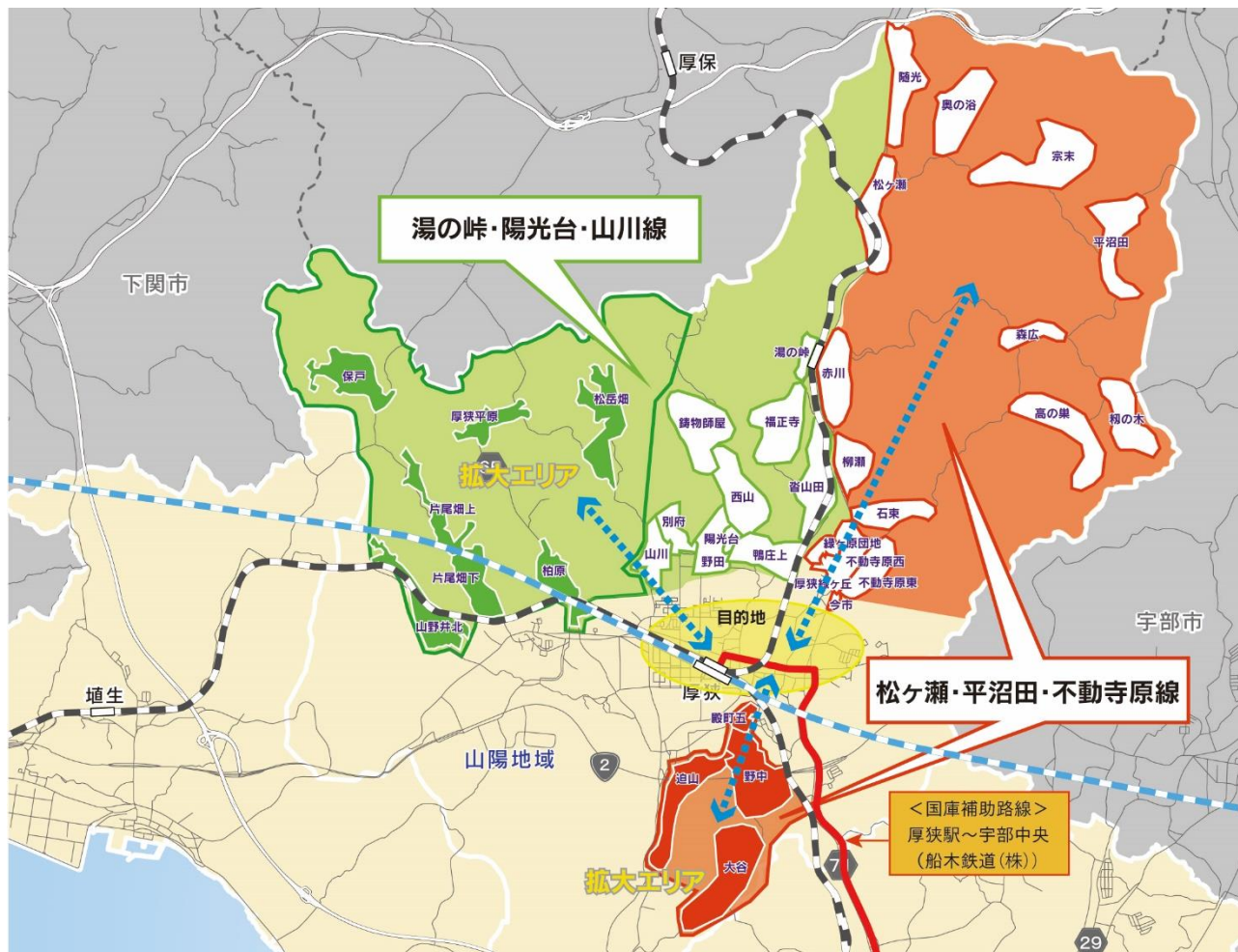
- ・平成30年10月から令和元年9月末までの運行実施日の全日を運行し、高齢者等、マイカーを自由に利用できない住民の日常生活(通院、買い物等)における移動手段として活用されている。

事業の今後の改善点

- ・デマンド型交通について、分かりやすいPRを行い、登録者および利用者の増加を図る。利用者及び地域住民からの意見をもとに、運行ダイヤ等の見直しについて検討を行う。
- ・稼働率は73%となっており、地域住民の交通手段として十分に機能していると考ええる。しかし、松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線エリアについては利用者が伸び悩んでおり、引き続き運行事業者や地域内の関係団体の協力を得ながら、利用促進に向けて取り組む必要がある。
- ・運行エリアの拡大やダイヤの改正など、制度的な側面からの働きかけはできる限り行ってきている。今後は、利用に向けた意識の醸成など、ソフト面から利用を促すような取組の検討が必要である。

運行系統図 別紙

系統名	①松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線 ②湯の峠・陽光台・山川線
運行形態	市町村運営有償運送
運行日・便数	月・水・金曜日(祝日・年末年始を除く)
運賃	1乗車 300円(小学生以下は150円 1歳未満の乳児:無料)



殿様号 山陽小野田市デマンド(予約)型乗合タクシー 松ヶ瀬・平沼田・不動寺原線

運行日

月・水・金

祝日と年末年始(12/29~1/3)は運休します。

運賃

一乗車 **300円**

- 1歳～小学生は150円、乳児は無料。
- 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者福祉手帳の交付を受けている者、及びこれらの者を介助する者は150円。

お得な回数券もどうぞ!

300 回数乗車券 300	300円券 11枚つづり 3,000円
150 円乗車券 有効期限 H29年9月30日 150 途中下車前送無効 150	150円券 11枚つづり 1,500円

1乗車分
お得!

車内で販売します。

運行エリア



対象地域内のご自宅と厚狭中心部の乗降ポイント(右図の26ヶ所)の間を運行します。これ以外の場所では乗降できません。

厚狭地域中心部の乗降ポイント

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 厚狭駅 在来線口 | 14 いたうクリニック |
| 2 厚狭駅 新幹線口 | 15 河野内科 |
| 3 厚狭地区複合施設 | 16 河村医院 |
| 4 不二輸送機ホール(※) | 17 久保整形外科医院 |
| 5 山陽勤労青少年ホーム | 18 紫苑リハビリ内科クリニック |
| 6 JA山口宇部厚狭支店 | 19 しもかど歯科 |
| 7 ウエスタまるき厚狭店 | 20 田中としろう眼科 |
| 8 マックスパリュ厚狭店 | 21 たみに内科・循環器科 |
| 9 丸久厚狭店 | 22 てらい内科クリニック |
| 10 厚狭郵便局 | 23 耳鼻咽喉科伯野医院 |
| 11 あさ歯科クリニック | 24 はせがわ耳鼻科クリニック |
| 12 厚狭セントヒル泌尿器科 | 25 吉武医院 |
| 13 あさひクリニック | 26 吉武内科クリニック |

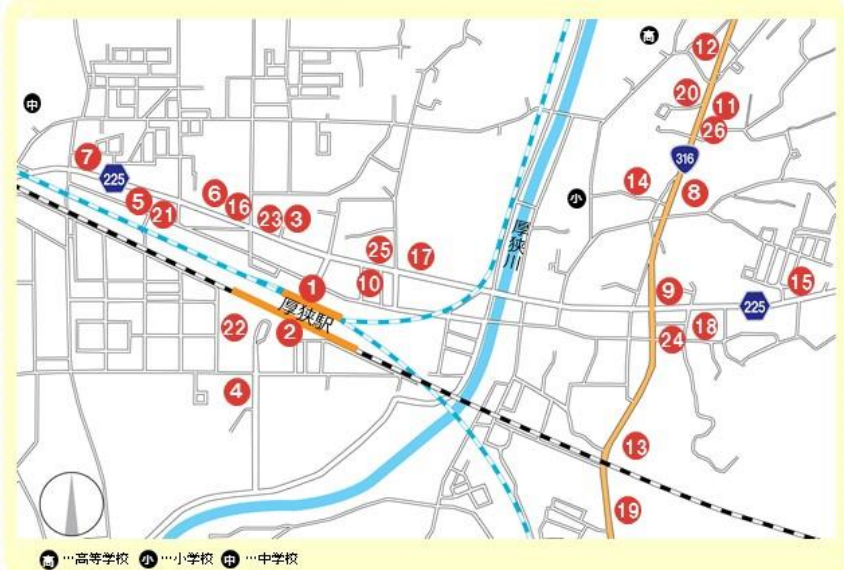
乗降場所標識



このマークが目印です!

各施設の出入口周辺を乗降場所としています。

※ = 山陽小野田市文化会館



高 高等学校 小 小学校 中 中学校

時刻表

時刻は目安です。予約状況などにより変わることがあります。お一人も予約がない場合は、運行しません。

上り1便	上り2便	上り3便	便名	下り1便	下り2便	下り3便
8:00 予約締切7:30	9:00 予約締切8:30	13:30 予約締切13:00	柳瀬	↑	↑	↑
↓	↓	↓	随光	↑	↑	↑
			初の木	↑	↑	↑
			今市	↑	↑	↑
			厚狭地域 中心部	10:30 予約締切10:00	11:30 予約締切11:00	15:00 予約締切14:30

姫様号 山陽小野田市デマンド(予約)型乗合タクシー 湯の峠・陽光台・山川線

運行日

月・水・金

祝日と年末年始(12/29~1/3)は運行しません。

運賃

一乗車 **300円**

●1歳～小学生は150円、乳児は無料。

●身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者福祉手帳の交付を受けている者、及びこれらの者を介助する者は150円。

お得な回数券もどうぞ!

300 回数乗車券 300 300円券 11枚つづり 有効期限 30日 1,500円	300円券 11枚つづり 有効期限 H29年9月30日 1,500円
--	---

1乗車分お得!

車内で販売します。

時刻表

時刻は目安です。予約状況などにより変わることがあります。
お一人も予約がない場合は、運行しません。

上り1便	上り2便	上り3便	便名	下り1便	下り2便	下り3便
8:00 予約締切7:30	9:00 予約締切8:30	13:30 予約締切13:00	湯の峠	↑	↑	↑
↓	↓	↓	鴨庄上			
			鋳物師屋			
			山川			
			厚狭地域 中心部	10:30 予約締切10:00	11:30 予約締切11:00	15:00 予約締切14:30

運行エリア



対象地域内のご自宅と厚狭中心部の乗降ポイント(右図の26ヶ所)の間を運行します。これ以外の場所では乗降できません。

厚狭地域中心部の乗降ポイント

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 厚狭駅 在来線口 | 14 いたうクリニック |
| 2 厚狭駅 新幹線口 | 15 河野内科 |
| 3 厚狭地区複合施設 | 16 河村医院 |
| 4 不二輸送機ホール(※) | 17 久保整形外科医院 |
| 5 山陽勤労青少年ホーム | 18 紫苑リハビリ内科クリニック |
| 6 JA山口宇部厚狭支店 | 19 しもかど歯科 |
| 7 ウエスタまるき厚狭店 | 20 田中としろう眼科 |
| 8 マックスバリュ厚狭店 | 21 たみに内科・循環器科 |
| 9 丸久厚狭店 | 22 てらい内科クリニック |
| 10 厚狭郵便局 | 23 耳鼻咽喉科伯野医院 |
| 11 あさ歯科クリニック | 24 はせがわ耳鼻科クリニック |
| 12 厚狭セントヒル泌尿器科 | 25 吉武医院 |
| 13 あさひクリニック | 26 吉武内科クリニック |

乗降場所標識



このマークが目印です!

各施設の出入口周辺を乗降場所としています。

※ = 山陽小野田市文化会館



高 高等学校 小 小学校 中 中学校